

EQLA - Politique de confidentialité

EQLA est soucieuse du respect de votre vie privée, de la confidentialité et de la protection des données personnelles que vous nous transmettez ainsi que de vos droits.

Ainsi, chaque fois que nous traitons des données personnelles, nous veillons au respect de la réglementation applicable en la matière, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données, appelé « RGPD ».

Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer des données personnelles que nous traitons, des finalités de ces traitements, des mesures prises pour la protection de ces données et de la nature de vos droits.

Nous attirons votre attention sur le fait que notre Politique est susceptible d'être mise à jour à tout moment. Ces modifications prendront effet immédiatement. Nous vous invitons dès lors à la consulter régulièrement sur notre site internet.

I. De quoi parle-t-on ?

Les « données personnelles » visent toute information se rapportant à une personne physique, qu'elle soit identifiée ou même uniquement identifiable sur base de ces informations.

Le « traitement » vise toute opération appliquée à ces données, comme leur collecte, leur enregistrement, leur utilisation ou leur conservation.

Le « responsable du traitement » est l'ASBL EQLA sise Boulevard de la Woluwe 34 Bte 1 à 1200 Bruxelles et enregistrée à la BCE sous le n°0406 570 550. Cela signifie qu'EQLA détermine les finalités et les moyens des traitements des données personnelles, dans le respect du RGPD.

Pour votre information, vous pouvez accéder au texte intégral du RGPD via le lien suivant : [texte officiel du RGPD](#).

II. Qui collecte et traite vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont collectées dans le cadre de notre activité et essentiellement traitées par EQLA, laquelle est responsable de vos données.

EQLA a désigné un référent sur les questions liées au RGPD. Vous pouvez le joindre par e-mail à l'adresse électronique: rgpd@eqla.be ou par téléphone au numéro 02/241 65 68.

III. Quelles personnes sont concernées ?

Les personnes travaillant pour EQLA (employés, volontaires, stagiaires, ...) ou ayant postulé à EQLA, les personnes faisant appel aux services d'EQLA ou participant aux activités qu'elle organise, les donateurs et les testateurs, toutes personnes ayant manifesté un intérêt pour les activités ou services d'EQLA, tous professionnels en contact avec EQLA dans le cadre de ses activités ou services.

IV. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Selon les cas et les personnes concernées, les données personnelles que nous traitons peuvent être vos : nom et prénom, lieu et date de naissance, sexe, numéro de Registre National et numéro de carte d'identité, adresse de domicile ou de résidence, langue, numéro de téléphone fixe et/ou portable, adresse e-mail, données bancaires et financières, situation familiale, sociale et professionnelle, photographies, ainsi que tous renseignements utiles à l'exécution des tâches que vous nous confiez.

En outre, nous pouvons traiter des données relatives à la santé des personnes faisant appel à nos services. Ces données personnelles, dites particulières, sont traitées dans le respect strict des droits des personnes concernées et des conditions prévues par la réglementation.

V. Pourquoi traitons-nous des données personnelles ?

Les traitements de données personnelles que nous mettons en œuvre répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée. Tout traitement de vos données personnelles qui aurait une finalité autre que celles exposées dans ce document, nécessitera votre consentement s'il n'est pas justifié par un intérêt légitime.

Cependant, il est important de souligner, qu'afin de réaliser sa mission statutaire qui est essentiellement d'accompagner les personnes déficientes visuelles, EQLA s'appuie sur son intérêt légitime. Il s'agit pour EQLA de contribuer au bien-être des personnes non- et malvoyantes, envisagé sous les formes les plus étendues et de sensibiliser les pouvoirs subsidiant et le citoyen belge et leur demander un soutien financier essentiel à la réalisation de sa mission.

Ces données utilisateur sont stockées dans une base de données de l'asbl. Elles sont stockées uniquement lorsque l'utilisateur a valablement consenti à ce traitement. Ces informations ne sont, en aucun cas, utilisées pour d'autres buts que ceux que l'utilisateur a accepté. Nous nous attachons à minimiser les données collectées, à les tenir exactes et à jour.

Vos données pourront être utilisées dans les buts suivants

- Vous contacter et répondre à vos demandes individuelles
- Fournir un service adapté et aider efficacement les personnes faisant appel à nos services (tenue et suivi du dossier social, information, accompagnement, formation, insertion, activités culturelles, ...)
- Vous informer de nos services, de nos activités et de l'actualité d'EQLA (newsletters, revues, ...) ainsi que de tout changement dans nos services ou au sein de notre asbl
- Inviter, fidéliser et remercier les donateurs et toutes personnes ayant manifesté ou susceptibles de manifester un intérêt envers EQLA à contribuer à son financement (par les dons, le sponsoring, ...)
- Améliorer votre expérience d'utilisateur et les interactions entre notre asbl
- Assurer le respect des obligations légales qui nous incombent
- Effectuer des calculs statistiques afin d'optimiser notre bonne gestion et nos ressources
- Fournir un service adapté et efficace quant à la gestion des dossiers et des paies des travailleurs et répondre aux obligations légales de l'association
- Servir d'autres buts pour lesquels nous vous demanderons systématiquement un consentement préalable

VI. Comment les données personnelles sont-elles collectées ?

Vos données peuvent être collectées par le biais de :

- Formulaire (demande de contact, de suivi, commande, inscriptions, ...)
- Documents contractuels conclus entre EQLA et les personnes sollicitant ses services, les offrant (par exemple les volontaires) ou travaillant pour l'asbl
- La personne concernée, qui nous les communique spontanément verbalement ou par écrit dans le cadre par exemple d'une demande d'accompagnement, de soutien, d'information, d'inscription
- Des organismes tiers dans le cadre de l'accompagnement des personnes aveugles et malvoyantes par l'ONA ou de la gestion du personnel
- Le recours à des bases de données (location de fichiers auprès de fournisseurs spécialisés)

VII. Par qui vos données personnelles sont-elles traitées ?

Au sein d'EQLA, vos données personnelles ne sont traitées que par des personnes habilitées à cette fin.

Vos données peuvent également être transférées à des tiers, lorsque cela s'avère nécessaire ou lorsque nous y sommes obligés légalement (par exemple, les prestataires de services et partenaires économiques, autorités administratives, fiscales et judiciaires). Nous exigeons que ces tiers offrent des garanties strictes, en ce qui concerne les mesures techniques et organisationnelles mises en place, pour assurer la confidentialité et la sécurité des données contre toute utilisation abusive et qu'ils ne les utilisent que conformément à nos instructions et à la législation en vigueur.

Nous ne commercialisons pas vos informations personnelles et ne les transférons pas en dehors de l'Union Européenne ni de l'Espace Economique Européen.

Vos données seront conservées pour un délai minimum de 6 mois dans le cas où tout délai légal n'est pas imposé.

VIII. Quelle sécurité garantissons-nous à vos données personnelles ?

EQLA s'engage à mettre tout en œuvre pour préserver la confidentialité de vos données personnelles et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées destinées à empêcher tout accès non autorisé aux données, éviter toute perte, tout usage abusif ou toute altération de ces données.

Concrètement, les personnes travaillant pour EQLA s'engagent :

- à informer les personnes concernées, de la ou des finalité(s) pour lesquelles leur données personnelles sont collectées et traitées ;
- à utiliser les données de nos bénéficiaires, donateurs, partenaires, travailleurs, ... uniquement pour les finalités prévues ;
- à respecter avec bienveillance et discrétion le caractère parfois sensible de certaines données ;
- à protéger ces informations ;
- à respecter les droits des personnes concernées ;
- à ne pas transmettre les données personnelles à des associations partenaires, sauf si cela est strictement nécessaire pour accomplir une finalité ou si vous en faites la demande exprès.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker les données ainsi que les documents papier qui en contiennent sont conservés dans un environnement sécurisé.

Cependant, malgré les protocoles mis en place, nous ne pouvons garantir l'entière sécurité des informations collectées. En cas de faille informatique détectée, les personnes concernées et l'Autorité de Protection des Données seront informées.

IX. Newsletter

Vous acceptez que l'asbl collecte et utilise les données personnelles que vous avez renseignées dans le formulaire d'inscription à la newsletter, dans le but de vous envoyer des communications sur ses activités. En accord avec notre politique de confidentialité, vous pourrez vous désinscrire à tout moment, en utilisant le lien affiché en bas de page des emails reçus.

X. Dons financiers

En effectuant un don, vos données personnelles (données d'identification et de contacts) sont conservées dans une base de données sécurisée. Elles sont utilisées exclusivement à des fins de communication avec vous et d'information sur l'utilisation de vos dons. Vos données sont également utilisées, le cas échéant, pour vous envoyer une attestation fiscale (à partir d'un soutien financier annuel d'au moins 40€).

XI. Quels sont vos droits et comment les exercer?

Vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès : vous avez le droit de prendre connaissance des données que nous détenons sur vous et de vérifier à quelles fins elles sont utilisées.

Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir la correction des données à caractère personnel erronées vous concernant, ainsi que le droit de compléter des données à caractère personnel incomplètes.

Droit à l'oubli ou à la limitation des données : vous avez le droit de nous demander d'effacer les données à caractère personnel vous concernant ainsi que de limiter le traitement de ces données dans les circonstances et sous les conditions stipulées dans le règlement général de la protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la limitation des données nécessaires à l'exécution d'une obligation légale.

Droit à la portabilité des données : vous avez le droit de nous demander de transmettre vos données à caractère personnel vers une autre structure, un autre professionnel de votre choix.

Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons sérieuses et légitimes. Vous ne pouvez toutefois pas vous opposer contre le traitement des données nécessaires pour l'exécution d'une obligation légale.

Droit de retrait du consentement : si le traitement des données à caractère personnel est basé sur votre consentement préalable, vous disposez du droit de retirer ce consentement.

Droit d'introduire une réclamation : à tout moment, la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données en Belgique, si elle n'est pas satisfaite de l'utilisation qui est faite de ses données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter le responsable du traitement des données par courrier, par courriel ou encore par téléphone. Nous prendrons contact avec vous pour vérifier votre identité et la validité de votre demande, en fonction des données concernées. Nous analyserons votre demande avec toute l'attention requise et vous informerons des suites qui y seront données.

XII. Vous souhaitez nous contacter ?

Pour toute question, renseignement complémentaire ou plainte relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

- Par courrier postal: EQLA asbl, RGPD, Boulevard de la Woluwe 34 bte 1, 1200 Bruxelles
- Par e-mail : rgpd@eqla.be

Vous pouvez également vous adresser à l'Autorité de Protection des Données :

- Par courrier postal : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Via son site internet : www.privacycommission.be.