



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2019**

èqpla

Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

Intro

L'ANNÉE 2019 fut historique pour notre association. Près de 100 ans après sa création, l'ONA est devenue Eqla.

Ce changement de nom est évidemment un tournant historique pour l'association, et un des changements majeurs de 2019.

Pour autant, ce nouveau nom n'a rien changé à nos valeurs : proximité, écoute, respect, adaptabilité et professionnalisme. Nous continuons à offrir les mêmes services de qualité aux personnes déficientes visuelles, avec l'investissement et l'énergie qui caractérisent nos équipes.

Depuis 2018, nous fonctionnons avec des pôles d'activités, et après quelques mois de rodage, nos 6 pôles sont désormais pleinement actifs dans leurs missions quotidiennes. Tous ensemble, ils poursuivent un seul et même but : permettre à la personne déficiente visuelle de retrouver une plus grande autonomie au quotidien, et favoriser son épanouissement dans tous les domaines de sa vie.

Nous avons également vécu un moment fort en 2019 avec le concours international du livre tactile « Typhlo & Tactus ». Pour les 20 ans du concours, le jury international nous avait fait l'honneur de se réunir dans nos locaux pour désigner le grand gagnant de cette édition. Et le plaisir fut double, puisque c'est un livre belge qui a remporté la palme ! De quoi mettre à l'honneur notre pôle culture de la plus belle des manières.

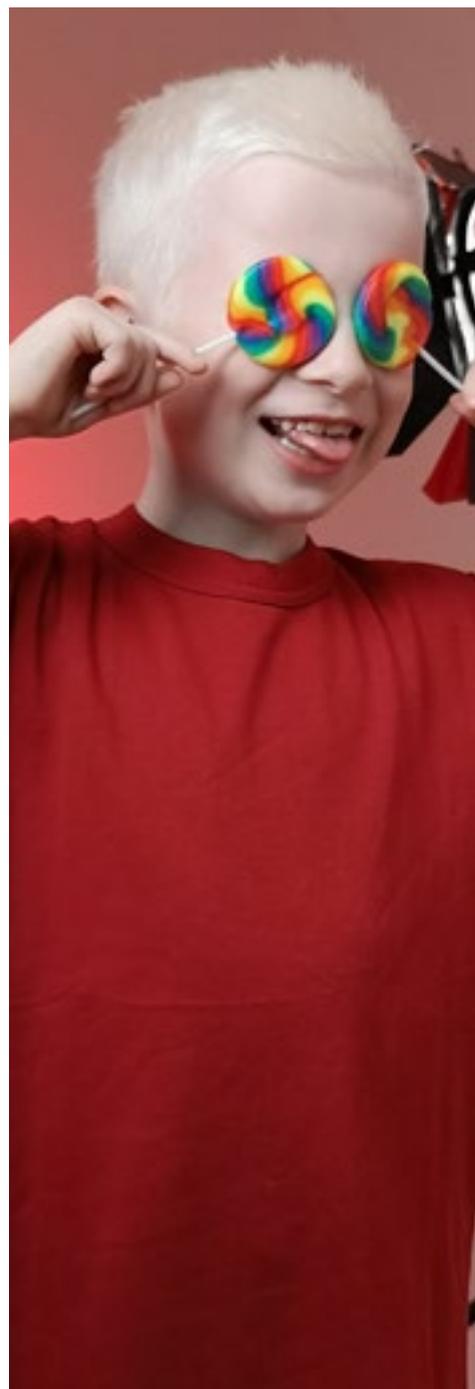
En 2019, en plus de notre grand salon Visionomie, nous avons aussi vécu des centaines d'animations, de visites, de formations, de sensibilisations à travers toute la Belgique, mais aussi des séjours pour les jeunes et les moins jeunes, des remises de diplômes pour nos jeunes, des dizaines de petites et grandes victoires dans les projets de vie de nos membres...

Bref, une année bien remplie qui s'est aussi illustrée par notre campagne de sensibilisation *#commetoutlemonde*, qui a réuni 5 personnes déficientes visuelles membres de nos services, et a permis de faire passer un message fort : les personnes aveugles et malvoyantes peuvent, elles aussi, vivre leur vie comme tout le monde !

Revivez avec nous cette année historique !

Bonne lecture,

Bénédicte Fripiat
Directrice générale d'Eqla



Logan lors du shooting photo de la campagne « Comme tout le monde »

'èqla

Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

Sommaire

04	Eqla
05	Organigramme
06	L'équipe en 2019
07	Les chiffres clés
09	Eqla en 2019
10	Pôle accompagnement
14	Pôle culture
18	Pôle formation & volontariat
21	Pôle transcription & adaptation
22	Pôle administration & finances
23	Pôle communication & partenariats
27	Vers nos 100 ans

Liste des sigles et acronymes

- ABC (Accessible Books Consortium)
- ASAH (Association des Services d'Accompagnement et d'actions en milieu ouvert pour personnes Handicapées)
- AViQ (Agence wallonne pour une Vie de Qualité)
- CAWaB (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles)
- CE1D (Certificat d'Enseignement secondaire du premier Degré)
- CEB (Certificat d'Etudes de Base)
- CESS (Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur)
- CPSI (Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé)
- CRETH (Centre de Ressources et d'Evaluation des Technologies pour les personnes Handicapées)
- CRM-PMR (Commission Régionale Mobilité - section Personnes à Mobilité Réduite)
- DBSF (Digital Belgium Skills Fund)
- IRSA (Institut Royal pour Sourds et Aveugles)
- OMPI (Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle)
- Phare (Personne Handicapée Autonomie Recherché)
- SPF (Service Public Fédéral)

Eqla

Depuis 1922, Eqla agit avec et pour les personnes aveugles et malvoyantes. Grâce à des services de proximité, elle favorise leur inclusion dans la société.

Nos missions :

- Écouter, conseiller et accompagner les personnes déficientes visuelles, dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie
- Construire avec elles des solutions d'autonomie et d'épanouissement
- Sensibiliser la population, les professionnels et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel

La signature Eqla :

- Un suivi global, qui implique l'entourage et tient compte des besoins de la personne dans tous les domaines de sa vie
- Des réponses personnalisées, dans le respect de la personne et de ses choix
- Un accompagnement spécifique durant toute la scolarité
- Des solutions adaptées à l'évolution de la société
- La volonté de rendre la personne pleinement actrice de son projet de vie

Agissez avec nous !

➤ Faites un don

Qu'il soit ponctuel ou régulier, votre geste fera la différence !

N° de compte : **BE06 0012 3165 0022**

➤ Devenez volontaire

Vous avez un peu de temps et d'énergie ? Rejoignez notre équipe de volontaires !

Toutes nos missions sur : <http://eqla.be/volontariat>.

Pour en savoir plus et pour vous tenir au courant de notre actualité,
retrouvez-nous sur www.eqla.be
et suivez-nous sur les réseaux sociaux !



Organigramme

Eqla se compose de 6 pôles dont 4 regroupent nos services de proximité :

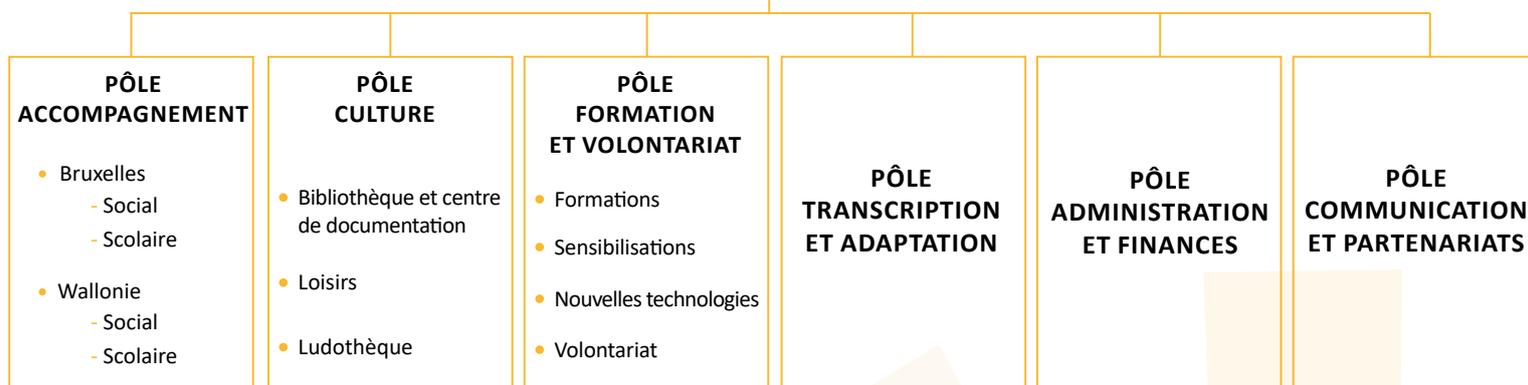
Assemblée générale

Conseil d'administration

Direction générale

Comité de direction

SIPPT*



* Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail

- **Pôle accompagnement** : nous accompagnons les personnes aveugles et malvoyantes dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie.
- **Pôle culture** : nous contribuons à l'autonomie, l'épanouissement et la culture pour tous en proposant à nos membres un large choix de livres, jeux, animations et activités adaptés.
- **Pôle formation et volontariat** : nous formons les personnes déficientes visuelles à l'informatique et aux nouvelles technologies. Nous proposons également des formations et des animations autour de la déficience visuelle, afin de sensibiliser le grand public et les professionnels aux réalités du handicap visuel.
- **Pôle transcription et adaptation** : nous transcrivons en braille, grands caractères, audio ou 3D des livres ou documents pour les rendre accessibles aux personnes déficientes visuelles.
- **Pôle administration et finances** : nous assurons les différents services nécessaires au bon fonctionnement de l'association (accueil, secrétariat, comptabilité, finances, ressources humaines et administratif).
- **Pôle communication et partenariats** : nous répondons aux différents besoins de communication de l'association et veillons à son développement (actions, projets, campagnes et événements à visée de sensibilisation, de visibilité ou de récolte de fonds).

L'équipe



L'équipe d'Eqla en janvier 2020.

En 2019, nos équipes se sont investies au quotidien pour renforcer l'autonomie des personnes déficientes visuelles :

Direction générale

Bénédicte Frippiat

Comité de direction

Bénédicte Frippiat - Catherine Borgers - Cécile de Blic - Claire Heurckmans - Jeremy De Backer - Murielle Konen

Pôle accompagnement (directrices : Bénédicte Frippiat, Claire Heurckmans, Murielle Konen)

Alexis Restieaux - Aurore Walgraffe - Brigitte Bamps- Camille Homez - Cécile Pauly - Charlotte Planque - Delphine Pelerieau - Emilie Servais - Flore Lamy - France Marlier - Julie Verdonck - Justine Duvivier - Justine Jeanmoye - Lydie Bossaert - Michèle Talluto - Nina Bakashika - Pascale Trussart - Pierre De Roover - Virginie Gillent - Yousra El Manssouri

Pôle culture (directeur : Jeremy De Backer)

Alexia Greban - Andrea Conte - Anne Mazzacavallo - Céline Piette - Colette Golinvaux - Laetitia Severino - Linda Widar - Marie-Anne Gérard - Sandrine Pironet - Sophie Janin - Soufyane Ben Abderrahman

Pôle formation et volontariat (directrice : Catherine Borgers)

Angela Marinaro - Aurore Druel - Harielle Deheuy - Sophie Janin

Pôle transcription et adaptation (directrice : Bénédicte Frippiat)

Amélie Turine - Bénédicte Henryon - Delphine Chaudière - Rosella Santoro - Stéphane De Greef

Pôle administration et finances (directrice : Bénédicte Frippiat)

Angela Marinaro - Bénédicte Rombeau - Hyacinthe Ndadaye - Yesmina Ouehhabi

Pôle communication et partenariats (directrice : Cécile de Blic)

Antoine Terwagne - Catherine Marcin - Maureen De Roo - Nicolas Curri

Les chiffres clés

497

personnes adultes
accompagnées
régulièrement à
domicile



87

enfants et
adolescents
accompagnés
en classe

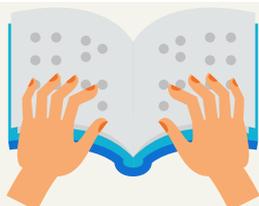


17 097

emprunts de livres
adaptés

1 827

participations
à nos activités
de loisirs



175 700

pages transcrites en braille
et grands caractères

122

participations à
nos formations aux
nouvelles technologies



565

prêts de jeux
adaptés



39

séances de formation
au handicap visuel



RSE : Eqla s'engage

2019 marque l'amorce de notre politique de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE). Voici comment, avec l'ensemble de son personnel, Eqla envisage à l'avenir d'intégrer les aspects sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques à sa gestion, à sa stratégie ainsi qu'à ses prises de décisions et pratiques opérationnelles.

Mobilité

- Près de 25 % du personnel d'Eqla a fait le choix d'une **mobilité douce** en privilégiant les déplacements domicile-travail à vélo ou à pied.
- Eqla favorise le **covoiturage** pour ses événements et ses activités externes.

Économie

- Eqla favorise l'**emploi local** et l'**économie circulaire** en choisissant, tant que possible, des prestataires et des fournisseurs locaux.

Qualité de vie

- Nos employé·e·s sont le cœur battant d'Eqla et nous nous engageons à construire le meilleur **environnement de travail** possible pour chacun·e d'entre nous.
- Eqla stimule l'**autonomie** et la **co-construction** et encourage l'écoute, la bienveillance et les méthodes d'intelligence collective au sein de ses équipes.
- Eqla veille au **développement** de ses employé·e·s en leur proposant des possibilités de **formation**.
- Eqla encourage la **convivialité** et favorise les moments plus informels entre collègues.

Diversité

- Eqla promeut une **culture d'entreprise diversifiée et inclusive**.
- Eqla a toujours compté des personnes déficientes visuelles parmi son personnel, et souhaite renforcer l'**intégration de personnes handicapées** au sein de son équipe.
- Eqla compte **85 % de femmes** au sein de son personnel et **83 % dans son comité de direction**.



Une volonté commune

Chez Eqla, nous sommes à la fois fidèles à notre héritage et animés par la conviction que les avancées individuelles et collectives apporteront des solutions aux principaux enjeux sociétaux.

Un effort collectif

C'est en joignant le geste à la parole que nous ferons de notre ambition une réalité. Dans les prochaines années, notre plan RSE comprendra un ensemble de programmes et d'actions clairement définis. Basé sur des engagements mesurables, il sera mis en œuvre dans le cadre d'actions et de projets concrets.



La signature « Eqla s'engage »

Retenez bien ce signe. Il indique comment, à travers ses actions et sa gestion, Eqla s'engage pour un monde plus juste, plus inclusif et plus respectueux de l'humain et de l'environnement.

Eqla en 2019



Salon Visionomie



Remise de diplômes



Concours Typhlo & Tactus



Campagne #commetoutlemonde



Nouvelles formations



Gospel For Life



Il poursuit son chemin et traverse le pré.
Il gambade parmi les herbes folles aux parfums
riches et variés.
Poussé par le vent, les brins d'herbe le frôlent.
Aussitôt,
CARIBA CARIBO.
Crikato change de peau et...
Il devient touffu comme l'herbe verte.

Animation autour du livre tactile.

Nos actions

Pôle accompagnement

Missions

- Être à l'écoute de la personne déficiente visuelle et de son entourage
- Accompagner la personne dans l'élaboration de son projet de vie et la soutenir dans les démarches de la vie quotidienne
- Accompagner les enfants et adolescents déficients visuels dans l'enseignement ordinaire et veiller à leur épanouissement dans sa globalité : sur le plan scolaire, mais aussi au niveau affectif et social
- Conseiller dans le choix et l'utilisation d'un matériel adapté
- Proposer des activités ludiques et culturelles
- Jouer un rôle de relais et de soutien pour la famille et l'entourage

L'équipe



En 2019, nos équipes d'accompagnement social et scolaire ont parcouru des milliers de kilomètres pour des visites à domicile et dans les écoles, et ce dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

⇒ Cette année, nous avons également développé nos missions d'ergothérapie.

L'accompagnement social

Fin 2019, l'équipe comptait :

- 6 accompagnatrices sociales (1 à Bruxelles, 5 en Wallonie)
- 2 ergothérapeutes (1 à Bruxelles, 1 en Wallonie)
- 2 directrices

Le travail auprès des personnes déficientes visuelles

Au total, les accompagnateurs sociaux ont aidé **497 personnes dont 165 dans le cadre d'un dossier d'accompagnement subventionné** par AViQ (en Wallonie) et Phare (à Bruxelles).

Globalement, un tiers de nos interventions sociales concerne donc des personnes en dehors des subventions.

Plus de 75 % du travail de l'équipe sociale sont des interventions individuelles auprès des membres :

- une visite au **domicile du bénéficiaire** ou chez l'un de ses proches
- une visite au sein des locaux de partenaires professionnels du réseau, mais toujours en présence du bénéficiaire
- un rendez-vous avec le bénéficiaire **au sein de nos locaux**
- une **intervention téléphonique** dont le contenu est significatif (soutien, partage d'information, demande de renseignement...)
- des **tâches administratives** (rédaction de rapports de visite, de documents administratifs, de rapports sociaux, de courriers, tenue à jour des dossiers, recherches...)
- des **réunions internes ou externes** au service, au sujet du bénéficiaire mais en dehors de sa présence.

Les interventions sont très diverses. Elles concernent régulièrement l'**adaptation et les aides techniques**, c'est-à-dire l'aide et le conseil dans l'acquisition ou la location de matériels spécifiques pour soutenir l'autonomie de nos membres au quotidien. Le volet **droits et obligations** est aussi très important : reconnaissance ou réévaluation du handicap, demande d'allocations, obtention d'avantages sociaux et fiscaux, activation des mécanismes de correction sociale...

Enfin, le travail d'accompagnement social requiert souvent l'installation d'une **collaboration efficace avec le réseau professionnel**. Outre l'entourage familial, les accompagnateurs sociaux ont de fréquentes interactions avec les administrations de l'AViQ, de Phare, les médecins, les SPF, les services d'aide et de soins à domicile, les mutuelles, les firmes de matériel spécialisé, les associations pour personnes handicapées, les services juridiques...

Notons également en 2019 une réelle **augmentation du nombre de nouvelles demandes**. Ces nouvelles demandes s'expliquent, en partie, par le changement de nom et la campagne de sensibilisation qui a suivi. En effet, l'équipe a enregistré plusieurs dizaines de nouvelles demandes d'accompagnement social entre septembre et décembre 2019. Nous devons donc nous réorganiser pour pouvoir répondre au mieux à ces demandes, notre travail se voulant de qualité, incluant plusieurs visites et la création d'un travail de réseau. Nous noterons également que près d'un tiers de ces demandes concerne des personnes qui ont plus de 65 ans. Cette limite d'âge est à souligner car les réglementations (tant à Bruxelles qu'en Wallonie) ne nous permettent pas de développer un travail d'accompagnement subventionné, mais uniquement sur fonds propres.

Faisant suite à l'expérience développée à Bruxelles en 2018, nous avons organisé un **cycle complet d'ateliers résilience** dans notre antenne à Gilly. La qualité des échanges entre nos membres lors de ces ateliers nous pousse à vouloir réitérer l'expérience dans une autre région de la Wallonie.

Le travail administratif non lié aux personnes déficientes visuelles

Le travail d'accompagnement social engendre, dans une large proportion, des **tâches administratives liées à l'organisation du travail** et non au bénéficiaire. Cela représente 1/5^e du temps de travail de l'équipe !

Outre les réunions de service qui nous occupent une fois par mois en moyenne, les accompagnateurs sociaux se réunissent soit avec des membres de l'équipe pour des sous-groupes de travail, soit avec le responsable d'équipe pour des échanges sur l'organisation du travail, soit encore avec des partenaires d'Eqla pour la concrétisation de projets.

En termes de formation, nous avons à cœur d'organiser, d'une part, des formations collectives lorsque le sujet rencontre l'intérêt de toute l'équipe, et d'autre part des formations individuelles, sur base volontaire, pour approfondir un aspect plus pointu ou pour remettre à jour des connaissances. En 2019, nous avons également participé à une **formation collective sur le secret professionnel**. Celle-ci nous a conduit à adapter plusieurs documents, notamment ceux qui constituent nos conventions de partenariat avec les bénéficiaires.

Les accompagnateurs sociaux participent également à la vie de l'association, et notamment à l'écriture d'articles pour le trimestriel *Vers La Lumière*.

Les activités de représentation et de visibilité de l'asbl

Les accompagnateurs sociaux sont parfois sollicités pour **représenter l'association au sein de groupes professionnels** organisés par les pouvoirs subsidiaires, des communes ou d'autres associations du secteur du handicap.

Le service participe également à divers événements. En 2019, l'équipe était par exemple présente au salon ZIEZO, à la Brailletech, à la journée nouvelles technologies du CRETH (Centre de Ressources et d'Évaluation des Technologies pour les personnes Handicapées), au colloque organisé par l'ASAH (Association des services d'accompagnement et d'actions en milieu ouvert pour personnes handicapées)...

En 2019, Eqla a mis sur pied la quatrième édition de son **salon Visionomie** au Quai10, à Charleroi. Véritable vitrine des activités de l'association, l'organisation de ce salon aura nécessité des réunions préparatoires, des contacts de réseau et un gros travail de l'équipe sociale, notamment de Charleroi. Au final, une centaine de personnes ont visité ce salon, dont plus d'un tiers étaient des visiteurs professionnels spécifiquement intéressés par la déficience visuelle. Notons que grâce à ce salon, de belles perspectives de collaboration sont nées avec Microsoft, notre partenaire pour la conférence.



Brigitte Bamps et Charlotte Planque, accompagnatrices sociales, au salon Visionomie.



Lydie Bossaert, ergothérapeute, au salon Visionomie.

Focus sur l'ergothérapie

Depuis septembre 2019, l'équipe sociale wallonne s'est étoffée et compte désormais une **ergothérapeute** pour assumer les demandes d'aides matérielles et les apprentissages à leur utilisation sur l'ensemble de la Wallonie. En moins de 4 mois d'activités, elle a réalisé **38 visites à domicile auprès de 19 bénéficiaires**. Ces activités portent sur les aides techniques, l'adaptation, les transports et déplacements...

Lorsqu'un suivi ergothérapeutique est entamé, il engendre une moyenne de 3 visites.

En plus de ce travail de terrain, l'ergothérapeute, notamment à Bruxelles, est un véritable lien entre Eqla et d'autres associations actives notamment dans **la défense des droits des personnes déficientes visuelles, avec une attention particulière sur l'accessibilité**. Eqla s'implique ainsi depuis quelques années au sein du CAWaB (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) et de la CRM-PMR (Commission Régionale Mobilité - section personnes à mobilité réduite).

Parmi les sujets cette année :

- interpellation de la STIB, avec Unia et le CAWaB, sur les lacunes concernant **l'accessibilité de la ligne 8** du tram
- interpellation de la SNCB sur les **lacunes observées dans différentes gares bruxelloises**
- aide à l'écriture pour un guide à l'attention de la SNCB, publié par Unia
- interpellation des autorités compétentes concernant les véhicules partagés (notamment les trottinettes ou les vélos) et leur **stationnement sauvage**, dangereux pour les personnes déficientes visuelles
- interpellation, en collaboration avec Bruxelles-Mobilité et le CAWaB, sur les emplacements des range-vélos, parfois installés à des endroits non-adéquats pour les personnes déficientes visuelles
- **sensibilisation des chauffeurs de taxis PMR** sur les bons gestes d'accompagnement des personnes aveugles et malvoyantes

L'ergothérapeute est aussi la référente pour la **vente des petites aides techniques**. En 2019, près de 145 commandes de petites aides techniques ont été passées, pour un total de 200 petites aides techniques vendues. Les aides les plus vendues : les montres et réveils parlants, les cannes de locomotion et leurs embouts, mais aussi les gants anti-chaaleur, les repères tactiles ainsi que le matériel médical et le pèse-personne parlant.

Tout ce travail social, que ce soit avec les personnes déficientes visuelles ou non, représente pas moins de 67 595 kms parcourus en 2019, pour une durée cumulée approximative de 1.150 heures !



L'équipe d'accompagnement social en janvier 2020.

Les projets 2020

- Développer le travail ergothérapeutique en Wallonie grâce à **l'engagement d'une ergothérapeute supplémentaire**
- Accompagner davantage de personnes à Bruxelles, grâce à **l'engagement d'une accompagnatrice supplémentaire**
- **Intensifier la pluridisciplinarité** au sein du service grâce aux profils différents de notre équipe
- **Engager un processus de formation** spécifique pour les ergothérapeutes et pour les accompagnateurs sociaux

L'accompagnement scolaire

Depuis plus de 30 ans, Eqla accompagne au quotidien des enfants aveugles et malvoyants dans l'enseignement ordinaire. L'accompagnateur·trice scolaire est un des piliers d'une inclusion réussie.

Cette année, ce sont **87 enfants et adolescents (dont 11 aveugles)**, de la maternelle jusque dans le supérieur, qui ont été accompagnés par les **8 personnes du service dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles**.

Ces élèves sont répartis dans **78 écoles** : 51 en Wallonie et 27 à Bruxelles.

Les accompagnateurs suivent des jeunes à partir de 2 ans et jusqu'à 25 ans. Cela demande une grande adaptation de leur part.

Un mi-temps supplémentaire octroyé en 2018 a pu être maintenu en 2019 pour la Wallonie (grâce à un subside du fond Steldust).

A Bruxelles le nombre d'élèves est aussi en progression et la liste d'attente s'allonge. Nous répondons toujours aux conditions pour passer dans la catégorie supérieure de subsides.

Nous offrons un accompagnement personnalisé et régulier afin que l'enfant puisse évoluer dans les meilleures conditions et apprendre au même rythme que les autres.

L'accompagnateur·trice joue aussi un **rôle de relais et de soutien important** pour toute la famille. Son rôle est primordial pour aider la famille dans certaines démarches, suivre l'évolution de l'enfant et aider à la résolution des difficultés. Du temps est régulièrement consacré à ce travail qui se déroule hors du cadre de la classe.

L'accompagnateur·trice est aussi présent·e lors des sensibilisations faites en classe par notre pôle formation.

13 formations de ce type ont ainsi eu lieu en 2019.

Notre service propose également aux enfants et adolescents des **activités extra-scolaires** adaptées, ainsi que **deux séjours résidentiels**.

En 2019, un week-end et un séjour d'une semaine leur étaient proposés :

- un week-end organisé en mars à Bredene avec 16 participants
- un séjour en juillet à Saint-Hubert avec 19 participants

Enfin, Eqla participait cette année encore au **camp spatial américain**, à Huntsville.

Une de nos jeunes était de la partie pour cette 4ème participation d'Eqla à ce camp spécialement adapté pour les jeunes déficients visuels. Elle était accompagnée dans cette aventure par Pierre De Roover, accompagnateur chez Eqla et Pierre Gieling, *space teacher*.



Loïc, entouré de ses parents et de Virginie Gillent, accompagnatrice scolaire, lors de sa remise de diplôme.



Groupe des participants du séjour jeunes.



Eurydice, avec Pierre De Roover, accompagnateur scolaire, et Pierre Gieling, au Space Camp.



Julia, malvoyante, avec Pascale, son accompagnatrice scolaire.

Pôle culture

Missions

- Promouvoir et développer l'adaptation culturelle pour rendre la culture accessible à tous
- Favoriser les rencontres entre personnes déficientes visuelles et bien voyantes
- Prêter des livres adaptés sur différents supports (braille, grands caractères, audio, livres tactiles)
- Organiser des ateliers de lecture, d'écriture et autres animations culturelles
- Proposer au public un centre de documentation sur la déficience visuelle
- Créer, adapter et prêter des jeux de société accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge
- Animer des ateliers ludiques dans nos différentes antennes
- Organiser des séances de sensibilisation par le jeu dans les écoles
- Proposer une offre culturelle et de loisirs diversifiée : visites de musées, balades nature, animations ludiques et culturelles, voyages, excursions...
- Organiser des ateliers manuels et créatifs qui facilitent l'apprentissage et la prise d'autonomie

L'équipe



La culture joue un rôle essentiel dans l'épanouissement des personnes déficientes visuelles. Nous avons donc toujours mis nos activités culturelles en avant, avec nos 3 services : bibliothèque, ludothèque et loisirs.

La bibliothèque

En 2019, la bibliothèque a prêté 17.097 titres, que ce soit en braille, en grands caractères, en tactile, mais aussi et surtout en format audio. Bien entendu, la bibliothèque a également continué à développer ses animations et ses ateliers. De plus, la bibliothèque a accueilli cette année le concours international du livre tactile : Typhlo & Tactus.

Comme pour toutes les bibliothèques de Fédération Wallonie-Bruxelles, la mission de la bibliothèque d'Eqla ne s'arrête pas au prêt de livres. Elle doit rendre le lecteur actif en organisant de nombreux ateliers et animations. Le but est de favoriser la rencontre et les échanges, mais aussi la créativité et la participation active à la vie culturelle.

37 animations ont donc été proposées en 2019, réunissant 159 personnes déficientes visuelles et 104 personnes voyantes (dont les accompagnants).

Parmi les animations phares :

- les coups de cœur de la bibliothèque
- les Midis de la poésie
- les cinés papote
- les contes coquins
- des sorties théâtres
- une lecture-spectacle « Quelle connerie, la guerre »
- 1 cycle de 4 animations « L'opéra dans tous ses états »
- 1 cycle de 4 animations « Dans la joie et la bonne humeur »

Cette année, la bibliothèque a prêté en tout **17.097 ouvrages**, dont 12.020 en audio, 2.535 en grands caractères et 2.542 en braille.

Le catalogue en ligne lancé en 2018 a également connu une augmentation des visites au fil des mois, avec 241 téléchargements de livres audio au total et 63 réservations d'ouvrages.

De nombreux livres ont également été enregistrés grâce aux volontaires qui viennent prêter leur voix dans nos studios d'enregistrement.

Enfin, la bibliothèque a **intégré l'Accessible Books Consortium (ABC)**, mis en place par l'Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle (OMPI), qui a pour but d'augmenter le nombre de livres accessibles, et de les rendre plus facilement accessibles au public déficient visuel ou n'ayant pas accès à la lecture dite classique. Concrètement, la bibliothèque partage l'ensemble des livres audio aux autres membres tandis que nos lecteurs pourront également avoir accès aux livres des collections des autres bibliothèques membres.

Mais le gros projet de cette année pour la bibliothèque d'Eqla était sans nul doute **le concours international du livre tactile Typhlo & Tactus**. Ce concours, qui existe depuis 20 ans, consacre tous les deux ans les meilleurs livres tactiles issus de plusieurs pays.

Pour préparer ce concours, la bibliothèque a organisé différents **ateliers de création** de livres tactiles, notamment en collaboration avec la bibliothèque de Woluwe-Saint-Pierre, mais aussi directement dans nos locaux où chaque participant a pu créer son livre étape par étape.

En tant que jury du concours, notre bibliothèque a également reçu de nombreux livres de participants belges. **En tout, 18 maquettes nous sont parvenues**. Nous avons donc mis en place un jury afin de désigner les 4 livres participant au concours Typhlo & Tactus. Cette sélection a été faite par les élèves de l'IRSA (Institut Royal pour Sourds et Aveugles).

Après cette sélection belge, la bibliothèque a reçu, en tant que pays hôte, **61 maquettes de 18 pays différents**.

Du 17 au 19 octobre, nous avons donc accueilli dans nos locaux les membres du jury afin de délibérer sur ces maquettes et enfin remettre les différents prix.

Et cette année, c'est **la Belgique qui a remporté le premier prix, grâce au livre tactile « Pinpin et ses copains » de Marcelle Peeters et Monique Sommer**.



Zoom sur le livre tactile « Pinpin et ses copains ».



Le public découvre les livres tactiles lors du concours Typhlo & Tactus.



Marcelle Peeters et Monique Sommer, gagnantes du concours, avec Patricia Richard, présidente du jury, et Sandrine Pironet, responsable de la bibliothèque d'Eqla.

La ludothèque

Cette année, en plus de leurs missions de prêt et d'animation, les deux ludothécaires d'Eqla ont acquis de nombreux nouveaux jeux afin de diversifier encore davantage leur catalogue.

En 2019, ce sont **100 nouveaux jeux** qui ont rejoint la collection de plus de 500 jeux de la ludothèque. Ces nouveaux jeux ont pu être acquis grâce au Fonds Lippens. Ces jeux permettent de diversifier encore davantage le catalogue.

En plus de ces nouveaux jeux, les ludothécaires ont créé un **escape game adapté** autour de l'univers de Lucky Luke, permettant ainsi à nos membres de pouvoir eux aussi jouer à des jeux d'énigmes !

Cette année, ce sont **565 jeux** qui ont été prêtés, aussi bien à des familles qu'à des professionnels qui utilisent les jeux pour sensibiliser au handicap visuel. En plus du prêt, nos ludothécaires peuvent donner des conseils sur les jeux et orienter les joueurs le mieux possible.

Nos ludothécaires ont également réalisé **23 animations** ludiques pour le plus grand bonheur de nos membres !

Dans toutes nos antennes, elles ont pu proposer de nombreux jeux d'ambiance ou de réflexion afin de permettre aux **500 participants** de passer un bon moment ensemble.

La ludothèque est également partie en sensibilisation auprès de 3 écoles où un jeune déficient visuel est en intégration scolaire.

L'équipe était également présente lors des **Rencontres Jeu t'Aime**, aux Halles Saint-Géry à Bruxelles. Un public très nombreux a donc pu tester quelques jeux phares, tout en ayant les yeux bandés.

La ludothèque a aussi participé activement au concours Typhlo & Tactus, notamment en prodiguant de nombreux et précieux conseils aux créateurs de livres tactiles.

Enfin, la ludothèque a participé à la mise en place d'une nouvelle escape room à Charleroi. En collaboration avec Charlerooms, nos ludothécaires ont ainsi pu créer une **escape room complètement dans le noir** : Kalikazan. Une première en Belgique !



L'escape game adapté « Lucky Luke ».



Céline Piette, ludothécaire, lors d'une animation ludique.



Groupe d'enfants jouant lors des « Rencontres Jeu t'Aime ».

Les loisirs

En 2019, 140 activités, dont un séjour, ont été proposées par le service loisirs, regroupant 1.827 participants. L'inclusion étant un leitmotiv chez Eqla, 65 % des participants étaient déficients visuels, tandis que 35 % étaient voyants. Cette année encore, le service loisirs a sillonné la Belgique pour faire découvrir de nombreux endroits et proposer de nouvelles sensations aux personnes déficientes visuelles.

Parmi les activités phares de cette année :

- Une **journée à la mer** en juillet
- Un **séjour dans les Vosges** du 5 au 12 octobre
- De nombreuses **visites emblématiques** : l'Africamuseum à Tervuren, découverte du Bois de Lauzelle, exposition « Dieux et objets, mode d'emploi » du Musée L, exposition « Génération '80 Experience », une sortie discothèque à Ortho, la découverte de Lierre, une journée à Walibi, les survols des Lacs de l'Eau d'Heure, la visite de la Basilique de Koekelberg, le Centre Radhadesch à Somme-Leuze, le Musée Juif à Bruxelles
- Des **ateliers culinaires** et un repas d'antenne dans chaque province
- Des **tables de conversation** : goûters, brunchs ou cinés papote
- Des **ateliers créatifs**
- **12 séances de cinéma en audiodescription**
- Des **défis sportifs** : de nombreuses balades et randonnées (Bruxelles, Genval, Jamioux, La Roche-en-Ardenne, Yvoir, Ellezelles, dans les Vosges), des parcours santé, la journée « Osons le sport ensemble » à Barvaux, du mini-golf et du pédalo, de la pétanque adaptée à Marche-en-Famenne, du bowling à Huy
- Des **visites d'entreprises** : le Clos du Soleil, la boulangerie « La Ferme du Hameau du Roy », le domaine du Chant d'Éole, la savonnerie Passion d'O, la distillerie Gervin

Deux axes ont particulièrement été développés en 2019 :

- **L'engagement d'une personne supplémentaire** au service loisirs, pour épauler l'équipe afin de pouvoir répondre à la demande croissante d'activités
- La pérennisation de la **prise en charge** et de **l'accessibilité des activités**

En lien avec la création du pôle culture, une réflexion a eu lieu concernant l'amélioration de la prise en charge de personnes déficientes visuelles. C'est pourquoi chaque activité a bénéficié de lieux de prise en charge, avec la possibilité de s'inscrire uniquement le matin, l'après-midi ou la journée complète. La collaboration entre les services du pôle culture a facilité la mise en place de ces procédés, qui sont désormais devenues la norme pour l'organisation de chaque activité chez Eqla.



Visite lors du séjour dans les Vosges.



Photo de groupe lors de la journée à la mer.



Envie de découvrir l'agenda de nos activités ?

Surfez sur www.eqla.be ou contactez Jeremy De Backer :
02/241.65.68
jeremy.debacker@eqla.be

Pôle formation et volontariat

Missions

- Proposer des formations à l'informatique et aux nouvelles technologies pour les personnes déficientes visuelles
- Former les professionnels du secteur aux bonnes pratiques
- Animer des séances de sensibilisation au handicap visuel auprès du grand public
- Recruter de nouveaux volontaires pour l'ensemble des services d'Eqla
- Veiller à ce que les volontaires se sentent entourés et accompagnés dans leurs missions

L'équipe



En 2019, chez Eqla, nous avons repensé certains formats de formations à la déficience visuelle afin de répondre aux besoins de différents publics. En effet, avec le vieillissement de la population, nous recevons de plus en plus de demandes de formations dans le secteur de l'aide à la personne âgée. Il a donc fallu créer des outils plus adaptés au terrain de ces professionnels. Mais nous formons aussi le grand public aux réalités du handicap visuel. Grâce à ce travail, nous leur permettons de mieux comprendre les réalités des personnes déficientes visuelles et donc de pouvoir communiquer avec elles et leur venir en aide de façon plus adéquate.

Par ailleurs, nous formons les personnes déficientes visuelles à l'utilisation des nouvelles technologies et de l'informatique, qui offrent des solutions d'autonomie et d'épanouissement au quotidien.

Ces missions, comme toutes les autres chez Eqla, ne seraient pas possibles sans l'aide très précieuse de nos volontaires !

Formations aux nouvelles technologies

En 2019, nous avons pérennisé nos formations aux nouvelles technologies. Grâce à notre chargée de projet, nous avons aussi continué nos clubs nouvelles technologies et nous les avons délocalisés dans nos différentes antennes. Ceci a permis à un plus grand nombre de personnes déficientes visuelles de s'y rendre avec plus de facilité selon leur lieu de résidence. Lors des vacances d'automne, un stage d'une semaine pour nos jeunes a aussi été organisé avec comme projet la réalisation de podcasts.

L'équipe des volontaires formateurs déficients visuels s'est également étoffée puisque nous sommes passés de 3 à 5 formateurs !

Enfin, nous avons remporté un appel à projet du DBSF (Digital Belgium Skills Fund) qui nous a permis d'acquérir des **casques de réalité virtuelle et des smartphones**.

Deux objectifs :

- Répondre aux **besoins d'information et d'apprentissage de nos bénéficiaires concernant les nouvelles technologies** (smartphones, tablettes, ordinateurs...), soit spontanément à leur demande, soit sur les conseils de l'accompagnateur social ou scolaire qui les suit chez Eqla. Ces divers outils permettront de mieux accompagner et soutenir d'une part, les jeunes durant leur scolarité et dans la transition vers l'autonomie, d'autre part, les adultes désireux de vivre leur vie de la manière la plus autonome possible.

- **Perfectionner notre expertise en tant que service conseil en aides matérielles** (avec une reconnaissance de l'AViQ) et en particulier concernant les nouvelles technologies. Il s'agit d'optimiser la sélection, l'adaptation et la durabilité des aides conseillées.

Nos clubs nouvelles technologies rencontrent un beau succès avec 38 séances de formation réunissant **122 participations**. Ces ateliers de formation permettent aux personnes de se tenir au courant des dernières nouveautés et de partager leurs expériences en ce qui concerne l'utilisation de ces outils. Nous avons également développé des partenariats avec plusieurs firmes et fabricants de matériel adapté afin de bénéficier de prêts. Nos volontaires formateurs actualisent leurs connaissances afin d'informer au mieux les bénéficiaires.

Nous sommes aussi membre en tant qu'expert au sein du CRETH (Centre de Ressource et d'Évaluation des Technologies pour les personnes Handicapées). L'équipe était donc présente à l'événement sur l'inclusion digitale « L'autonomie au fond de ta poche », organisée par le CRETH à Namur en mai 2019 !

Le thème du **salon Visionomie** qu'Eqla a organisé le 19 septembre 2019 était axé sur les nouvelles technologies. Nous y avons proposé une conférence pour laquelle nous avons invité Benjamin Nizet, responsable du secteur éducation chez Microsoft qui est venu nous parler de « l'humanisation à l'heure des nouvelles technologies ».

Formations et sensibilisations au handicap visuel

Chez Eqla, nous formons depuis plusieurs dizaines d'années les professionnels du secteur et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel. En effet, tous les organismes, écoles ou entreprises sont susceptibles d'accueillir ou rencontrer une personne déficiente visuelle. Ces séances de formation se font toujours en binôme avec un formateur déficient visuel qui nourrit la formation de son expérience.

En parallèle, nous animons des sensibilisations dans les écoles où un élève aveugle ou malvoyant est intégré, afin de sensibiliser ses camarades et les professeurs aux difficultés de l'élève.

En 2019, nous avons aussi organisé 49 séances de formation qui ont touché 825 personnes.

Nous formons aussi, plusieurs fois par an, des animateurs sportifs grâce au partenariat que nous avons avec la **Ligue Handisport Francophone**. En 2019, 52 animateurs ont été formés par nos services. Nous sommes également présents dans de nombreux salons et événements pour sensibiliser le grand public : festival Marolles ma Diver-cité ; Transition 16-25 ans ; salon Educ Days ; congrès de gériatrie de ComPAS, symposium de gériatrie du CPSI (Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé).

Dans les nouveautés de cette année, nous avons **animé des « team building »**. Le premier sous forme d'un repas dans le noir avec une équipe d'éducateurs spécialisés et le deuxième en faisant participer une équipe issue d'une association de réinsertion professionnelle à un « escape game » dans le noir.

Deux expériences très intéressantes qui nous permettent d'étoffer notre offre de formations et d'animations. Nous avons aussi créé un petit dessin animé pré-formation (pitch pré-formation) pour donner envie aux futurs participants de venir à notre formation.



Angela Marinaro, formatrice, au salon *Visionomie*.



Catherine Borgers, directrice du pôle formation et volontariat, lors d'une formation.

Les projets 2020

- Mise en place d'une **formation de développeur·euse web** aux personnes déficientes visuelles afin de leur ouvrir une nouvelle porte d'entrée vers des emplois dans le numérique
- Réalisation d'un **catalogue de formations**
 - Création de **nouveaux outils didactiques** : serious game post-formation
- **Recrutement de nouveaux formateurs volontaires déficients visuels** pour nous accompagner
- Mise en place d'une nouvelle **formation pour devenir référent·e en déficience visuelle**

Volontariat

159 volontaires sont venus nous aider en 2019. Leurs missions sont très diverses et nous sommes heureux de pouvoir compter sur eux pour nous accompagner car ils sont une aide absolument indispensable pour garantir la qualité de nos services !

Parmi ces volontaires, **28 sont déficients visuels.** En tout, 43 nouvelles personnes ont rejoint le réseau des volontaires d'Eqla en 2019, permettant ainsi de renforcer nos équipes !

Les volontaires remplissent 11 missions différentes :

- **Groupe d'animation** : mettre en place des activités culturelles et de loisirs par région
- **Guide loisirs** : guider la personne déficiente visuelle lors des activités
- **Sensibilisation** : sensibiliser les professionnels et le grand public au handicap visuel
- **Nouvelles technologies** : former les personnes aveugles et malvoyantes à l'utilisation des smartphones et tablettes
- **Soutien scolaire** : aider individuellement les élèves dans certaines matières
- **Soutien individuel** : accompagner individuellement une personne pour des tâches particulières
- **Ludothèque** : aider à la création et à la réparation des jeux
- **Centre de transcription** : aider à la transcription des livres et des cours
- **Studio d'enregistrement** : enregistrer des livres en format audio et les corriger
- **Présence au CAWaB** pour représenter les personnes déficientes visuelles sur les questions d'accessibilité
- **Aide logistique**



Visite lors du séjour dans les Vosges.

Dès leur engagement, nous offrons aux nouveaux volontaires **une matinée de formation à la déficience visuelle**, afin de les familiariser au handicap, et ainsi leur permettre d'avoir toutes les clés en main pour aider au mieux les personnes qu'ils accompagneront.

Afin de remercier les volontaires mais aussi pour qu'ils puissent avoir des occasions de rencontres et d'échanges, nous organisons également un **goûter annuel**. En 2019, 38 volontaires avaient répondu à l'appel ! Afin de les fédérer, nous leur envoyons également une **newsletter** appelée « le petit volontaire ». Depuis le mois d'août 2019, ce bulletin d'information est devenu mensuel (il était bimestriel par le passé). Cela permet d'être plus réactif par rapport à certaines demandes urgentes de nos équipes mais aussi de pouvoir les maintenir informés plus régulièrement de l'actualité de notre association.



Envie de rejoindre notre équipe de volontaires ?

Contactez Catherine Borgers :
02/241.65.68
catherine.borgers@eqla.be

Les projets 2020

- Mise en place d'une **journée de formation pour les volontaires en soutien individuel**
- Création d'un **guide de poche pour les volontaires guides loisirs**
- Réalisation d'un **dessin animé à l'attention de futurs volontaires d'Eqla**

Pôle transcription et adaptation

Missions

- Adapter en braille, grands caractères ou 3D l'ensemble des cours pour les jeunes en intégration scolaire
- Transcrire en braille et en grands caractères les livres de notre bibliothèque, et tout autre document sur demande (magazines, journaux...)

Si les missions du pôle transcription et adaptation ne changent pas au fil des ans, l'équipe doit toujours se renouveler pour adapter au mieux les nombreuses demandes, qu'elles proviennent des élèves en accompagnement scolaire, de la bibliothèque ou d'autres services.

Cette année encore, les 5 transcripateurs ont permis à de nombreux élèves de suivre les cours au même rythme que les autres.

En 2019, ce ne sont pas moins de **175.700 pages** uniques en braille, grands caractères et informatique qui ont été transcrites par le service dont **117.894 pages** pour **59 élèves**, du primaire au supérieur. Cours, syllabus, examens... tout passe par les mains expertes de l'équipe.

Cette année encore, l'équipe a aussi permis à une dizaine d'élèves de passer leur CESS, leur CE1D ou leur CEB dans les meilleures conditions, avec un examen adapté, en collaboration avec la Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'équipe



Pour compléter ce travail de transcription, un important **travail d'adaptation** est aussi mis en œuvre pour adapter des schémas, des cartes ou des notions mathématiques en relief, afin que l'élève puisse mieux comprendre certains concepts grâce au toucher.

Mais le pôle transcription et adaptation, ce n'est pas que du scolaire ! Ils ont ainsi transcrit **57.054 pages de livres pour compléter le catalogue de notre bibliothèque**. Ils réalisent également la transcription des différents courriers d'Eqla, des fiches de jeu pour la ludothèque, des PV de réunions, des adaptations en relief pour le service loisirs (plans d'églises, de jardins...) ou encore le *Vers La Lumière* en braille.

Enfin, ils répondent aussi à des demandes extérieures comme la transcription de livres pour des membres ou celle de syllabus pour des formations.



L'équipe du pôle transcription et adaptation

Pôle administration et finances

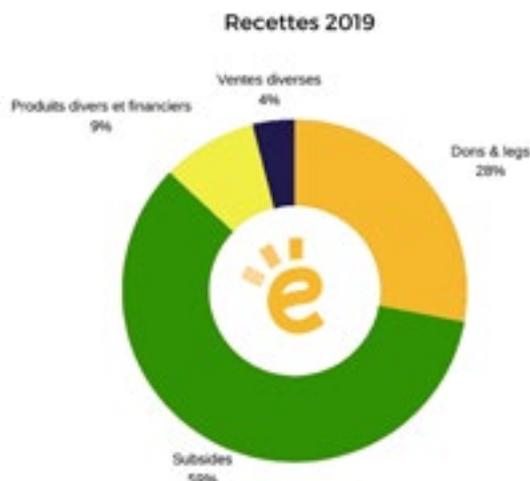
L'équipe



Pour aider au mieux les personnes déficientes visuelles, nous pouvons compter sur nos volontaires, mais également sur nos donateur·trice·s, testateur·trice·s, partenaires et pouvoirs subsidants. C'est grâce à l'ensemble de ces ressources que nous pouvons aider quotidiennement les personnes aveugles et malvoyantes.

Les pouvoirs subsidants

Comptant pour **59 %** de nos recettes, ils ne couvrent qu'une partie de nos besoins mais sont indispensables à certains de nos services. En 2019, ils nous ont notamment permis de financer la majeure partie de l'accompagnement bruxellois et de la bibliothèque, mais également une partie de l'accompagnement social en Wallonie.



Nos partenaires et financements divers

En 2019, Eqla a pu compter sur le soutien de différents organismes publics ou privés, dans le cadre de demandes de financements ou d'appels à projet. Nous avons ainsi notamment pu compter sur le **soutien du DBSF, du fonds Steldust de la Fondation Roi Baudouin, ainsi que de Cofinimmo et Ricoh.**

Nos donateurs et testateurs

Les dons et legs représentent une part essentielle de nos ressources : cette année encore, ils ont contribué à **28 %** de nos recettes.

Ensemble, ils contribuent à assurer la pérennité de nos actions. Merci à eux !

La vente de produits

En 2019, nous avons continué à proposer nos chocolats, qui rencontrent beaucoup de succès. Nous avons également profité de cette année pour présenter un nouveau goût : caramel salé.

Nos chocolats, fabriqués dans une petite chocolaterie artisanale familiale des Ardennes, sont issus du commerce durable et font régulièrement le bonheur des gourmands. Cette année, **988 chocolats** ont ainsi été vendus au profit de nos actions.

À noter : nos comptes sont contrôlés par un réviseur d'entreprise, et nous veillons à ce que les sommes versées soient directement utilisées pour l'accompagnement personnalisé et adapté des personnes qui en ont besoin.

Pôle communication et partenariats

L'équipe



En 2019, le changement de nom a occasionné un travail spécifique pour mettre à jour les différents outils de communication de l'association.

Le pôle communication et partenariats a également coordonné la création et la diffusion de la campagne **#commetoutlemonde**.

Changement de nom

Le 6 juin 2019, l'Œuvre Nationale des Aveugles (ONA) est officiellement devenue Eqla. Pour arriver à ce résultat, plus d'un an de préparation a été nécessaire. Pour trouver le nom bien sûr, en groupe de travail collectif et avec l'aide d'une agence spécialisée. Puis, pour travailler sur l'identité graphique (logo, couleurs...), en collaboration avec une agence de communication.

Une fois ces deux étapes essentielles réalisées, un important travail de préparation a été réalisé en amont du lancement : information de nos membres par courrier, mise à jour du site internet et des réseaux sociaux, mise à jour des papiers en-tête, des enveloppes et de toute la papeterie administrative, refonte du dépliant et des différents outils de communication (drapeau, roll-up...). Après le lancement officiel du nom, des dizaines d'actualisations ont été réalisées, notamment sur de nombreux sites internet qui nous référençaient.

Campagne « Comme tout le monde »

Afin de faire connaître notre nouveau nom, mais aussi pour sensibiliser la population aux réalités des personnes déficientes visuelles, nous avons profité de cette année historique pour réaliser une **grande campagne de communication**. À travers cette campagne, Eqla a voulu faire passer un message fort : les personnes aveugles et malvoyantes peuvent, elles aussi, vivre leur vie comme tout le monde !

Cette campagne met en avant **5 personnes déficientes visuelles suivies par nos services : Alisone, Elise, Marie-Louise, Simon et Logan**.

Pour cela, nous avons réalisé, en collaboration avec une agence de communication, un clip vidéo, un spot radio et des affiches :

- **Clip vidéo** : pendant une minute, vous êtes plongé dans la journée d'Alisone, une élève malvoyante. Comme tout le monde, elle peut vivre des journées compliquées, à cause des retards de transport, des cours ou de la météo !
- **Spot radio** : inspiré du clip vidéo, ce spot dure 20 secondes
- **Affiches** : la campagne met en scène 5 personnes déficientes visuelles sur 5 affiches différentes. Jeunes ou moins jeunes, aveugles ou malvoyantes, ces personnes ont, comme tout le monde, des petits plaisirs quotidiens, des rêves et des passions !



Affiches de la campagne « Comme tout le monde »

Afin de faire passer ce message, nous avons largement diffusé cette campagne :

- le clip vidéo, sur YouTube, avec **33 458 vues**
- le spot radio a été diffusé sur **La Première (RTBF)** ainsi que **sur une vingtaine de radios locales** (Antipode, Sud Radio, 7FM, Radio Campus...)
- les affiches ont été placées dans 20 stations du métro bruxellois, ainsi que dans plus de 1.000 commerces en Wallonie.

Les magazines

• *Vers La Lumière*

Pour être au plus près des personnes aveugles et malvoyantes, nous avons bien entendu continué la publication de notre revue historique *Vers La Lumière*, véritable trait d'union entre l'association et ses membres. En 2019, nos 4 numéros sont parus, permettant à nos **2 200 lecteurs** de suivre l'actualité d'Eqla, d'être au courant de toutes les informations sociales et culturelles et de recevoir l'agenda de nos activités. Suite au changement de nom, le design a été légèrement revu, sans toucher aux rubriques.

• *Eclairages*

Un numéro de notre magazine *Eclairages* est sorti en 2019. Il était **consacré aux livres tactiles en l'honneur du concours Typhlo & Tactus**. Une quinzaine d'interviews ont été réalisées pour alimenter le contenu.

Environ 1.100 personnes reçoivent la version papier du magazine, et un large public le reçoit par mail.

Nos reportages

En 2019, nous nous sommes rendus sur le terrain avec notre caméra, notamment pour un **reportage sur la remise de diplôme de Loïc**, un élève malvoyant, ou un reportage sur le séjour jeunes.

⇒ Nos vidéos sont à retrouver sur notre chaîne YouTube (https://www.youtube.com/c/eqla_asbl) ou sur notre page Facebook (<http://www.facebook.com/eqla.asbl>).

Événements

Plusieurs événements ont ainsi marqué l'année, comme le concours **Typhlo & Tactus**, le salon **Visionomie** ou notre troisième participation à la tournée **Gospel For Life**. Nous étions également présents lors de **l'Extraordinary Film Festival**, avec un film en compétition : *Petits combats de la vie ordinaire*, réalisé en 2017 par Loïc Delvaux et produit par Eqla.

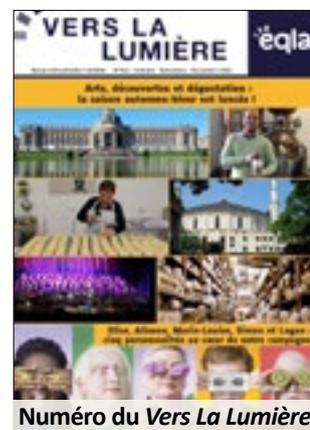
Présence en ligne

• *Instagram*

Nouveauté cette année : notre arrivée sur Instagram. À la fin de l'année, nous avons **138 abonnés**, et **41 publications** !



Extrait de la vidéo de campagne.



Numéro du *Vers La Lumière*.



Pages intérieures d'*Eclairages*.



Vidéo sur la remise de diplôme de Loïc.



Photo de groupe au salon *Visionomie*.

- *Facebook*

En 2019, **2.962 personnes étaient abonnées à notre page** pour suivre notre actualité !

Grâce à nos 146 publications, nous avons pu expliquer et valoriser notre travail quotidien, notamment à l'aide de vidéos. Le changement de nom et la campagne *#commetoutlemonde* ont aussi été largement relayés sur Facebook.

- *Site internet*

Le site a reçu 60 164 visites et les visiteurs y ont consulté 112 470 pages. Suite au changement de nom, un gros travail de rationalisation des pages a été effectué, notre site passant de **140 pages actives à 45**. Nous avons ainsi pu réorganiser l'information afin que l'internaute puisse s'y retrouver plus facilement et plus rapidement !

- *Newsletter*

En 2019, nous avons envoyé **7 newsletters à nos 1.588 abonnés**, nous permettant de toucher un large public de manière plus directe.

- *LinkedIn*

En fin d'année, la page d'Eqla comptait 194 abonnés.

Récolte de fonds et partenariats

Toutes nos actions en faveur des personnes déficientes visuelles ne sont rendues possibles que grâce à un réseau étendu de personnes et organisations qui nous apportent généreusement leur soutien.

En 2019, nous avons utilisé tous nos canaux de communication pour informer des possibilités de nous soutenir (don événementiel, achat de produits, volontariat, dons et legs au profit d'Eqla).

Sans cette générosité privée et publique, il nous serait impossible d'offrir des services de qualité aux personnes aveugles et malvoyantes.

Par ailleurs, nous mettons un point d'honneur à respecter les demandes de nos donateurs, et accordons une attention particulière à ne pas les sur-solliciter : **en 2019, nous avons envoyé 4 courriers papier** à nos donateurs afin de les remercier de leur soutien. Ces courriers permettent de les informer de l'utilisation de leurs dons, de leur donner des nouvelles de l'association, et de les fidéliser autour de nos projets.

Eqla est également désireuse de développer un réseau d'entreprises partenaires qui partagent nos valeurs et soutiennent nos actions.

En 2019, nous avons pu compter sur le soutien de **Cofinimmo et Ricoh**, qui se sont engagés comme sponsors lors de notre soirée de concert dans le cadre de la tournée annuelle *Gospel For Life*. Merci à eux d'avoir contribué à faire de cet événement une réussite !

Eqla dans les médias

- ▶ Reportage radio (*Vivacité*) : « Smartphone et tablette, des outils indispensables pour l'autonomie des malvoyants » ([lien](#))
- ▶ Article (*L'Avenir Luxembourg*) : « L'Œuvre Nationale des Aveugles devient Eqla » ([lien](#))
- ▶ Interview radio (*Antipode radio*) : « Présentation de l'asbl Eqla » ([lien](#))
- ▶ Article (*pub.be*) : « Eqla lance la campagne *#commetoutlemonde* » ([lien](#))



Logan lors du shooting photo de la campagne « Comme tout le monde ».

Vers nos 100 ans

En 2022, notre association fêtera ses 100 ans. Après la restructuration de notre organigramme, la création de nouveaux services et le changement de nom, c'est une toute nouvelle dynamique qui est en marche depuis plusieurs années déjà chez Eqla.

Mais nouvelle dynamique ne veut pas dire tout changer. Nous gardons nos fondations, les bases de notre engagement quotidien : travailler avec et pour les personnes déficientes visuelles, pour mettre en place, avec elles, des solutions d'autonomie et d'épanouissement.

Avec nos différents services, nous nous positionnons comme une association sûre de ses valeurs et bien ancrée dans le 21^e siècle.

Vous l'avez vu, l'année 2019 fut riche en événements, en changements et en surprises ! Pour 2020, nous voulons donc nous poser, pour que chacun puisse prendre ses marques dans ce nouveau dynamisme. Nous poser, mais pas nous reposer ! Nous serons donc tous les jours aux côtés des personnes déficientes visuelles.

Nous défendrons encore et toujours nos valeurs : proximité, écoute, respect, adaptabilité et professionnalisme. Nous continuerons à offrir des services de qualité aux personnes déficientes visuelles, avec l'investissement et l'énergie qui caractérisent nos équipes.

Si 2020 sera moins riche en grands événements, nous pourrons nous réjouir de différents projets porteurs, comme le projet *BlindCode*, une formation en développement web uniquement destinée aux personnes déficientes visuelles. Son objectif : ouvrir une véritable porte d'entrée vers des emplois dans le numérique, secteur porteur et plein d'avenir.

Notre tout jeune pôle formation et volontariat sera particulièrement présent en 2020, avec la création d'un nouveau catalogue de formations, à destination des écoles, des entreprises et des professionnels de santé.

Nous mettrons également en avant notre travail d'ergothérapie, déjà commencé en 2019 et qui continuera à se développer en 2020, suite aux nombreuses demandes que nous avons dans ce sens.

De nombreuses animations et activités sont également prévues au programme cette année, pour que la culture et les loisirs puissent apporter toujours plus d'ouverture, de curiosité, de découvertes et d'épanouissement aux personnes que nous accompagnons.

Notre belle et longue histoire se poursuit, et continue à nous faire vibrer grâce à l'investissement passionné de nos équipes, au soutien du CA et de l'AG, de nos nombreux volontaires et de toutes les personnes engagées à nos côtés !

Merci pour votre confiance et votre présence à nos côtés.

Ensemble, allons vers nos 100 ans.

**Elise, 33 ans,
malvoyante, adore
jouer à cache-cache
avec ses enfants.**

#commetoutlemonde

**Soutenez nos actions,
faites un don :
IBAN BE06 0012 3165 0022**

èqla



www.eqla.be