



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

En 2019, l'Œuvre Nationale des Aveugles devient Eqla !

Sommaire

Introduction.....	page 3
Eqla.....	page 4
L'ONA en 2018.....	page 5
Les chiffres clés.....	page 6
L'organigramme.....	page 7
Nos actions.....	page 8
• Pôle accompagnement.....	page 9
• Pôle culture.....	page 12
• Pôle formation et volontariat.....	page 15
• Pôle transcription et adaptation.....	page 17
• Pôle administration et finances.....	page 18
• Pôle communication et partenariats... 	page 19
L'équipe.....	page 21
Vers 2020.....	page 22

Introduction

Chères lectrices, chers lecteurs,

Chaque année réserve son lot de surprises et de nouveautés. En cela, 2018 n'a pas dérogé à la règle, et nous a offert de nombreux moments marquants comme le saut en parachute, l'exposition d'Hedwige Goethals ou encore les 30 ans de notre service d'accompagnement scolaire.

Mais 2018 a surtout été une année de transition : après l'année festive de nos 95 ans, nous voilà désormais dans la dernière ligne droite vers nos 100 ans !

Cette année a donc été l'occasion de repenser l'organisation interne de nos services, désormais regroupés en 6 pôles d'activités. Si le nombre et la qualité des services aux personnes déficientes visuelles ne changent pas, cette réorganisation en pôles nous permet de faire plus facilement des liens entre les services, et ainsi d'améliorer le suivi global des personnes que nous accompagnons chaque jour.

Bien entendu, l'année ne s'est pas résumée à de la réorganisation : elle a aussi été l'occasion de célébrer un des services phares de l'ONA : l'accompagnement scolaire !

C'est en effet il y a 30 ans, en 1988, que ce service unique a vu le jour à l'ONA : une première en Belgique ! Depuis, ce sont des dizaines de jeunes qui sortent chaque année diplômés de l'enseignement ordinaire et qui font notre fierté ! Grâce à notre équipe d'accompagnement mais aussi à notre équipe de transcription, nous suivons aujourd'hui plus de 80 jeunes dans leur scolarité.

Si cet anniversaire nous a donné l'occasion d'un petit retour en arrière, nous n'en restons pas moins une association bien ancrée dans son siècle, c'est pourquoi nous développons toujours davantage nos formations aux nouvelles technologies, notamment au travers de clubs qui permettent aux personnes déficientes visuelles de se perfectionner dans l'utilisation des smartphones et tablettes.

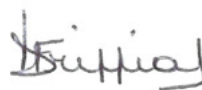
Vous le verrez dans ce rapport, nous avons aussi pu offrir aux personnes déficientes visuelles le plein de sensations fortes cette année, avec un saut en parachute inédit ! Et vu les réactions enthousiastes, nul doute qu'on ne s'arrêtera pas là : l'ONA n'a pas peur des défis !

Enfin, cette année a été l'occasion de préparer un changement historique pour notre association. En réflexion depuis de longues années, nous avons en effet décidé de franchir le cap du changement de nom ! Après presque 100 ans d'actions sous le nom d'Œuvre Nationale des Aveugles, et 9 mois de réflexion et de débats plus tard, nous avons franchi ce cap en équipe.

Vous l'avez vu si vous suivez notre actualité, le nom a été officiellement dévoilé en juin 2019. Nous sommes désormais *Eqla* : un nom qui, nous l'espérons, résonnera pendant de longues années.

Je vous invite à nous suivre sur tous nos réseaux pour découvrir cette nouvelle identité, basée sur des valeurs fortes et une expertise de près de 100 ans.

En attendant de vous retrouver lors d'événements, d'activités ou sur nos réseaux, je vous souhaite une bonne lecture, et une belle découverte de nos activités,



Bénédicte Fripiat
Directrice générale d'Eqla



Eqla

Depuis 1922, Eqla agit avec et pour les personnes aveugles et malvoyantes. Grâce à des services de proximité, elle favorise leur inclusion dans la société.



Nos missions :

- Écouter, conseiller et accompagner les personnes déficientes visuelles, dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie
- Construire avec elles des solutions d'autonomie et d'épanouissement
- Sensibiliser la population, les professionnels et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel

La signature Eqla :

- Un suivi global, qui implique l'entourage et tient compte des besoins de la personne dans tous les domaines de sa vie
- Des réponses personnalisées, dans le respect de la personne et de ses choix
- Un accompagnement spécifique durant toute la scolarité
- Des solutions adaptées à l'évolution de la société
- La volonté de rendre la personne pleinement actrice de son projet de vie

Pour en savoir plus et pour vous tenir au courant de notre actualité,
retrouvez-nous sur www.eqla.be,
et suivez-nous sur les réseaux sociaux !



L'ONA en 2018



30 ans d'accompagnement scolaire



Exposition d'Hedwige Goethals, artiste-peintre malvoyante



Saut en parachute au dessus de Spa



Gospel For Life, à la Collégiale de Nivelles

Les chiffres clés

433 | personnes accompagnées régulièrement pendant l'année

85 | enfants et adolescents accompagnés pendant l'année scolaire

17 254 | livres adaptés empruntés

1 739 | participations à nos activités de loisirs

188 | participations à nos séances de formation aux nouvelles technologies

187 562 | pages transcrites en braille et grands caractères

56 | séances de formation au handicap visuel

577 | jeux adaptés prêtés

Organigramme

En 2018, l'ONA s'est réorganisée en pôles d'activités, afin de rendre plus clair notre organigramme, de faciliter les échanges entre les services et les équipes, et d'accompagner de manière plus efficace les personnes déficientes visuelles qui font appel à nos services.

Eq1a se compose désormais de 6 pôles dont 4 regroupent nos services de proximité :

- **Pôle accompagnement** : nous accompagnons les personnes aveugles et malvoyantes dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie.
- **Pôle culture** : nous contribuons à l'autonomie, l'épanouissement et la culture pour tous en proposant à nos membres un large choix de livres, jeux, animations et activités adaptés.
- **Pôle formation et volontariat** : nous formons les personnes déficientes visuelles à l'informatique et aux nouvelles technologies. Nous proposons également des formations et des animations autour de la déficience visuelle, afin de sensibiliser le grand public et les professionnels aux réalités du handicap visuel.
- **Pôle transcription et adaptation** : nous transcrivons en braille, grands caractères, audio ou 3D des livres ou documents pour les rendre accessibles aux personnes déficientes visuelles.
- **Pôle administration et finances**
- **Pôle communication et partenariats**

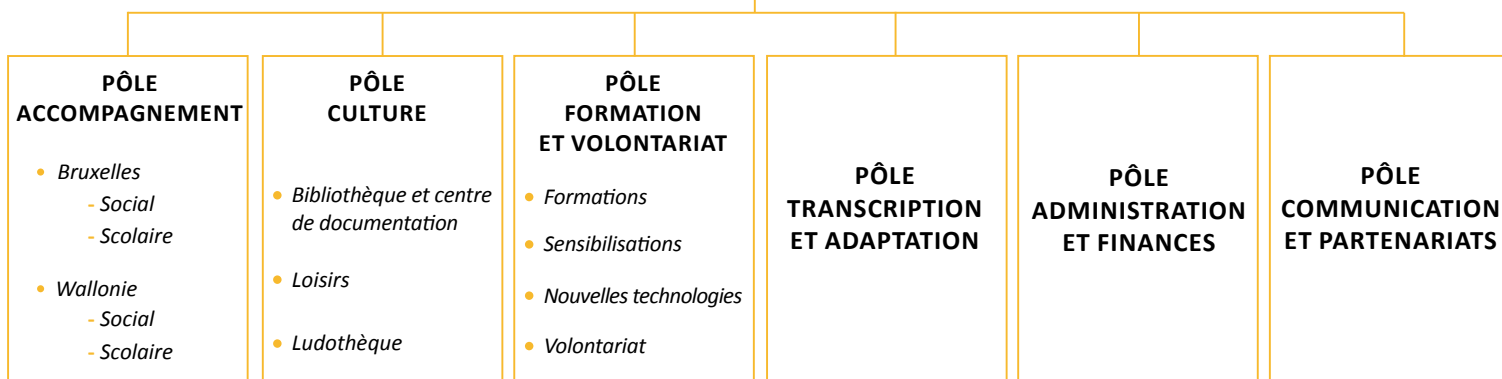
Assemblée générale

Conseil d'administration

Direction générale

Comité de direction

SIPPT*



Nos actions



Pôle accompagnement

En 2018, nos équipes d'accompagnement social et scolaire ont parcouru des milliers de kilomètres pour des visites à domicile et dans les écoles pour rencontrer les professeurs et les proches, et ce dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Missions

- Être à l'écoute de la personne déficiente visuelle et de son entourage
- Accompagner la personne dans l'élaboration de son projet de vie et la soutenir dans les démarches de la vie quotidienne
- Accompagner les enfants et adolescents déficients visuels dans l'enseignement ordinaire et veiller à leur épanouissement dans sa globalité : sur le plan scolaire, mais aussi au niveau affectif et social
- Conseiller dans le choix et l'utilisation d'un matériel adapté
- Proposer des activités ludiques et culturelles
- Jouer un rôle de relais et de soutien pour la famille et l'entourage

L'accompagnement social

En 2018, nos équipes (accompagnateur·trice·s, avéjiste et ergothérapeute) ont assuré l'accompagnement personnalisé de nombreuses personnes déficientes visuelles, à Bruxelles et en Wallonie.

Parmi les éléments marquants de cette année :

- **433 personnes déficientes visuelles ont été accompagnées** de manière continue et personnalisée en 2018.
- **3 747 démarches ont été effectuées pour aider les personnes dans leur quotidien** : visites à domicile (près de 1.500 visites au cours de l'année), entretiens dans les locaux de l'ONA lors de permanences ou encore démarches administratives pour répondre aux besoins des personnes et de leur entourage.

Le service accomplit principalement deux types de missions avec les bénéficiaires : des missions d'accompagnement individuel et des activités collectives.

Missions individuelles

Près de la moitié de ces interventions concernent des **aides et adaptations techniques**, c'est-à-dire, l'aide et le conseil dans l'acquisition ou la location de matériels susceptibles de soutenir l'autonomie de nos bénéficiaires au quotidien (loupes, matériel de communication, lecteurs d'étiquettes, adaptation des sanitaires ou de l'espace cuisine...). De plus, nous avons également vendu **150 petites aides techniques**, notamment des cannes de locomotion, des montres et réveils parlants ainsi que des repères tactiles.

Un cinquième des prestations concerne l'**accès ou le maintien des droits** en lien avec la notion d'handicap (obtention d'une allocation de remplacement de revenus, valorisation des droits à une allocation d'intégration, reconsidération de l'invalidité liée à la déficience visuelle...)

Si ce travail d'accompagnement quotidien est le reflet majeur des activités sociales, il nous faut cependant souligner que de nombreuses situations sont l'occasion de développer des collaborations et des partenariats avec d'autres services professionnels parmi lesquels les administrations communales, les firmes spécialisées dans la vente de matériel spécifiquement adapté à la déficience visuelle, l'Agence pour une Vie de Qualité (AViQ), les mutuelles et les coordinations de soins... **136 heures** ont été consacrées au **travail de représentation** de l'institution dans le **réseau professionnel** et dans la participation à des réunions qui rassemblent les services qui réfléchissent au développement d'une politique cohérente en matière d'aide aux personnes en situation de handicap.

Notre ergothérapeute a plus spécifiquement pu prendre une part active au sein du CAWaB ou de la Commission Régionale Mobilité afin de porter la voix des personnes déficientes visuelles en termes d'accessibilité.

Activités collectives

- les activités cuisine, qui permettent aux participants d'apprendre la préparation d'un repas et les trucs et astuces à connaître pour réaliser des plats simples.
- la participation sociale aux activités culturelles : visites de musées, d'expositions...
- le soutien à la vie journalière et l'apprentissage de l'autonomie domestique

En 2018, nous avons également mis en place des ateliers « résilience » à Bruxelles : 5 rencontres animées par une accompagnatrice sociale et Jean-Luc Penning (coach lui-même non-voyant), autour de la résilience face au handicap, en partenariat avec la bibliothèque.

À noter également que l'équipe a consacré **475 heures à la formation** pour être toujours à jour dans l'accompagnement des personnes et que notre équipe en Wallonie a parcouru 65.671 km sur l'année... soit deux allers-retours Bruxelles - Sydney !



L'accompagnement scolaire

Depuis 30 ans, l'ONA accompagne au quotidien des enfants aveugles et malvoyants dans l'enseignement ordinaire. L'accompagnateur-trice scolaire est un des piliers d'une inclusion réussie.

En 2018, le service a fêté ses 30 ans ! Pionnière en Belgique dans ce type d'accompagnement, l'ONA aide depuis 30 ans des centaines de jeunes à obtenir un diplôme dans l'enseignement ordinaire ! Le service a d'ailleurs marqué le coup en célébrant cet anniversaire à la ferme du Prévôt, et en réunissant anciens et actuels jeunes suivis par le service pour un moment de retrouvailles.

Cette année, ce sont **85 enfants et jeunes (de 4 à 25 ans)**, de la maternelle jusque dans le supérieur, qui ont été accompagnés par les **9 personnes du service** dans



toute la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Ces élèves sont répartis dans **71 écoles** : 48 en Wallonie et 23 à Bruxelles.

Nous offrons un accompagnement personnalisé et régulier afin que l'enfant puisse évoluer dans les meilleures conditions et apprendre au même rythme que les autres.

L'accompagnateur-trice joue aussi un **rôle de relais et de soutien important** pour toute la famille. Son rôle est primordial pour aider la famille dans certaines démarches, suivre l'évolution de l'enfant et aider à la résolution de certaines difficultés. Du temps est également et régulièrement consacré à ce travail qui se déroule hors du cadre de la classe.

Notre service propose également aux enfants et adolescents des **activités extra-scolaires** adaptées, ainsi que **deux séjours résidentiels**.

En 2018, un week-end et un séjour d'une semaine leur étaient proposés :

- Un week-end à Hamougies qui a réuni 24 jeunes.
- Le traditionnel séjour jeunes de juillet, cette année à Saint-Hubert, qui a permis à **22 jeunes de se retrouver et de participer aux nombreuses activités** proposées pendant le séjour. Celles-ci permettent de renforcer leur autonomie tout en s'amusant.

Cette année, les jeunes ont eu l'occasion de faire une balade en moto et en tandem, un atelier cuisine, une visite du musée des Celtes ou du Fourneau St-Michel.

Enfin, l'ONA participait cette année encore au **camp spatial américain**, à Huntsville.

3 jeunes étaient de la partie pour la 3ème participation de l'ONA à ce camp spécialement adapté pour les jeunes déficients visuels. Ils étaient accompagnés dans cette aventure par Pierre De Roover, accompagnateur à l'ONA et Pierre Gieling, *space teacher* et organisateur.



Pôle culture

La culture joue un rôle essentiel dans l'épanouissement des personnes déficientes visuelles. Nous avons donc toujours mis nos activités culturelles en avant, avec nos 3 services : bibliothèque, ludothèque et loisirs.

Missions

- Promouvoir et développer l'adaptation culturelle pour rendre la culture accessible à tous
- Favoriser les rencontres entre personnes déficientes visuelles et bien voyantes
- Prêter des livres adaptés sur différents supports (braille, grands caractères, audio, livres tactiles)
- Organiser des ateliers de lecture, d'écriture et autres animations culturelles
- Proposer au public un centre de documentation sur la déficience visuelle
- Créer, adapter et prêter des jeux de société accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge
- Animer des ateliers ludiques dans nos différentes antennes
- Organiser des séances de sensibilisation par le jeu dans les écoles
- Proposer une offre culturelle et de loisirs diversifiée : visites de musées, balades nature, animations ludiques et culturelles, voyages, excursions...
- Organiser des ateliers manuels et créatifs qui facilitent l'apprentissage et la prise d'autonomie

La bibliothèque

En 2018, la bibliothèque a prêté 17.254 titres, que ce soit en braille, en grands caractères, en tactile, mais aussi et surtout en format audio. Bien entendu, la bibliothèque a également continué à développer ses animations et ses ateliers. Nouveauté en 2018 : le catalogue en ligne !

Comme toutes les bibliothèques, celle de l'ONA ne se contente plus de prêter des livres : elle rend le lecteur actif en organisant de nombreux ateliers et animations. Le but est de favoriser la rencontre et les échanges, mais aussi la créativité et la participation active à la vie culturelle.

37 animations ont donc été proposées en 2018, réunissant 241 déficients visuels et 86 voyants.

Parmi les animations :

- Les coups de cœur et mises en oreilles
- « Les slogans de Mai 68 »
- Les cinés papote
- 1 cycle de 4 animations « Auteurs et interprètes » : Jacques Brel, Barbara, Pierre Perret, Edith Piaf
- 19 séances de lecture en direct pour le Prix Horizon (via le comité de lecture ONA) tous les mardis après-midi, de janvier à mai

En 2019, l'ONA accueillera le **concours international du livre tactile « Typhlo & Tactus »**. Pour s'y préparer, deux cycles d'ateliers de création de livres tactiles ont eu lieu en 2018, le premier en collaboration avec la bibliothèque de Woluwe-Saint-Pierre, avec 9 séances en binôme (malvoyants-voyants) pour l'écriture d'un conte et la réalisation tactile. Le deuxième avec 2 séances de supervision de création de livres tactiles, avec notamment des volontaires extérieurs.

La bibliothèque a également **acquis 338 nouveaux livres en 2018**, dont de nombreux livres audio enregistrés



grâce aux volontaires qui viennent prêter leur voix dans nos studios d'enregistrement.

Enfin, la bibliothèque a lancé en juin **son catalogue en ligne**, permettant de commander directement un ouvrage, mais aussi de télécharger certains livres en format audio, directement depuis le site. La plateforme a reçu plus de **2.000 visites** depuis son lancement, entraînant notamment **77 téléchargements de livres**. Le site a également une section « coups de cœur » pour mettre en avant certains ouvrages. Après une phase de test, le catalogue en ligne sera plus particulièrement mis en avant en 2019.

La ludothèque

Cette année encore, les deux ludothécaires de l'ONA ont fait preuve de créativité et d'inventivité pour mener à bien leurs missions, lors de leurs animations et dans l'adaptation de nouveaux jeux.

En 2018, **21 animations** ont été réalisées pour le plus grand bonheur de nos membres !

La ludothèque a également sensibilisé **363 personnes lors de séances de sensibilisation**, en Belgique francophone et principalement dans les écoles où un jeune déficient visuel est en intégration.

Cette année, ce sont également **577 jeux** qui ont été prêtés, aussi bien à des familles qu'à des professionnels qui utilisent les jeux pour sensibiliser au handicap visuel.

Bien entendu, la ludothèque a également travaillé à la création de nouveaux jeux adaptés : cette année, **29 nouveaux jeux d'ambiance** ont ainsi vu le jour, et 9 nouveaux jeux ont été adaptés et mis en circulation !

L'année 2018 a été une année de renouvellement des règles de jeux, de réparation, et de création de jeux d'ambiance.

Comme chaque année, les deux ludothécaires ont aussi mis leur créativité à disposition des autres services de l'ONA, en participant notamment au projet de livres tactiles, en collaboration avec la bibliothèque.



Les loisirs

En 2018, 112 activités, dont 2 séjours, ont été proposées par le service loisirs, regroupant 1 739 participants. L'inclusion étant un leitmotiv à l'ONA, 63 % des participants étaient déficients visuels, tandis que 37 % étaient voyants.

Parmi les **activités phares** de cette année :

- Une **journée à la mer** en juillet
- **Deux séjours** : le premier à la Côte d'Opale, et le second en gîte à Conneux (Ciney)
- De nombreuses **visites emblématiques** : expositions Océania, Star Wars et Pompéi, balades en bateau (Liège, Dinant), Musée des Instruments de Musique et Atomium, Citadelles de Dinant et de Namur, Serres Royales de Laeken, Pairi Daiza, Bruges, Fourneau St-Michel...
- Des **visites d'entreprises** : pépinière de Boitsfort, facteur d'orgue à Stavelot, entreprise spécialisée dans la culture fruitière à Saint-Trond, bergerie d'Acremont...

- Des **ateliers culinaires** et un repas d'antenne dans chaque province
- Des **tables de conversation** : goûters, brunchs ou cinés papote
- Des **ateliers créatifs**
- **12 séances de cinéma** en audiodescription
- Des **défis sportifs** : de nombreuses balades (Bruxelles, Genval, Jamioux), du yoga, des parcours santé, la journée « Osons le sport ensemble » à Barvaux, la descente de la Semois en kayak et même du saut en parachute ! En effet, 12 intrépides ont eu la chance de pouvoir s'élancer dans le vide pour un saut en parachute au-dessus de Spa.

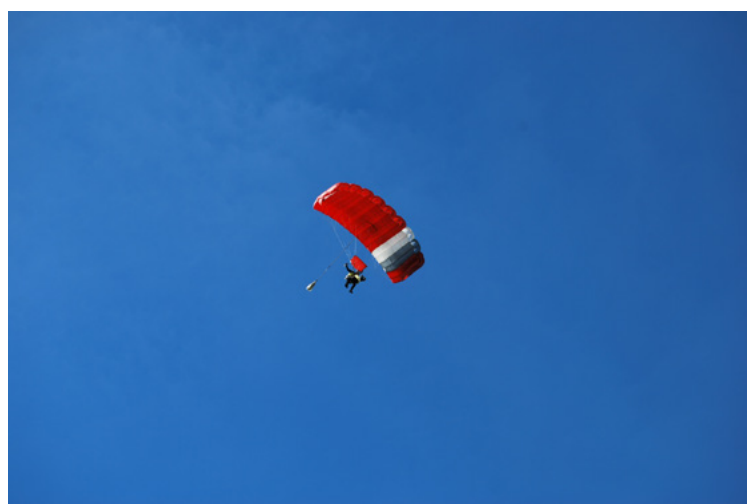
Cette année encore, le service loisirs a sillonné la Belgique pour faire découvrir de nombreux endroits et proposer de nouvelles sensations aux personnes déficientes visuelles.

Deux axes ont particulièrement été développés en 2018 :

- **l'organisation de deux séjours**
- **l'amélioration de la prise en charge et de l'accessibilité des activités.**

Le premier séjour a eu lieu à la **Côte d'Opale** en mai, le second s'est déroulé dans la région de Ciney, plus précisément à **Conneux**, en octobre. En tout, ce sont **32 personnes déficientes visuelles** que nous avons emmené aux séjours.

En lien avec la création du pôle culture, une réflexion a eu lieu concernant l'amélioration de la prise en charge de personnes déficientes visuelles. C'est pourquoi chaque activité a bénéficié de lieux de prise en charge, avec la possibilité de s'inscrire uniquement le matin, l'après-midi ou la journée complète. La collaboration entre les services du pôle culture a facilité la mise en place de ces procédés, qui sont désormais devenues la norme pour l'organisation de chaque activité à l'ONA.



Le pôle culture a également organisé en 2018 une **exposition des œuvres d'Hedwige Goethals**, une artiste-peintre malvoyante, bénéficiaire des services de l'ONA depuis près de 50 ans. Après avoir exposé pendant de nombreuses années, elle a voulu exposer une dernière fois chez nous, tout en vendant ses toiles au profit de notre association.

Du 8 au 15 octobre, **plus de 150 visiteurs** sont venus admirer les toiles d'Hedwige Goethals. 17 peintures ont également été vendues à cette occasion !

Pôle formation et volontariat

À l'ONA, nous avons à cœur de former les professionnels et le grand public aux réalités du handicap visuel. Grâce à ce travail, nous leur permettons de mieux comprendre les personnes déficientes visuelles. Mais nous formons également les personnes déficientes visuelles aux nouvelles technologies, qui offrent des solutions d'autonomie et d'épanouissement au quotidien.

Ces missions, comme toutes les autres à l'ONA, ne seraient pas possibles sans l'aide très précieuse de nos volontaires !

Missions

- Proposer des formations à l'informatique et aux nouvelles technologies pour les personnes déficientes visuelles
- Former les professionnels du secteur aux bonnes pratiques
- Animer des séances de sensibilisation au handicap visuel auprès du grand public
- Recruter de nouveaux volontaires pour l'ensemble des services de l'ONA
- Veiller à ce que les volontaires se sentent entourés et accompagnés dans leurs missions

- Formations aux nouvelles technologies

En 2018, nous avons mis un **réel coup de boost à nos formations aux nouvelles technologies**, en engageant notamment une personne chargée de coordonner et développer ces formations.

Deux objectifs :

- Répondre aux besoins d'**information et d'apprentissage de nos bénéficiaires concernant les nouvelles technologies** (smartphones, tablettes, ordinateurs...).

Les adolescents, jeunes adultes et adultes de 30-40 ans sont particulièrement ciblés. Ce sont en effet les plus demandeurs de ces nouvelles technologies (même si certains bénéficiaires plus âgés sont également intéressés et concernés), celles-ci rencontrant en outre le besoin souvent évoqué de non-stigmatisation du handicap. De façon plus spécifique, ces divers outils permettront de mieux accompagner et soutenir les jeunes durant leur scolarité et dans la transition vers l'autonomie.

- **Perfectionner notre expertise en tant que service conseil en aides matérielles** (avec une reconnaissance de l'AViQ) et en particulier concernant les nouvelles technologies.

Attention, il ne s'agit en aucun cas de vouloir créer des besoins, de pousser à la consommation de matériel, mais bien au contraire, d'optimiser la sélection, l'adaptation et la durabilité des aides conseillées.

Nos **ateliers nouvelles technologies** rencontrent toujours un beau succès avec **51 séances de formation réunissant 188 participations**. Ces ateliers de formation permettent aux personnes de se tenir au courant des dernières nouveautés et d'acquérir une plus grande autonomie.

Nous avons également développé des **partenariats** avec plusieurs firmes et fabricants de matériel adapté afin de bénéficier de prêts. Nos volontaires formateurs se sont formés à ces différentes technologies (Olga, Voxiweb, nouveaux téléphones adaptés, logiciels d'agrandissement et de synthèse vocale...) et se recyclent régulièrement afin d'informer au mieux les bénéficiaires.

L'équipe était également présente à l'événement sur l'inclusion digitale « Brussels Smart City for Inclusion », le 1^{er} décembre à Bruxelles en tant qu'expert !



- Formations et sensibilisations au handicap visuel

À l'ONA, nous formons depuis des années **les professionnels du secteur et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel**. En effet, tous les organismes, écoles ou entreprises peuvent un jour être confrontés à une personne déficiente visuelle.

Ces séances de formation se font toujours **en binôme avec une personne déficiente visuelle**, afin qu'elle puisse directement parler de son expérience.

En parallèle, nous animons des sensibilisations dans les écoles où un·e élève aveugle ou malvoyant·e est intégrée, afin de sensibiliser ses camarades et les professeurs aux difficultés de l'élève.

En 2018, ce sont donc 55 séances de formation qui ont été données. Au total, 958 personnes ont été formées par notre service !

Nous sommes également présents sur des salons et des événements pour donner des animations et sensibiliser le grand public. Cette année, nous avons notamment participé à un repas dans le noir dans un restaurant de Saint-Ghislain !



- Volontariat

Leurs missions sont très diverses et nous pouvons compter sur eux pour nous accompagner lors d'activités, animer des sensibilisations, enregistrer des livres en format audio pour les rendre accessibles, apporter une aide ponctuelle à un élève en difficulté dans une matière... **Bref, ils sont une aide absolument indispensable pour garantir la qualité de nos services !**

En 2018, ils étaient nombreux à nous aider : **126 personnes** ont été actives tout au long de l'année. Parmi elles, **96 volontaires voyants et 30 volontaires déficients visuels**. En tout, 21 nouvelles personnes ont rejoint le réseau des volontaires de l'ONA en 2018, permettant ainsi de renforcer nos équipes !

Les volontaires remplissent 12 missions différentes :

- **Groupe d'animation** : mettre en place des activités culturelles et de loisirs par région
- **Guide loisirs** : guider la personne déficiente visuelle lors des activités
- **Sensibilisation** : sensibiliser les professionnels et le grand public au handicap visuel
- **Nouvelles technologies** : former les personnes aveugles et malvoyantes aux smartphones et tablettes
- **Soutien scolaire** : aider individuellement les élèves dans certaines matières
- **Accompagnement individuel** : aider individuellement une personne pour des tâches particulières
- **Ludothèque** : aider à la création et à la réparation des jeux
- **Centre de transcription** : aider à la transcription des livres et des cours
- **Studio d'enregistrement** : enregistrer des livres en format audio et les corriger
- **Guide Folon** : guider les personnes lors des visites adaptées « Folon au bout des doigts », à la Fondation Folon
- **Présence au CAWaB** : représenter les personnes déficientes visuelles sur les questions d'accessibilité
- **Aide logistique**

Nous avons également offert aux nouveaux volontaires 2 matinées de formation à la déficience visuelle, afin de les familiariser au handicap, et ainsi leur permettre d'avoir toutes les clés en main pour aider au mieux les personnes.

Afin de remercier les volontaires mais aussi pour qu'ils puissent avoir des occasions de rencontres et d'échanges, nous organisons également tous les ans un goûter des volontaires. En 2018, 50 volontaires avaient répondu à l'appel !

Pôle transcription et adaptation

Cette année encore, le centre de transcription de l'ONA a permis à de nombreux élèves de suivre les cours au même rythme que les autres. Il est une aide indispensable à l'apprentissage des jeunes.

Missions

- Adapter en braille, grands caractères ou 3D l'ensemble des cours pour les jeunes en intégration scolaire
- Transcrire en braille et en grands caractères les livres de notre bibliothèque, et tout autre document sur demande (magazines, journaux...)

En 2018, ce ne sont pas moins de **187.562 pages** uniques en braille, grands caractères et informatique qui ont été transcrites par le service, pour **53 élèves**, du primaire au supérieur. C'est 14.000 pages de plus qu'en 2017 et, cette année encore, les transcriptions scolaires ont été majoritaires (115.385 pages) : cours, syllabus, examens... tout passe par les mains de nos 5 transcritteur·trice·s !

Cette année encore, l'équipe a aussi permis à une dizaine d'élèves de passer leur CESS, leur CE1D ou leur CEB dans les meilleures conditions, avec un examen adapté, en collaboration notamment avec la Fédération Wallonie-Bruxelles.

Pour compléter ce travail de transcription, un important **travail d'adaptation** est aussi mis en œuvre par le centre de transcription, en adaptant des schémas, des cartes ou des notions mathématiques en relief, afin que l'élève puisse mieux comprendre certains concepts grâce au toucher.

C'est aussi le centre de transcription qui réalise les **livres en braille et grands caractères** pour la bibliothèque, avec 61.386 pages transcrites en 2018.



Pôle administration et finances

Pour aider au mieux les personnes déficientes visuelles, nous pouvons compter sur nos volontaires, mais également sur nos donateur·trice·s, testateur·trice·s, partenaires et pouvoirs subsidants. C'est grâce à l'ensemble de ces ressources que nous pouvons aider quotidiennement les personnes aveugles et malvoyantes.

Nos donateurs et testateurs

Sans eux, il serait impossible d'offrir des services de qualité aux personnes aveugles et malvoyantes. Cette année encore, ils ont **contribué à 64 %** de nos recettes !

Tous ensemble, ils assurent la pérennité de nos actions.
Merci à eux !

Les pouvoirs subsidants

Comptant pour **31 % de nos recettes**, ils ne couvrent qu'une partie de nos besoins mais sont indispensables à certains de nos services.

En 2018, ils nous ont notamment permis de financer la majeure partie de l'accompagnement bruxellois et de la bibliothèque, mais également une partie de l'accompagnement social en Wallonie.

Nous avons également pu compter sur le soutien de la Loterie Nationale, de Cap48, du DBSF, et du fonds Steldust de la Fondation Roi Baudouin.

Nos partenaires

En 2018, nous avons participé pour la deuxième fois consécutive à la grande tournée *Gospel For Life*, avec un concert à Nivelles. Ce concert était sponsorisé par nos partenaires : **UpFront (A Ricoh Company), Martin's Hotels, Energreen, Sensotec, Ergra Engelen, ProWinko, Province du Brabant wallon et Cofinimmo.**

Merci à eux d'avoir contribué à faire de cet événement une réussite !

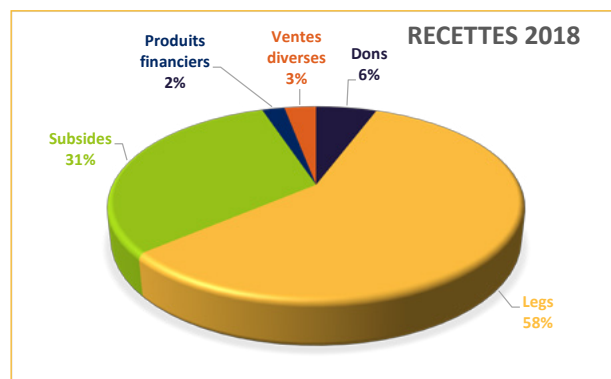
La vente de produits

En 2018, nous avons continué à proposer nos produits qui avaient déjà eu beaucoup de succès en 2017. Nous avons gardé notre **gamme de chocolats** avec différents goûts : noir, lait, lait praliné et blanc praliné.

Les chocolats sont achetés auprès d'un artisan de la Roche-en-Ardenne, et vendus avec un packaging aux couleurs de l'ONA. **1 418 chocolats** ont ainsi été vendus au profit de l'ONA.

Nous proposons également à la vente des **T-shirts** avec un message en braille qui invite les personnes à découvrir le message mystère sur notre site. En 2017, **44 T-shirts** ont été vendus.

Nous continuons bien entendu à vendre bics et sacs et à organiser des actions dans les écoles ou des collectivités pour vendre nos produits !



Pôle communication et partenariats

Afin de faire connaître nos activités, aussi bien auprès du public déficient visuel que du grand public, il est indispensable de communiquer et ce via différents canaux : magazines, site internet, réseaux sociaux, événements...

Plusieurs événements ont ainsi marqué l'année, comme l'**exposition d'Hedwige Goethals**, artiste-peintre malvoyante qui a exposé ses toiles pendant une semaine dans nos locaux bruxellois, ou notre deuxième participation à la tournée **Gospel For Life**.

Deux magazines sont également réalisés par l'équipe, en coordination avec les différents pôles.

Magazine *Eclairages*

Deux numéros d'*Eclairages* sont sortis en 2018. De nombreuses personnes sont sollicitées pour l'élaboration de ce semestriel, nous permettant de fournir l'information la plus juste et la plus pertinente possible sur les sujets évoqués. Une **quinzaine d'interviews** ont ainsi été réalisées pour alimenter le contenu de ces deux numéros.

Le numéro 8 se penchait sur l'**accompagnement scolaire** à l'occasion des 30 ans de ce service, tandis que le numéro 9 était consacré aux **nouvelles technologies**.

Environ **1 100 personnes** reçoivent la version papier du magazine, et de nombreuses autres personnes le reçoivent par mail.

Magazine *Vers La Lumière*

Pour être au plus près des personnes aveugles et malvoyantes, nous avons bien entendu continué la publication de notre revue historique *Vers La Lumière*, véritable trait d'union entre l'association et ses membres. En 2018, nos 4 numéros sont parus, permettant à nos **2 200 lecteurs** de suivre l'actualité de l'ONA, d'être au courant de toutes les informations sociales et culturelles et de recevoir l'agenda de nos activités.

Reportages

En 2018, nous étions présents sur le terrain afin de couvrir notre travail, et de rencontrer les personnes déficientes visuelles grâce à nos vidéos. En tout, **5 reportages vidéo** ont été réalisés cette année.

Nos vidéos sont à retrouver sur notre chaîne YouTube (https://www.youtube.com/c/eqla_asbl) ou sur notre page Facebook (<http://www.facebook.com/eqla.asbl>).

Régulièrement, ces reportages prolongent les articles du **magazine *Eclairages***, permettant de retrouver les interviews et témoignages du magazine en image !

Présence en ligne

- **Facebook**

En 2018, **2 674 personnes étaient abonnées à notre page pour suivre notre actualité !**

Grâce à nos **136 publications**, nous avons pu expliquer et valoriser notre travail quotidien, notamment à l'aide de vidéos !

- **Site internet**

Le site a reçu **60 491 visites** et les visiteurs y ont consulté **110 703 pages**. En tout, 21 actualités ont été postées sur le site.

- **Newsletter**

En 2018, nous avons envoyé 5 newsletters à nos **1 500 abonnés**, nous permettant de toucher un large public de manière plus directe.

- **LinkedIn**

L'ONA a également une page sur LinkedIn, qui compte 152 abonnés.

Récolte de fonds

En 2018, nous avons utilisé tous nos canaux de communication pour informer des possibilités de nous soutenir : le **don événementiel, la vente de produits, le volontariat, les dons ou les legs...**

Nous avons envoyé **5 courriers** papier à nos donateurs afin de les remercier de leur soutien et de les tenir informés de nos actions. Ces courriers permettent de fidéliser nos donateurs autour de nos projets.

Cette année, nous avons également développé davantage nos partenariats, avec notamment une action de sponsoring à l'occasion du concert *Gospel For Life*. À l'avenir, nous voulons développer ce volet partenariats, afin de toucher un plus grand nombre de personnes aux problématiques des personnes déficientes visuelles, mais aussi de diversifier nos sources de revenus.

Toute l'année, l'équipe communication a également préparé les différentes actions qui auront lieu en 2019 et qui marqueront un tournant historique pour notre association.

L'ONA dans les médias

- ▶ En mars, le magazine Prof faisait l'interview de Delphine, accompagnatrice scolaire à l'ONA : <http://www.enseignement.be/index.php?page=27203&id=2390>
- ▶ En mai, Telesambre rencontrait Jules, élève suivi en accompagnement scolaire par l'ONA depuis ses maternelles : https://www.telesambre.be/ensemble-avec-les-personnes-extraordinaires-jules-un-eleve-comme-les-autres_d_26046.html
- ▶ En juin, le bulletin communal de Marche-en-Famenne consacrait une page aux activités de l'ONA : <https://www.marche.be/administration/files/2018/06/BC-116-pdf-BDF.pdf>
- ▶ En juillet, à l'occasion du mondial de football, la DH s'est penchée sur les supporters aveugles ou malvoyants, en contactant notamment l'ONA ! <http://www.dhnet.be/regions/charleroi/le-mondial-pour-tous-et-en-audio-description-5b3e8d3e55324d3f1331843f>



L'équipe



En 2018, nos équipes se sont investies au quotidien pour renforcer l'autonomie des personnes déficientes visuelles :

Direction générale

Bénédicte Frippiat

Responsables des services

Jeremy De Backer - Cécile de Blic - Bénédicte Hanin - Claire Heurckmans - Murielle Konen

Pôle accompagnement

Lydie Bossaert - Pierre De Roover - Yousra El Manssouri - Virginie Gillent - Colette Golinvaux - Camille Homez - Justine Jeanmoye - Flore Lamy - Cécile Pauly - Delphine Pelerieau - Charlotte Planque - Alexis Restieaux - Emilie Servais - Michèle Talluto - Pascale Trussart - Julie Verdonck - Aurore Walgraffe

Pôle culture

Andrea Conte - Marie-Anne Gérard - Colette Golinvaux - Sophie Janin - Anne Mazzacavallo - Céline Piette - Sandrine Pironet - Laetitia Severino - Linda Widar

Pôle formation et volontariat

Harielle Deheuy - Angela Marinaro

Pôle transcription et adaptation

Delphine Chaudière - Stéphane De Greef - Bénédicte Henryon - Rosella Santoro - Amélie Turine

Pôle administration et finances

Hyacinthe Ndadaye - Yesmina Ouehhabi - Bénédicte Rombeau

Pôle communication et partenariats

Maureen De Roo - Catherine Marcin - Antoine Terwagne

Vers 2020

Vous l'avez constaté dans ce rapport, 2018 a été une année riche en changements, notamment sur le plan interne. En 2019, ces divers chantiers et réflexions nous permettront de partir sur de nouveaux projets ambitieux, et de nous positionner comme une association sûre de ses valeurs et bien ancrée dans le 21ème siècle.

Comme vous l'avez lu dans l'édito de ce rapport d'activités, en 2019, l'ONA devient Eqla ! Ce changement de nom est évidemment un changement historique pour l'association, et un des changements majeurs de 2019 : vous entendrez donc parler de nous sous ce nouveau nom tout au long de l'année et des années à venir. Bien sûr, ce nouveau nom ne change rien à nos valeurs : proximité, écoute, respect, adaptabilité, professionnalisme... Nous continuerons à offrir les mêmes services de qualité aux personnes déficientes visuelles, avec l'investissement et l'énergie qui caractérisent nos équipes.

Cette année, nous aurons également l'honneur d'accueillir le concours international du livre tactile « Typhlo & Tactus ». Du 17 au 19 octobre, un jury international se réunira dans nos locaux bruxellois pour découvrir une sélection de livres tactiles venus des quatre coins du monde. Comme à chaque édition, plusieurs livres belges seront aussi dans la compétition. Rendez-vous en octobre pour connaître le grand gagnant !

Nous aurons également le plaisir de vous accueillir à notre grand salon *Visionomie*. Le salon aura lieu cette année au Quai10 de Charleroi pour une édition qui s'annonce prometteuse, le 19 septembre 2019. N'hésitez pas à aller sur notre site ou nos réseaux sociaux dès cet été pour y découvrir le programme !

Ce changement de nom, ainsi que les différents changements opérés en interne nous permettent de cheminer sereinement et avec enthousiasme vers 2020, mais aussi et surtout vers les 100 ans de notre association. Une belle et longue histoire qui, grâce à l'investissement passionné de nos équipes et à toutes les personnes engagées à nos côtés, n'est pas prête de s'arrêter !

À ne pas manquer en 2019

- **Juin** : parution du numéro 10 du magazine *Eclairages*, consacré aux livres tactiles
- **Du 5 au 12 juillet** : séjour jeunes à Hatrival
- **19 septembre** : salon *Visionomie* au Quai10 à Charleroi
- **Du 28 septembre - 5 octobre** : séjour loisirs dans les Vosges
- **Du 17 au 19 octobre** : concours international du livre tactile « Typhlo & Tactus » à l'ONA Bruxelles
- **Du 7 au 11 novembre** : notre film « Petits Combats de la Vie Ordinaire » au TEFF festival (Namur)
- **6 décembre** : concert *Gospel For Life* à Nivelles



Concours international du livre tactile

Typhlo & Tactus

17, 18 et 19 octobre 2019

Boulevard de la Woluwe 34 - 1200 Woluwe-Saint-Lambert



Soutenez nos actions

Faites un don :

IBAN BE06 0012 3165 0022

Achetez nos produits :

<https://eqla.be/acheter-solidaire>



èqla

Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

Pour en savoir plus et pour vous tenir au courant de notre actualité,
retrouvez-nous sur www.eqla.be,
et suivez-nous sur les réseaux sociaux !

