



**RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2020**

èqpla

Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

Intro

L'ANNÉE 2020 que nous venons de traverser a été difficile pour beaucoup d'entre nous. Et en particulier pour les aveugles et les malvoyants. Le Covid-19 et les mesures de lutte contre cette pandémie ont bouleversé leur équilibre fragile. D'aucuns se sont retrouvés plus isolés que jamais.

L'année écoulée ne doit pourtant pas être vouée aux gémonies. 2020 nous a appris à réorganiser notre travail, à nous rendre plus résilients. 2020 nous a aussi appris à adapter nos approches et à nous rendre encore plus utiles en période de confinement.

Avec la crise liée à l'épidémie de COVID-19, nous sommes restés concentrés sur nos actions de terrain. Au plus près de nos bénéficiaires. C'est pour rompre l'isolement, mais aussi pour répondre à des besoins très spécifiques, qu'Eqla existe et que nos équipes donnent le meilleur d'elles-mêmes au quotidien.

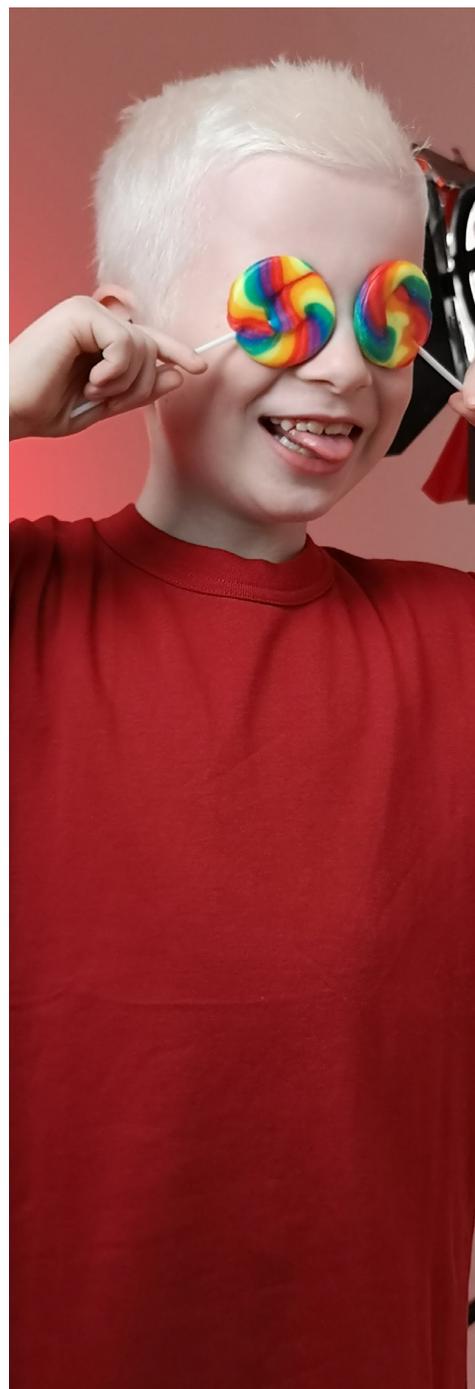
Malgré le deuxième confinement, nos équipes se sont relayées pour écouter, informer et répondre aux problèmes de nos membres. Appels téléphoniques réguliers, activités culturelles en ligne, accompagnements à distance... Les équipes de volontaires et de salariés se sont mobilisées dès le début du mois de mars pour maintenir un lien étroit avec leurs bénéficiaires. L'an dernier, nous avons pu accompagner plus de 89 enfants dans leur scolarité, nous avons pu prêter plus de 16.300 livres audio, en braille et en grands caractères à des personnes malvoyantes. Et ce, malgré une inondation qui a détruit près d'un tiers de notre fond.

En 2020, Eqla a aussi mis en place BlindCode, la toute première formation de « développeur·euse web et consultant·e en accessibilité » réservée aux personnes déficientes visuelles. Résultat : 3 personnes aveugles et malvoyantes ont décroché un emploi !

Le monde autour de nous s'est arrêté, mais nous continuons à trouver des solutions. À tracer notre voie. Et à poursuivre nos missions, avec encore plus de détermination. Et avec une conviction : l'importance du lien social, comme celui que crée Eqla, est primordial. En cette période de crise sanitaire, il n'a jamais été aussi important.

Revivez avec nous cette année 2020.
Bonne lecture,

Bénédicte Fripiat
Directrice générale d'Eqla



Logan lors du shooting photo de la campagne « comme tout le monde »

èqla

Changeons le quotidien
des personnes
aveugles et malvoyantes

Sommaire

04	Eqla
05	Organigramme
06	L'équipe en 2020
07	Les chiffres clés
09	Eqla en 2020
11	Pôle accompagnement
16	Pôle culture
20	Pôle formation & volontariat
23	Pôle transcription & adaptation
24	Pôle administration & finances
25	Pôle communication & partenariats
29	Vers nos 100 ans

Liste des sigles et acronymes

- ABC (Accessible Books Consortium)
- ASAH (Association des Services d'Accompagnement et d'actions en milieu ouvert pour personnes Handicapées)
- AViQ (Agence wallonne pour une Vie de Qualité)
- CAWaB (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles)
- CE1D (Certificat d'Enseignement secondaire du premier Degré)
- CEB (Certificat d'Etudes de Base)
- CESS (Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur)
- CPSI (Centre de formation pour les secteurs infirmier et de santé)
- CRETH (Centre de Ressources et d'Evaluation des Technologies pour les personnes Handicapées)
- CRM-PMR (Commission Régionale Mobilité - section Personnes à Mobilité Réduite)
- DBSF (Digital Belgium Skills Fund)
- IRSA (Institut Royal pour Sourds et Aveugles)
- OMPI (Organisation Mondiale de la Propriété Intellectuelle)
- Phare (Personne Handicapée Autonomie Recherchée)
- SPF (Service Public Fédéral)

Eqla

Depuis 1922, Eqla agit avec et pour les personnes aveugles et malvoyantes. Grâce à des services de proximité, elle favorise leur inclusion dans la société.

Nos missions :

- Écouter, conseiller et accompagner les personnes déficientes visuelles, dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie
- Construire avec elles des solutions d'autonomie et d'épanouissement
- Sensibiliser la population, les professionnels et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel

La signature Eqla :

- Un suivi global, qui implique l'entourage et tient compte des besoins de la personne dans tous les domaines de sa vie
- Des réponses personnalisées, dans le respect de la personne et de ses choix
- Un accompagnement spécifique durant toute la scolarité
- Des solutions adaptées à l'évolution de la société
- La volonté de rendre la personne pleinement actrice de son projet de vie

Agissez avec nous !

➤ Faites un don

Qu'il soit ponctuel ou régulier, votre geste fera la différence !

N° de compte : **BE06 0012 3165 0022**

➤ Devenez volontaire

Vous avez un peu de temps et d'énergie ? Rejoignez notre équipe de volontaires !

Toutes nos missions sur : <http://eqla.be/volontariat>.

Pour en savoir plus et pour vous tenir au courant de notre actualité,
retrouvez-nous sur www.eqla.be
et suivez-nous sur les réseaux sociaux !



Organigramme

Eqla se compose de 6 pôles dont 4 regroupent nos services de proximité :

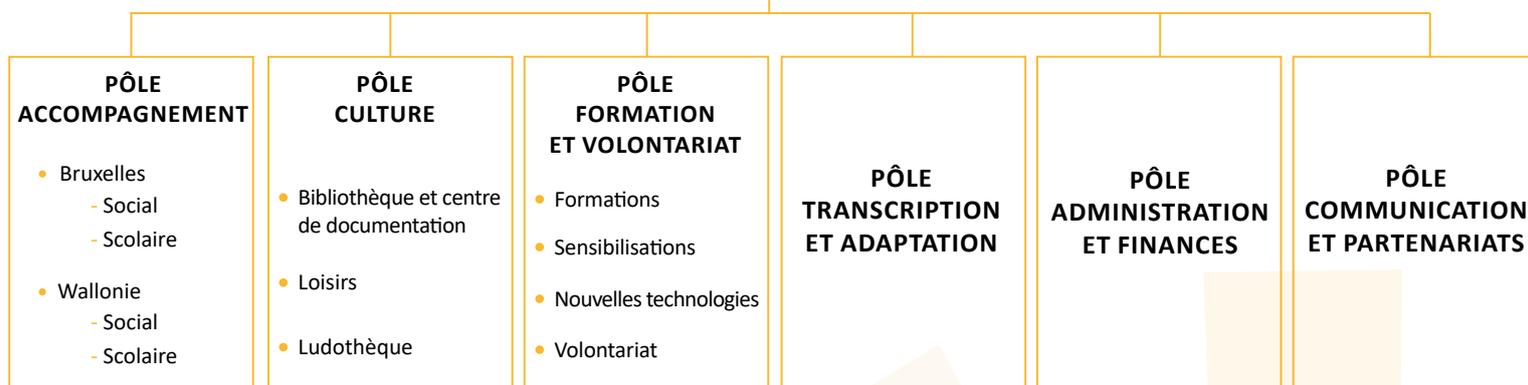
Assemblée générale

Conseil d'administration

Direction générale

Comité de direction

SIPPT*



* Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail

- **Pôle accompagnement** : nous accompagnons les personnes aveugles et malvoyantes dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie.
- **Pôle culture** : nous contribuons à l'autonomie, l'épanouissement et la culture pour tous en proposant à nos membres un large choix de livres, jeux, animations et activités adaptés.
- **Pôle formation et volontariat** : nous formons les personnes déficientes visuelles à l'informatique et aux nouvelles technologies. Nous proposons également des formations et des animations autour de la déficience visuelle, afin de sensibiliser le grand public et les professionnels aux réalités du handicap visuel.
- **Pôle transcription et adaptation** : nous transcrivons en braille, grands caractères, audio ou 3D des livres ou documents pour les rendre accessibles aux personnes déficientes visuelles.
- **Pôle administration et finances** : nous assurons les différents services nécessaires au bon fonctionnement de l'association (accueil, secrétariat, comptabilité, finances, ressources humaines et administratif).
- **Pôle communication et partenariats** : nous répondons aux différents besoins de communication de l'association et veillons à son développement (actions, projets, campagnes et événements à visée de sensibilisation, de visibilité ou de récolte de fonds).

L'équipe



L'équipe d'Eqla en janvier 2020

En 2020, nos équipes se sont investies au quotidien pour renforcer l'autonomie des personnes déficientes visuelles :

Direction générale

Bénédicte Frippiat

Comité de direction

Bénédicte Frippiat - Catherine Borgers - Cécile de Blic - Claire Heurckmans - Jeremy De Backer - Murielle Konen - Catherine Vanhollebeke

Pôle accompagnement (directrices : Bénédicte Frippiat, Claire Heurckmans, Murielle Konen)

Angéline Gregoire - Aurore Walgraffe - Brigitte Bamps - Camille Homez - Cécile Pauly - Charlotte Planque - Delphine Pelerieau - Flore Lamy - France Marlier - Jean-Marie Guyon - Julie Verdonck - Justine Duvivier - Justine Jeanmoye - Lydie Bossaert - Marine Delpierre - Marie Dumont - Michèle Talluto - Pascale Trussart - Pierre De Roover - Virginie Gillent

Pôle culture (directeur : Jeremy De Backer)

Alexandra Avon - Alexia Gréban - Anne Mazzacavallo - Céline Piette - Colette Golinvaux - Chloé Hendrickx - Laetitia Severino - Linda Widar - Marie-Anne Gérard - Sandrine Pironet - Sophie Janin - Soufyan Ben Abderrahman

Pôle formation et volontariat (directrice : Catherine Borgers)

Angela Marinaro - Aurore Druel - Harielle Deheuy - Sophie Janin

Pôle transcription et adaptation (directrice : Bénédicte Frippiat)

Amélie Turine - Bénédicte Henryon - Delphine Chaudière - Rosella Santoro - Stéphane De Greef

Pôle administration et finances (directrice : Bénédicte Frippiat)

Angela Marinaro - Bénédicte Rombeau - Hyacinthe Ndadaye - Yesmina Ouehhabi

Pôle communication et partenariats (directrice : Cécile de Blic - Catherine Vanhollebeke)

Antoine Terwagne - Maureen De Roo - Nicolas Curri - Rafal Naczyk

Les chiffres clés

400

personnes adultes
accompagnées
régulièrement
à domicile



89

enfants et
adolescents
accompagnés
en classe



16 373

emprunts
de livres
adaptés



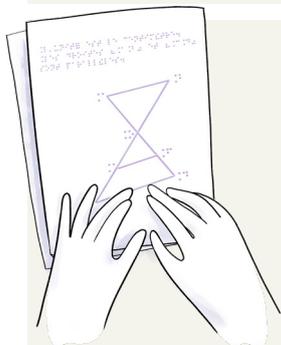
45

activités
de loisirs
maintenues,
malgré la crise



170 266

pages
transcrites en
braille et grands
caractères



7

étudiant·e·s
à notre formation
BlindCode



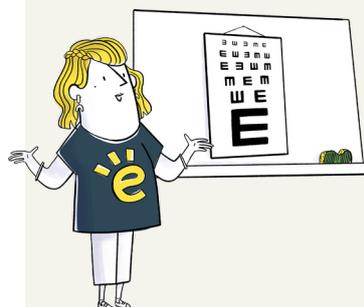
237

prêts de jeux
adaptés



171

personnes
formées
au handicap
visuel



RSE : Eqla s'engage

2020 marque l'amorce de notre politique de responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE). Voici comment, avec son personnel, Eqla souhaite intégrer les aspects sociaux, sociétaux, environnementaux et économiques à sa gestion, à sa stratégie ainsi qu'à ses prises de décisions et pratiques opérationnelles.

Mobilité

- Près de 25 % du personnel d'Eqla a fait le choix d'une **mobilité douce** en privilégiant les déplacements domicile-travail à vélo ou à pied.
- Eqla favorise le **covoiturage** pour ses événements et ses activités externes.

Économie

- Eqla favorise l'**emploi local** et l'**économie circulaire**. En 2020, 500 portes clés Eqla en bois de récupération ont été réalisés par l'ETA « Kaligrav » à Woluwe, pour accompagner les mini-guides.

Qualité de vie

- Nos employé·e·s sont le cœur battant d'Eqla et nous nous engageons à construire le meilleur **environnement de travail** possible pour chacun·e d'entre nous.
- Eqla stimule l'**autonomie** et la **co-construction** et encourage l'écoute, la bienveillance et les méthodes d'intelligence collective au sein de ses équipes.
- Eqla veille au **développement** de ses employé·e·s en leur proposant des possibilités de **formation**.
- Eqla encourage la **convivialité** et favorise les moments plus informels entre collègues.

Diversité

- Eqla promeut une **culture d'entreprise diversifiée et inclusive**.
- Eqla a toujours compté des personnes déficientes visuelles parmi son personnel, et souhaite renforcer l'**intégration de personnes handicapées** au sein de son équipe.
- Eqla compte **85 % de femmes** au sein de son personnel et 83 % dans son comité de direction.



Une volonté commune

Chez Eqla, nous sommes à la fois fidèles à notre héritage et animés par la conviction que les avancées individuelles et collectives apporteront des solutions aux principaux enjeux sociétaux.

Un effort collectif

Un groupe de travail RSE sera mis en place en 2021 pour réfléchir aux prochaines actions RSE à mettre en place chez Eqla. Notre plan RSE comprendra un ensemble de programmes et d'actions clairement définis. Basé sur des engagements mesurables, il sera mis en œuvre dans le cadre d'actions et de projets concrets.



La signature « Eqla s'engage »

Retenez bien ce signe. Il indique comment, à travers ses actions et sa gestion, Eqla s'engage pour un monde plus juste, plus inclusif et plus respectueux de l'humain et de l'environnement.

Eqla en 2020



Inondation de la bibliothèque



Séjour jeunes



Formation BlindCode



Campagne #commetoutlemonde



Formation à la déficience visuelle



Grande enquête



Animation autour du livre tactile

Nos actions

Pôle accompagnement

Missions

- Être à l'écoute de la personne déficiente visuelle et de son entourage
- Accompagner la personne dans l'élaboration de son projet de vie et la soutenir dans les démarches de la vie quotidienne
- Accompagner les enfants et adolescents déficients visuels dans l'enseignement ordinaire et veiller à leur épanouissement dans sa globalité : sur le plan scolaire, mais aussi au niveau affectif et social
- Conseiller dans le choix et l'utilisation d'un matériel adapté
- Proposer des activités ludiques et culturelles
- Jouer un rôle de relais et de soutien pour la famille et l'entourage

L'équipe



En 2020, nos équipes d'accompagnement social et scolaire ont dû faire preuve de créativité et d'imagination pour rester disponibles grâce à d'autres supports. ⇨ Cette année, le téléphone, les échanges par mails, les vidéoconférences ont ainsi remplacé les visites et les accompagnements en école ou en maisons de repos.

L'accompagnement social

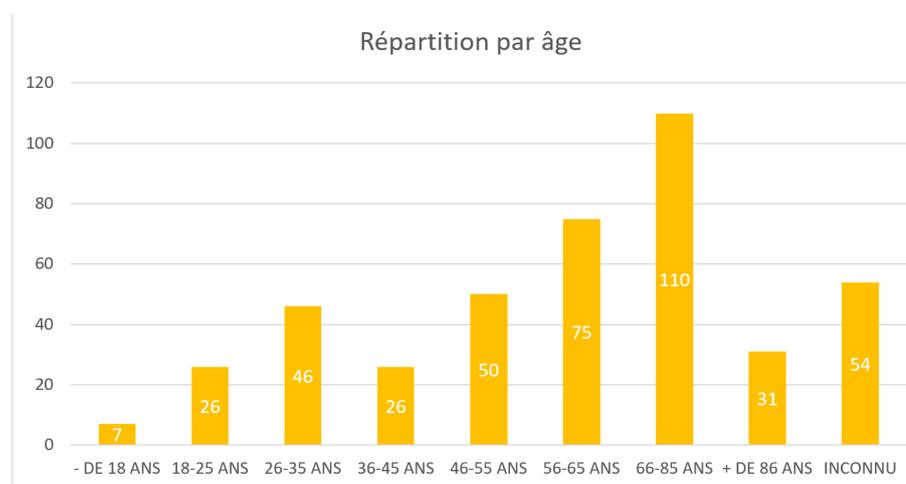
Fin 2020, l'équipe comptait :

- 7 accompagnatrices sociales (2 à Bruxelles, 5 en Wallonie)
- 3 ergothérapeutes (1 à Bruxelles, 2 en Wallonie)
- 3 directrices

Le travail auprès des personnes déficientes visuelles

Au total, les accompagnatrices sociales ont aidé **plus de 400 personnes déficientes visuelles**, dont près de la moitié en accompagnement régulier.

Voici un aperçu des personnes accompagnées par notre service social en 2020, réparties selon leur âge :



Cela signifie que :

- notre public-cible se compose essentiellement d'adultes de **plus de 45 ans** ;
- au moins **40 %** des personnes soutenues par notre service ont **plus de 65 ans** ;
- certains bénéficient d'une reconnaissance par les autorités compétentes dans le domaine du handicap (AVIQ ou PHARE), et donc d'un soutien financier et administratif. Cependant, la majorité des aînés ne dispose pas de ce soutien étant donné que leur handicap s'est déclaré après leur 65 ans.

Près de 80 % du travail de l'équipe sociale sont des interventions individuelles auprès des membres :

- une visite au **domicile du bénéficiaire** ou chez l'un de ses proches
- une visite au sein des locaux de partenaires professionnels du réseau, mais toujours en présence du bénéficiaire
- un rendez-vous avec le bénéficiaire **au sein de nos locaux**

- une **intervention téléphonique** dont le contenu est significatif (soutien, partage d'information, demande de renseignement...)
- des **tâches administratives** (rédaction de rapports de visite, de documents administratifs, de rapports sociaux, de courriers, tenue à jour des dossiers, recherches...)
- des **réunions internes ou externes** au service, au sujet du bénéficiaire mais en dehors de sa présence.

En 2020, nous avons inévitablement fait **moins de visites à domicile** et moins de rencontres dans nos locaux en raison des contraintes sanitaires. Cependant, de nombreux appels téléphoniques ont permis de poursuivre le travail d'accompagnement et de garder le contact avec nos bénéficiaires. En 2020, nous avons plus que **double le nombre d'appel téléphoniques**.

Une aide technique et sociale

Comme les années précédentes, nos interventions concernent principalement l'**adaptation et les aides techniques**, c'est-à-dire l'aide et le conseil dans l'acquisition ou la location de matériels spécifiques pour soutenir l'autonomie de nos membres au quotidien. Le volet **droits et obligations** est aussi très important : reconnaissance ou réévaluation du handicap, demande d'allocations, obtention d'avantages sociaux et fiscaux, activation des mécanismes de correction sociale...

Un soutien relationnel

Cependant, en 2020, de très nombreuses interventions concernent le **soutien relationnel aux bénéficiaires**. Cela s'explique essentiellement par la crise sanitaire à laquelle nos membres déficients visuels ont dû faire face. De nombreux bouleversements quotidiens et des inquiétudes étaient souvent évoqués dans les contacts que nos équipes ont maintenus à distance, parfois très régulièrement.

Une part importante du temps de travail administratif de l'équipe concerne la tenue de **permanences** : permanences sociales et permanences pour le conseil et l'achat d'aides techniques.

Moins de déplacements

Une large part du temps de travail de l'équipe d'accompagnement consiste à se déplacer d'un point à l'autre – de l'antenne vers un bénéficiaire, d'un bénéficiaire à l'autre, etc. Voici peut-être un point positif généré par la crise sanitaire, puisque nos **déplacements** se sont avérés moins volumineux que les années précédentes.

Des intermédiaires de qualité

Enfin, le travail d'accompagnement social requiert souvent l'installation d'une **collaboration efficace avec le réseau professionnel**. Outre l'entourage familial, les accompagnateurs sociaux ont de fréquentes interactions avec les administrations de l'AViQ, de Phare, les médecins, les SPF, les services d'aide et de soins à domicile, les mutuelles, les firmes de matériel spécialisé, les associations pour personnes handicapées, les services juridiques... Ce travail de liaison s'est poursuivi en 2020, malgré la pandémie.

Une organisation du travail à distance

Le travail d'accompagnement social engendre, dans une large proportion, des **tâches administratives liées à l'organisation du travail** et non au bénéficiaire. Cela représente 1/5^e du temps de travail de l'équipe ! Vu le contexte sanitaire, les réunions de service qui nous occupent une fois par mois, ainsi que les sous-groupes de travail ont, pour la plupart, été virtualisés.



Brigitte Bamps, accompagnatrice sociale d'Eqla



Démonstration d'une loupe électronique portable (LEP)

Les activités de représentation et de visibilité de l'asbl

Les accompagnatrices sociales sont parfois sollicitées pour **représenter l'association au sein de groupes professionnels** organisés par les pouvoirs subsidiants, des communes ou d'autres associations du secteur du handicap.

En raison du contexte sanitaire, la majorité des salons, colloques et événements auxquels nous avons l'habitude de participer ont été suspendus ou reportés *sine die*.

L'ergothérapie : une réelle plus-value

Depuis septembre 2019, l'équipe sociale wallonne s'est étoffée et compte désormais deux **ergothérapeutes** pour assumer les demandes d'aides matérielles et les apprentissages à leur utilisation sur l'ensemble de la Wallonie. Ces activités portent sur les aides techniques, l'adaptation, les transports et déplacements... Lorsqu'un suivi ergothérapeutique est entamé, il engendre une moyenne de 3 visites.

En 2020, le renforcement de notre équipe par **deux ergothérapeutes à mi-temps en Wallonie** et un mi-temps accompagnatrice sociale à Bruxelles, nous permet de travailler davantage notre accompagnement dans la pluridisciplinarité.

Ouvrir la réflexion à des professionnels d'horizons différents permet d'enrichir notre approche et d'offrir un soutien plus approfondi. C'est une réelle plus-value dans le travail. Grâce à une volonté du CA de répondre un maximum à la demande, ces emplois supplémentaires sont actuellement **financés sur fonds propres**. Nous espérons pouvoir les pérenniser.

Une force pour notre réseau

En plus de ce travail de terrain, l'ergothérapeute, notamment à Bruxelles, est un véritable lien entre Eqla et d'autres associations actives notamment dans **la défense des droits des personnes déficientes visuelles, avec une attention particulière sur l'accessibilité**.

Eqla s'implique ainsi depuis quelques années au sein du CAWaB (Collectif Accessibilité Wallonie-Bruxelles) et de la CRM-PMR (Commission Régionale Mobilité - section personnes à mobilité réduite). Ce travail s'est poursuivi et même accentué en dépit de la crise sanitaire.



L'équipe d'accompagnement social en janvier 2020

Les projets 2021

- Définir une **politique d'accompagnement spécifique pour les personnes de plus de 65 ans**
- Poursuivre l'**accompagnement de type interdisciplinaire**
- Continuer à développer nos compétences et réflexions sur les **outils numériques dans l'accompagnement des jeunes**

L'accompagnement scolaire

Depuis plus de 30 ans, Eqla accompagne au quotidien des enfants aveugles et malvoyants dans l'enseignement ordinaire, de l'école maternelle jusqu'aux études supérieures.

L'accompagnateur-trice scolaire est un des piliers d'une inclusion réussie. Cette année, ce sont **89 enfants et adolescents (dont 8 jeunes non-voyants)** qui ont été accompagnés par les 8 accompagnateurs scolaires **dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles**. Ces élèves sont répartis dans **75 écoles** : 46 en Wallonie et 29 à Bruxelles.

Les accompagnateurs suivent des jeunes à **partir de 2,5 ans** et jusqu'à la fin de l'enseignement supérieur. Cela demande une grande adaptation de leur part. Un mi-temps supplémentaire octroyé en 2018 a pu être maintenu en 2020 pour la Wallonie (grâce à un subside du fond Steldust).

À Bruxelles le nombre d'élèves est toujours en progression et, depuis cette année, Eqla est **la seule association assurant l'accompagnement scolaire de jeunes déficients visuels en enseignement secondaire à Bruxelles**. Nous continuons d'interpeller les politiques et le service PHARE afin de passer dans la catégorie supérieure de subsides.

Nous offrons un accompagnement personnalisé et régulier afin que l'enfant puisse évoluer dans les meilleures conditions d'apprentissage possibles, *#commetoutlemonde*.

L'accompagnateur-trice joue aussi un **rôle de relais et de soutien important** pour toute la famille. Son rôle est primordial pour aider la famille dans certaines démarches, suivre l'évolution de l'enfant et aider à la résolution des difficultés. Du temps est régulièrement consacré à ce travail qui se déroule hors du cadre de la classe.

Notre service propose également aux enfants et adolescents des **activités extra-scolaires** adaptées, ainsi que **deux séjours résidentiels**.

En 2020, nous avons été plus que ravis, vu la crise sanitaire, de pouvoir maintenir nos séjours proposés aux adolescents :

- un week-end découverte organisé à Louvain-la Neuve en février avec 11 participants ;
- un séjour d'une semaine en juillet à Provedroux (avec 13 participants).

Ces moments sont essentiels et participent au développement global de ces jeunes adolescents, en leur donnant l'occasion de vivre des expériences propres à leur âge et entre eux mais adaptées et encadrées par des professionnels qui les connaissent.

Malheureusement, vu la crise sanitaire, le **camp spatial américain** à Huntsville, auquel nous avons déjà participé avec nos jeunes à 4 reprises, a été annulé. Mais nous nous préparons déjà dans l'espoir d'y participer en 2021.



Théo, 14 ans, lors de sa rentrée scolaire avec son chien guide Obi-Wan.



Groupe des participants du séjour jeunes



Les participants au séjour jeunes au nouveau gîte d'étape de Louvain-la-Neuve.



Julie, malvoyante, avec Pascale, son accompagnatrice scolaire.

Pôle culture

Missions

- Promouvoir et développer l'adaptation culturelle pour rendre la culture accessible à tous
- Favoriser les rencontres entre personnes déficientes visuelles et bien voyantes
- Prêter des livres adaptés sur différents supports (braille, grands caractères, audio, livres tactiles)
- Organiser des ateliers de lecture, d'écriture et autres animations culturelles
- Proposer au public un centre de documentation sur la déficience visuelle
- Créer, adapter et prêter des jeux de société accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge
- Animer des ateliers ludiques dans nos différentes antennes
- Organiser des séances de sensibilisation par le jeu dans les écoles
- Proposer une offre culturelle et de loisirs diversifiée : visites de musées, balades nature, animations ludiques et culturelles, voyages, excursions...
- Organiser des ateliers manuels et créatifs qui facilitent l'apprentissage et la prise d'autonomie

L'équipe



La culture joue un rôle essentiel dans l'épanouissement des personnes déficientes visuelles. Nous avons donc toujours mis nos activités culturelles en avant, avec nos 3 services : bibliothèque, ludothèque et loisirs.

La bibliothèque

En 2020, la bibliothèque a prêté 16.373 titres, que ce soit en braille, en grands caractères, en tactile, mais aussi et surtout en format audio. Et ce, malgré une fermeture de 4 mois pendant le premier confinement et une inondation qui a fait disparaître plus de 30 % du fonds de livres en grands caractères. Pendant cette période, les prêts à distance ont été particulièrement sollicités.

Comme pour toutes les bibliothèques de Fédération Wallonie-Bruxelles, la mission de la bibliothèque d'Eqla ne s'arrête pas au prêt de livres. Elle doit rendre le lecteur actif en organisant de nombreux ateliers et animations. Le but est de favoriser la rencontre et les échanges, mais aussi la créativité et la participation active à la vie culturelle.

Plusieurs animations culturelles ont été maintenues physiquement en 2020, notamment en début d'année et entre les deux phases de confinement.

Parmi les animations phares :

- 1 cycle « Dans la joie et la bonne humeur », clôturé en janvier 2020
- 1 cycle « Lire pour vivre libre », entamé en février 2020 à Charleroi
- 1 animation sur la résilience, en février à Charleroi
- les cinés papote : 2 projections en février et en août
- 1 animation « coups de cœur » de la bibliothèque en août

Les Midis de la poésie, les contes coquins, ainsi que les sorties théâtres ont, quant à eux, été annulés en raison de la pandémie.

Cette année, la bibliothèque a prêté en tout **16.373 ouvrages**, dont 11.421 en audio, 2.643 en grands caractères et 2.309 en braille. Et ce, malgré une fermeture temporaire lors du 1^{er} confinement.

En février 2020, une **inondation** a malheureusement détruit 1021 ouvrages en grands caractères, soit presque un tiers du fond, ne laissant qu'environ 2000 titres dans ce format.

Le catalogue en ligne lancé en 2018 a connu une augmentation des visites au fil des mois. De nouveaux livres ont également été enregistrés grâce aux volontaires qui viennent prêter leur voix dans nos studios d'enregistrement.

Pendant le confinement

Eqla a mis à profit la période de confinement pour refaire l'**inventaire** des trois supports de documents : le braille (y compris les livres tactiles), les grands caractères et l'audio. L'association a aussi remis en ordre les fonds de son **Centre de documentation**, tout en appuyant la promotion des acquisitions.

Enfin, notre bibliothécaire Linda Windar - pensionnée depuis novembre - a appelé quotidiennement nos lecteurs pour maintenir le contact et leur offrir un moment de discussion.

Un virage numérique

Mais le gros projet de cette année pour la bibliothèque d'Eqla était sa réaction face à la crise du COVID-19. En effet, dès les premières heures du confinement, nous avons senti que cette situation exceptionnelle demandait une **réinvention complète de nos animations**.

En quelques jours, nous avons mis en place différentes actions pour garder le contact avec notre public :

- les **appels téléphoniques à nos membres** pour garder le lien et pour combattre l'isolement de certains ;
- le « **Cinq sur cinq** ». Débuté le 30 mars et connaissant une popularité fulgurante, le principe de ce jeu à distance est simple : du lundi au vendredi, le public est contacté par mail, téléphone ou SMS avec un indice. Le but étant de trouver la solution le plus rapidement possible.

S'adressant initialement à nos membres, le « Cinq sur cinq » s'est rapidement étendu à leurs connaissances (amis, famille, voisins), à nos volontaires et à nos collègues d'Eqla. Résultat : près de 40 personnes participent chaque semaine à ce jeu ;

- la **virtualisation de nos animations**. Goûters papote, animations ludiques ou littéraires... Tout a été organisé pour transposer nos animations à distance. Et ce, en utilisant des supports numériques comme Facebook Messenger, les salons Facebook, WhatsApp, Zoom, etc. Ce virage numérique assure de chouettes moments à nos membres, mais il comprend aussi son lot de difficulté ;

- la création de la « **page détente** », en collaboration avec le pôle Communication. Sur cette page, le public peut trouver des jeux de lettres, des énigmes autour de l'univers de Sherlock Holmes, des quiz en tout genre concoctés par nos bibliothécaires et plusieurs jeux d'ambiance... La « page détente » est régulièrement mise à jour avec de nouvelles initiatives.



Inondation de la bibliothèque : 1021 livres détruits

Quid de 2021 ?

Nos nouveautés

- Prolongement des **activités de confinement**
- **Passage à OBI** : LpStudio, le logiciel d'enregistrement des Daisy étant obsolète, il a été décidé de passer sur OBI. Les premières lectures sur OBI ont commencé fin 2019, mais le confinement a beaucoup ralenti le processus. La passation doit reprendre en 2021.

Nos projets

- **Développer un nouvel SIGB**. Le support technique pour notre logiciel arrivant bientôt à sa fin, nous avons besoin d'un nouvel SIGB - moins limité. Une collaboration avec Luisterpunt est éventuellement envisagée.
- **Réorganiser l'espace physique de la bibliothèque**
- Réorganiser le **Centre de documentation**
- Poursuivre les **ateliers sur les livres tactiles** et participer au concours **Typhlo & Tactus à Padoue**
- Organiser un **cycle d'animations sur les féminismes** à l'automne 2021
- Préparer les **100 ans d'Eqla**
- Mettre en place les premières actions en lien avec le **plan quinquennal de développement de la lecture (PQDL)**



Confection d'un livre tactile dans l'atelier d'Eqla

La ludothèque

En 2020, en plus de leurs missions de prêt et d'animation, les deux ludothécaires d'Eqla ont adapté et mis en circulation une centaine de nouveaux jeux. Avec un mot-clé : la diversification.

Depuis 2020, **plus de 600 jeux sont disponibles à la location** pour égayer le quotidien des personnes aveugles et malvoyantes, soutenir l'apprentissage des plus jeunes, développer leurs connaissances et offrir de bons moments de partage aux familles.

Nos deux ludothécaires proposent des jeux accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge. Ce catalogue unique, qui a pu être acquis en partie grâce au Fonds Lippens, offre un choix inégalé de jeux adaptés en Belgique.

Jusqu'à mars 2020, ce sont **117 jeux** qui ont été prêtés, aussi bien à des familles qu'à des professionnels qui utilisent les jeux pour sensibiliser au handicap visuel. Nos ludothécaires ont également réalisé **5 animations** ludiques avant le premier confinement.

Depuis la réouverture de la ludothèque en mai, **130 jeux** ont pu être prêtés dans le respect des règles sanitaires. À défaut de pouvoir faire découvrir la diversité de leur catalogue pendant le confinement, nos ludothécaires ont créé **21 animations sur Facebook, par téléphone ou sur Zoom**. Au programme : tests de culture générale, chansons populaires à paroles lacunaires, recherche d'intrus, etc. Ces jeux d'ambiance ou de réflexion ont permis de rassembler **177 participants**.

Vu le contexte, la ludothèque a dû réduire ses sensibilisations auprès des écoles. Néanmoins, le service a activement collaboré à la **valise pédagogique du pôle Formation**, et à la création de la **formation à destination du secteur culturel**.

L'équipe a également présenté des activités sous forme d'ateliers, de workshops et de démos lors du **FestiWhalll**. Un festival récréatif et inclusif qui s'est tenu en septembre, à Woluwe-Saint-Pierre. Un public très familial a donc pu tester quelques jeux phares de la ludothèque, tout en ayant les yeux bandés.



Travail d'adaptation du jeu « Rafle de chaussettes »



Démonstration d'un jeu adapté issu de la ludothèque



Enfants jouant à des jeux tactiles lors du « FestiWhalll »

Les loisirs

Le contexte sanitaire a particulièrement impacté le programme du service Loisirs. Sur les 88 activités prévues en présentiel en 2020, 33 ont eu lieu, majoritairement entre janvier et mars, et quelques activités ont pu être maintenues dans la difficulté durant le bref déconfinement. Le lien social étant un leitmotiv chez Eqla, l'ensemble du pôle Culture a passé plus de 250 appels téléphoniques par mois à ses membres.

Le service Loisirs d'Eqla a pour but de proposer aux personnes déficientes visuelles une offre culturelle et de loisirs diversifiés et d'organiser des ateliers créatifs et culinaires. Cette organisation est assurée dans chaque antenne d'Eqla grâce aux **groupes d'animation (GA)**, les comités d'organisation d'activités composés de volontaires déficients visuels et voyants. Chaque groupe est coordonné par une animatrice du service Loisirs. Nous prônons **l'inclusion, la prise d'autonomie et la mixité** au sein des groupes, et par la même occasion nous pouvons proposer une offre d'activités riches, variées, et adaptées tout au long de l'année.

Chaque année, c'est **en moyenne 90 activités** qui sont organisées par le service Loisirs, dont la moitié consiste à des **visites (socio)culturelles, touristiques** ou **des initiations sportives**. Une autre catégorie d'activités proposée par le service Loisirs sont les **séjours favorisant la rencontre**, et donc la socialisation des participants par le biais d'animations ludiques, que nous appelons goûters, brunchs ou « cinés papote ».

Pour 2020, le constat est sans équivoque : **sur les 88 activités prévues, 33 ont eu lieu**, majoritairement entre janvier et mars, et quelques activités ont pu être maintenues dans la difficulté durant le bref déconfinement.

Parmi les activités phares préservées cette année :

- Une visite adaptée à l'Africamuseum de Tervueren
- Un atelier musical
- Une initiation à l'escrime proposée par l'antenne de Namur
- La découverte de la distillerie Gervin dans le Tournaisis

De nombreuses **visites emblématiques** ont d'abord été déplacées, avant d'être annulées ou reprogrammées en 2021. C'est notamment le cas pour les visites proposées à l'hippodrome de Wallonie, l'exposition Toutankhamon, l'école de chien-guides, toutes les séances de cinéma en audiodescription à Namur ou Charleroi, toutes les balades nature, ou encore la participation à un match de D1 belge avec audiodescription en direct dans le stade de foot. Sans oublier l'annulation du séjour à la mer, prévu début juillet.

Un axe a particulièrement été développé en 2020 :

- La pérennisation et **l'accessibilité des activités à distance**, par voie numérique. La collaboration entre les services du pôle Culture et le pôle Communication a facilité la mise en place de ces procédés.



**Envie de découvrir
l'agenda de nos activités ?**

Surfez sur www.eqla.be ou
contactez Jeremy De Backer :
02/241.65.68
jeremy.debacker@eqla.be



Le mini-golf : une parenthèse entre deux confinements



Photo de groupe lors de la visite du temple bouddhiste

Pôle formation et volontariat

Missions

- Proposer des formations à l'informatique et aux nouvelles technologies pour les personnes déficientes visuelles
- Former les professionnels du secteur aux bonnes pratiques
- Participer à la sensibilisation au handicap visuel auprès du grand public
- Élaborer des contenus pédagogique, didactique et interactif, selon le public visé
- Recruter de nouveaux volontaires pour l'ensemble des services d'Eqla
- Veiller à ce que les volontaires se sentent entourés et accompagnés dans leurs missions

L'équipe



En 2019, le pôle formation a repensé certains formats de formations à la déficience visuelle afin de répondre aux besoins de nouveaux publics. En 2020, nous avons mis en œuvre ce projet en créant un catalogue reprenant nos différentes formations selon la thématique et le public visés.

Face à la crise sanitaire, nous avons réagi en créant de nouveaux outils pédagogiques afin de poursuivre notre mission et de permettre à tous de se former à la déficience visuelle.

Pour le service Nouvelles Technologies, ce fût l'année de la première édition de la formation « BlindCode ». Cette formation s'adresse aux personnes déficientes visuelles qui veulent devenir développeur·euse web. Une première en Belgique qui ouvre la porte à de nouveaux emplois pour notre public. 2020 fut une année complexe, pleine de rebondissements, mais cette crise nous a permis de voir plus loin et de s'engager dans des projets ambitieux.

Formations aux nouvelles technologies

En 2020, nos clubs « nouvelles technologies » hebdomadaires ont été pratiquement mis à l'arrêt suite aux confinements successifs. Les ateliers collectifs ont été remplacés par une offre plus ponctuelle de **formations individuelles et dépannages à distance**.

Toutefois, notre équipe de formateurs volontaires a continué de s'agrandir et de diversifier ses compétences en passant **de 5 à 6 membres**.

Nous avons également développé notre offre en proposant **une formation inédite et unique en Belgique**, également adaptée aux personnes déficientes visuelles. Son nom : **BlindCode**.

Objectif :

- Permettre aux personnes déficientes visuelles de devenir **développeur·euse web et consultant·e en accessibilité numérique**.

Cette **formation de 10 mois**, réalisée avec le soutien du **Digital Belgium Skills Fund** et l'appui de **Bruxelles Formation**, a permis à nos **7 participants** de se former à la programmation, au développement de sites internet et d'effectuer un stage en entreprise. Nos futur·e-s développeur·euse web ont aussi bénéficié d'un **coaching emploi dispensé par l'Asbl Diversicom**, spécialisée dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

Cette formation en codage était initialement prévue à l'**espace de coworking digital BeCentral**. Un environnement idéal car d'une part, les locaux sont situés au-dessus de la Gare Centrale donc très accessibles pour nos participants en situation de handicap et d'autre part, BeCentral offre des possibilités de contacts et réseautage avec les autres structures, start-ups et écoles de codages présentes sur place. En raison du confinement, nous sommes passés au **cours à distance en visioconférence**. La formation a pu se poursuivre jusqu'au bout.

En parallèle et en synergie avec notre formation BlindCode, nous menons une **campagne de sensibilisation à l'accessibilité numérique avec l'Asbl Passe-Muraille et le CAWAB**. Celle-ci se concrétise par des vidéos, des articles de presse et des interpellations de responsables d'organismes publics et des personnalités politiques.

Nous réalisons ces différentes actions dans le cadre de la **directive européenne** qui impose depuis le 23 septembre 2020 à tous les sites du secteur public d'être accessibles aux personnes en situation de handicap. Dans une société où la digitalisation s'est accélérée en raison de la crise sanitaire, nous souhaitons contribuer à l'inclusion numérique de chacun au travers de deux actions : la **formation de spécialistes de l'accessibilité**, capables de réaliser l'audit d'un site internet pour le mettre aux normes, et d'autre part les **actions de sensibilisation**.

Formations et sensibilisations au handicap visuel

Chez Eqla, nous formons depuis plusieurs dizaines d'années les professionnels du secteur et les pouvoirs publics aux réalités du handicap visuel. En effet, tous les organismes, écoles, institutions ou entreprises sont susceptibles d'accueillir ou rencontrer une personne déficiente visuelle. Ces séances de formation se font toujours en binôme avec un formateur déficient visuel qui nourrit la formation de son expérience. Cette année, nous avons élargi notre groupe de **volontaires formateurs déficients visuels** en passant de deux à trois personnes.

Projets réalisés en 2020 :

- **Guide de poche : La déficience visuelle, ça nous regarde tous !** Son objectif est d'informer le public sur la déficience visuelle et sur la technique de guide, en un clin d'œil ! Pour accompagner ce guide, nous avons réalisé des porte-clefs en collaboration avec l'ETA Kaligrav.
- **Catalogue de formation** : première édition d'un catalogue répondant aux besoins des divers publics. Parmi les nouveautés : une formation pour les guides culturels et touristiques, une formation de « Référent·e déficience visuelle ».
- **Formation en ligne** : pour répondre aux besoins de formations malgré le confinement, nous avons créé une formation à distance, ponctuée de quiz et vidéos.
- « **Permis de guider** » : le premier *serious game* Eqla permet de vérifier et d'ancrer les acquis de formation.
- **Cécikid & Ceciclash** : deux mallettes pédagogiques qui s'adressent aux enseignant·e·s du primaire et secondaire afin d'aborder la déficience visuelle de manière ludique et interactive.
- **Réalisation de dessins** : pour améliorer notre communication et pour illustrer nos différents outils pédagogiques, nous avons demandé à Marie-Brune de Chassey et Jérémie Mazurek, dessinateurs pour Enclume Animation Studio, de créer des dessins mettant en scène différentes situations de vie.



Les employés d'une maison de repos découvrent les différentes formes de malvoyance



Sophie Janin et Aurore Druelle, formatrices, et Jean-Luc Michaux, volontaire, lors d'une formation

Les projets 2021

- Réalisation de **vidéos expliquant et décrivant les techniques de guides**
- Intégration d'une **personne déficiente visuelle** à la formation en ligne
- Finalisation de la **formation « Référent·e déficience visuelle »**
- Implémentation de la **formation continue APSA en collaboration avec la ligue Handisport**. Il s'agit d'une formation plus approfondie pour les animateurs·rices et formateurs·rices sportifs·ves
- Mise en place de la formation **BlindCode 4 Data** en Wallonie
- Pérenniser la formation **BlindCode** à Bruxelles
- Réédition du **catalogue**
- Recrutement de **nouveaux formateurs volontaires déficients visuels**

Volontariat

154 volontaires sont venus nous aider en 2020. Si leurs missions ont été mises à l'arrêt à cause de la pandémie, nous sommes restés en contact. Ils sont une aide indispensable pour garantir la qualité de nos services ! Parmi ces volontaires, **31 sont déficients visuels.** Nous avons rencontré 24 nouveaux volontaires et 13 d'entre eux ont suivi la formation à la déficience visuelle. C'est indispensable pour qu'ils se sentent à l'aise dans leur mission. L'année a bien commencé par notre goûter annuel où une trentaine de volontaires étaient présents. C'est un moment très convivial qui leur permet d'échanger à propos de leur missions respectives.

Les volontaires remplissent 11 missions différentes :

- **Groupe d'animation** : mettre en place des activités culturelles et de loisirs par région
- **Guide loisirs** : guider la personne déficiente visuelle lors des activités
- **Sensibilisation** : sensibiliser les professionnels et le grand public au handicap visuel
- **Nouvelles technologies** : former les personnes aveugles et malvoyantes à l'utilisation des smartphones et tablettes
- **Soutien scolaire** : aider individuellement les élèves dans certaines matières
- **Soutien individuel** : accompagner individuellement une personne pour des tâches particulières
- **Ludothèque** : aider à la création et à la réparation des jeux
- **Centre de transcription** : aider à la transcription des livres et des cours
- **Studio d'enregistrement** : enregistrer des livres en format audio et les corriger
- **Présence au CAWaB** pour représenter les personnes déficientes visuelles sur les questions d'accessibilité
- **Aide logistique**



Le guide de poche d'Eqla

Le 28 février 2020, à l'occasion de la journée mondiale du compliment, nous avons eu l'occasion de mettre les volontaires d'Eqla à l'honneur sur la radio *Classic 21*. Une sélection musicale de leur cru est passée pendant une heure lors de l'émission « **Men at work** ». Nous avons eu l'occasion d'expliquer en direct et en détails leurs nombreuses activités au sein d'Eqla pour aider nos bénéficiaires.

Afin de les fédérer et pour garder le contact, nous leur envoyons également une **newsletter mensuelle** appelée « **Le petit volontaire** ».

Pour la journée internationale du volontariat du 5 décembre, nous leur avons envoyé un **mini guide de poche** et un **porte-clé Eqla**... avec du chocolat !

Le 8 décembre, nous avons participé au **Speed Meeting du Volontariat 2020** organisé par le Plan de cohésion social de Marche-en-Famenne afin de recruter de nouveaux volontaires dans cette région.



Envie de rejoindre notre équipe de volontaires ?

Contactez Catherine Borgers :
02/241.65.68
catherine.borgers@eqla.be

Les projets 2021

- Mise en place d'une **journée de formation pour les volontaires en soutien individuel**
- **Barbecue en été** pour se retrouver
- Création d'une **carte d'anniversaire**
- Réalisation d'un **clip d'appel aux volontaires** avec la COM

Pôle transcription et adaptation

Missions

- Adapter en braille, grands caractères ou 3D l'ensemble des cours pour les jeunes en intégration scolaire
- Transcrire en braille et en grands caractères les livres de notre bibliothèque, et tout autre document sur demande (magazines, journaux...)

L'équipe



Si les missions du pôle transcription et adaptation ne changent pas au fil des ans, la crise sanitaire a obligé les équipes à adapter parfois dans l'urgence les nombreuses demandes d'adaptations scolaires. Chaque transcrip-teur effectue entre 50 et 120 pages par jour, 2.500 pages par mois et 30.000 par an.

Cette année encore, les 5 transcrip-teurs ont permis à de nombreux élèves de suivre les cours au même rythme que les autres. Et ce, malgré la crise sanitaire. En 2020, ce ne sont pas moins de **170.266 pages** uniques en braille, grands caractères et informatique qui ont été transcrites par le service dont **128.654 pages** pour **48 élèves**, du primaire au supérieur. Cours, syllabus, examens... tout passe par les mains expertes de l'équipe.

En 2020, le CTA a fait l'acquisition d'un **nouveau logiciel de conception graphique** pour adapter des schémas, des cartes ou des notions mathématiques en relief, afin que l'élève puisse mieux comprendre certains concepts grâce au toucher. Ce nouvel outil peut combiner des dessins et du texte, et s'avère très pratique pour créer des graphiques. Cela dit, le travail des transcrip-teurs varie sensiblement en fonction du support reçu. Certains documents de mauvaise qualité doivent être complètement recopiés, d'autres nécessitent une adaptation tellement complexe qu'**1 page peut demander 2 heures de travail**, alors qu'un simple document Word à transcrire peut prendre à peine 2 minutes.

Le pôle transcription et adaptation a aussi transcrit **41.250 pages de livres pour compléter le catalogue de notre bibliothèque**. Ils réalisent également la transcription des différents courriers d'Eqla, des fiches de jeu pour la ludothèque, des PV de réunions, des adaptations en relief pour le service loisirs (plans d'églises, de jardins...). À ce titre, **42 pages** ont été transcrites à des fins administratives. Et **320 pages** pour le *Vers La Lumière* en braille.

Enfin, ils répondent aussi à des demandes extérieures comme la transcription de livres pour des membres ou celle de syllabus pour des formations.



L'équipe du pôle transcription et adaptation

Pôle administration et finances

L'équipe



Pour aider au mieux les personnes déficientes visuelles, nous pouvons compter sur nos volontaires, mais également sur nos donateur·trice·s, testateur·trice·s, partenaires et pouvoirs subsidants. C'est grâce à l'ensemble de ces ressources que nous pouvons aider quotidiennement les personnes aveugles et malvoyantes.

Les pouvoirs subsidants

Comptant pour 56 % de nos recettes, ils ne couvrent qu'une partie de nos besoins mais sont indispensables à certains de nos services. En 2020, ils nous ont notamment permis de financer la majeure partie de l'accompagnement bruxellois, de la bibliothèque et de la formation BlindCode, mais également une partie de l'accompagnement social en Wallonie.

Nos partenaires et financements divers

En 2020, Eqla a pu compter sur le soutien de différents organismes publics ou privés, dans le cadre de demandes de financements ou d'appels à projet. Nous avons ainsi notamment pu compter sur le **soutien du DBSF et du fonds Steldust de la Fondation Roi Baudouin**.

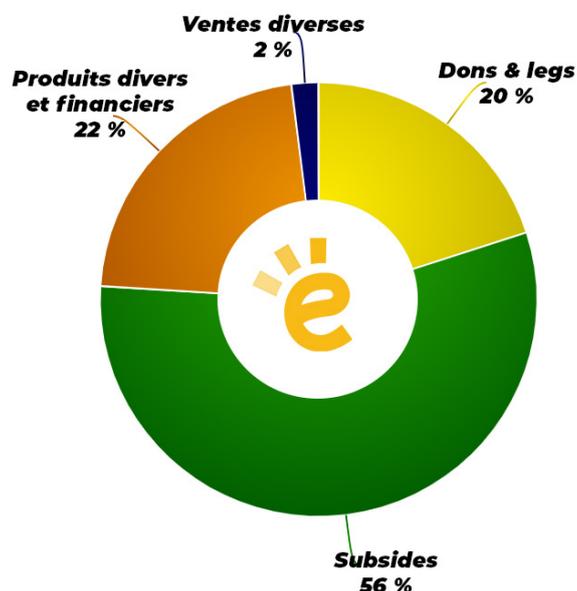
Nos donateurs et testateurs

Les dons et legs représentent une part essentielle de nos ressources : cette année encore, ils ont contribué à **20 %** de nos recettes. Un pourcentage en baisse par rapport à 2019 (28 %) qui s'explique d'une part, par la crise sanitaire et d'autre part, par la vacance du poste de chargé relations donateurs pendant près de 10 mois.

Ensemble, nos donateurs et testateurs contribuent à assurer la pérennité de nos actions. Merci à eux !

À noter : nos comptes sont contrôlés par un réviseur d'entreprise, et nous veillons à ce que les sommes versées soient directement utilisées pour l'accompagnement personnalisé et adapté des personnes qui en ont besoin.

Recettes 2020



Pôle communication et partenariats

L'équipe



En 2020, nous avons continué de travailler sur la visibilité et la notoriété du nouveau nom Eqla à travers tous nos canaux de communication. L'équipe a connu quelques changements en cours d'année avec pour conséquence majeure, un poste de chargé de relation donateurs qui est resté vacant pendant presque 10 mois.

Aux couleurs d'Eqla

En 2019, l'Œuvre Nationale des Aveugles (ONA) est officiellement devenue Eqla. L'année 2020 aura été mise à profit pour asseoir la notoriété d'Eqla, tant vis-à-vis de nos membres que du public extérieur (monde associatif, presse, partenaires, réseaux sociaux).

Afin de faire connaître notre nouveau nom, un important travail de reconversion et d'évangélisation a été réalisé dans la continuité de la campagne « **Comme tout le monde** » : du courrier aux donateurs, au site internet et aux réseaux sociaux, en passant par les communiqués de presse et encarts publicitaires, la papeterie administrative, les roll-up et les dépliants... désormais tous les outils de communication de l'association se déclinent aux couleurs d'Eqla.

Sensibilisation et visibilité médiatique

Au cours de l'année, le pôle Communication a été rudement sollicité pour adapter l'offre et les services d'Eqla à la distanciation sociale et aux confinements successifs. D'une part, en virtualisant une série d'animations (ex. : les séries de **podcasts sur Brel** et la '**page détente**' réalisés pour le pôle Culture), d'autre part, en dynamisant la **couverture médiatique** d'Eqla. Avec, en ligne de fond, deux mots d'ordre : la volonté de montrer qu'Eqla reste plus que jamais à proximité et au service des personnes déficientes visuelles et qu'elle est une association crédible, capable de sensibiliser même en période de paralysie sociétale.

À ce titre, un travail de fond a été entrepris pour accentuer et personnaliser les relations avec la presse. Avec, pour résultat, des reportages diffusés en télé et sur les radios de la *RTBF*, d'*RTL-TVi*, dans les pages du *Soir*, de *La Libre*, de *L'Avenir*, de la *DH*, et des revues *En Marche* et *Alter Echos*. Sans parler des brèves *Belga* reprises sur les sites internet des différents médias nationaux - même flamands.

En 2020, nous avons frappé fort avec un reportage maison sur le thème de l'**accessibilité numérique des sites des services publics**. En effet, depuis le 23 septembre 2020, une directive européenne oblige les sites publics à être accessibles aux personnes déficientes visuelles. Ce reportage couplé à un travail de relations de presse nous a valu une belle visibilité en presse écrite, en radio et en télévision. Et ce, à de multiples reprises.



En parallèle de cette médiatisation, le service Communication participe étroitement au **travail de sensibilisation et de lobbying** eu égard aux organismes publics concernés (Actiris, Forem, SNCB...) et accompagne plusieurs politiciens sur ce dossier.

Eqla en télétravail, ça donne quoi ?

Assurant tous les besoins graphiques de l'association (vidéos, fascicules, catalogue de formation, etc.) ainsi que la gestion des réseaux sociaux, le service Communication veille aussi à la **communication interne**. À cet égard, l'**Echo d'Eqla** - la lettre mensuelle destinée aux salariés - a servi de véritable *superglue sociale* pendant les confinements. Le service Communication a aussi réalisé plusieurs **vidéos spéciales « confinement »** pour lesquelles une grande majorité des équipes d'Eqla a été mobilisée. Une manière de rappeler que nous sommes toujours présents pour nos membres, mais aussi pour nos collègues.

Le magazine

- *Vers La Lumière*

Pour être au plus près des personnes aveugles et malvoyantes, nous avons bien entendu continué la publication de notre revue historique *Vers La Lumière*, véritable trait d'union entre l'association et ses membres. En 2020, conséquence de la crise du Covid-19, seuls **2 numéros sont parus** (au lieu de 4), permettant à nos 2.200 lecteurs de suivre l'actualité d'Eqla, d'être au courant de toutes les informations sociales et culturelles et de recevoir l'agenda de nos activités.

Enquête : le regard des Belges sur la déficience visuelle

Huit ans après une 1^{ère} enquête de l'ONA, nous avons réalisé une grande enquête nationale pour sonder l'opinion et la connaissance des Belges en matière de déficience visuelle. Les résultats de cette enquête ont été publiés dans la presse à l'occasion de la **Journée mondiale pour la vue, le 8 octobre**. ➔ Ils sont aussi accessibles sur notre site internet (<https://eqla.be/grande-enquete-2020-malvoyance-cecite/>).

Événements

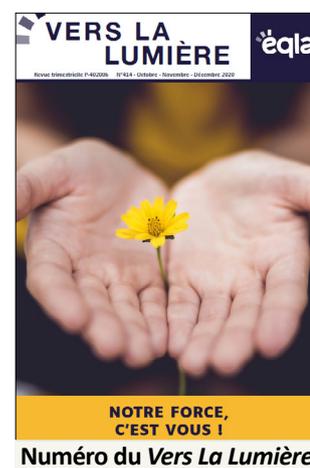
Compte tenu de la crise sanitaire, plusieurs événements ont été annulés comme le salon **Visionomie** ou notre participation à la tournée **Gospel For Life**. Notre film *Petits combats de la vie ordinaire*, réalisé en 2017 par Loïc Delvaux et produit par Eqla, a quant à lui été doublement récompensé au festival **Deauville Green Awards**. Chaque année, ce sont plus de 500 films internationaux qui sont déposés auprès de ce festival qui promeut les actions des acteurs de changement (associations, ONG, institutions...). Eqla a remporté deux prix avec un « Trophée argent » et un prix spécial du jury étudiant de l'Université Cergy Paris !



Extrait d'un reportage sur la rentrée de Théo



Vidéo sur l'accessibilité numérique



Numéro du *Vers La Lumière*



Visuel de l'Enquête Eqla 2020



Extrait du film « Petits combats de la vie ordinaire » primé aux *Deauville Green Awards*

Présence en ligne

- *Instagram*

En 2020, nous sommes passés de 138 à **256 abonnés** (+ 85 %) avec un nombre de publications qui est passé de 41 à **110**. Nous avons également démarré avec le principe des **stories**. Nous travaillons au quotidien sur le développement de ce réseau à orientation « image ».

- *Facebook*

En 2020, **3.179 personnes** (+ 7 % par rapport à 2019) personnes étaient abonnées à notre page pour suivre notre actualité ! Grâce à nos **174 publications** (146 en 2019), nous avons pu expliquer et valoriser notre travail quotidien, partager notre actualité et celle touchant nos bénéficiaires. Mais aussi partager nos actions envers la presse et de lobby ou encore démarrer les appels aux dons.

Nous avons également innové en utilisant les **salons Facebook** pour des animations virtuelles et enfin nous avons créé un groupe privé destiné à nos bénéficiaires avec un axe « **détente et loisirs** ».

- *LinkedIn*

En fin d'année, la page d'Eqla comptait **299 abonnés** (+105 par rapport à 2019). Nos prises de parole sur ce réseau social professionnel se sont accrues surtout durant le dernier trimestre, afin d'accroître notre visibilité et notre notoriété auprès du monde des entreprises.

- *Site internet*

Le site a reçu 35 000 visites en 2020 et les visiteurs y ont consulté 78 000 pages. Nous y réorganisons l'information en continu, pour que l'internaute puisse s'y retrouver plus facilement !

- *Newsletter*

En 2020, nous avons envoyé **7 newsletters à nos 2.108 abonnés**, nous permettant de toucher un large public de manière plus directe.

Récolte de fonds et partenariats

Toutes nos actions en faveur des personnes déficientes visuelles ne sont rendues possibles que grâce à un réseau étendu de personnes et d'organisations qui nous apportent généreusement leur soutien.

Sans cette générosité privée et publique, il nous serait impossible d'offrir des services de qualité aux personnes aveugles et malvoyantes. Cependant, conséquence de l'actualité tant interne qu'externe, en 2020 **seuls 3 mailings de campagne ont été envoyés** à nos donateurs. Outre les appels aux dons, ces courriers permettent de les tenir informés de l'utilisation de leurs dons, de leur donner des nouvelles de l'association, et de les fidéliser autour de nos projets.

Durant le dernier trimestre 2020, nous avons renforcé la communication par des appels aux dons via nos **réseaux sociaux** et via des **encarts presse bien ciblés** (*Le Soir, La Libre Belgique, Le Vif l'Express, Trends/Tendances, L'Eventail, SudPresse, SoirMag*). En 2020 nous avons également travaillé le pilier « legs » via notre présence renouvelée sur la **plateforme testament.be** et en participant à un workshop en janvier.

Eqla dans les médias

- ▶ Reportage TV (*RTL-TVi*) : « L'accompagnement scolaire pendant le confinement » ([lien](#))
- ▶ Reportage TV (*BX1*) : « Théo, malvoyant, va à l'école avec son chien guide » ([lien](#))
- ▶ Article (*La Libre*) : « BlindCode : une autre vision du codage » ([lien](#))
- ▶ Article (*Le Soir*) : « Accessibilité numérique : les services publics ne sont pas encore à portée de clic » ([lien](#))
- ▶ Reportage TV (*RTBF*) : « Actiris.brussels, un site web pas très accessible » ([lien](#))



Logan lors du shooting photo de la campagne « comme tout le monde »

Vers nos 100 ans

En 2022, notre association fêtera ses 100 ans. Après la restructuration de notre organigramme, la création de nouveaux services et le changement de nom, c'est une toute nouvelle dynamique qui est en marche depuis plusieurs années déjà chez Eqla.

Mais nouvelle dynamique ne veut pas dire tout changer. Nous gardons nos fondations, les bases de notre engagement quotidien : travailler avec et pour les personnes déficientes visuelles, pour mettre en place, avec elles, des solutions d'autonomie et d'épanouissement.

Avec nos différents services, nous nous positionnons comme une association sûre de ses valeurs et bien ancrée dans le 21^e siècle.

Vous l'avez vu, l'année 2020 fut riche en réflexions, en adaptations et en changements ! Plutôt que de stagner, Eqla a mis à profit les confinements pour se réinventer dans la continuité.

En 2021, Eqla est une dame presque centenaire animée par une énergie de start-up. Une des rares associations dans le secteur à prouver chaque jour, par la qualité de ses équipes et de ses services, que les personnes aveugles et malvoyantes ont droit à une éducation ordinaire, à mener une vie professionnelle, culturelle et sociale riche.

Riches d'un héritage séculaire, nous sommes plus que jamais déterminés à défendre nos valeurs : proximité, écoute, respect, adaptabilité et professionnalisme. Nous continuerons à offrir des services de qualité aux personnes déficientes visuelles, en adaptant nos pratiques aux besoins et aux réalités sociales, éducatives, technologiques et culturelles du moment.

Comme l'année écoulée, 2021 sera sans doute moins riche en grands événements. Nous pourrions néanmoins nous réjouir de différents projets porteurs, comme l'extension du projet *BlindCode* en Wallonie, une formation en développement web uniquement destinée aux personnes déficientes visuelles. Son objectif : ouvrir une véritable porte d'entrée vers des emplois dans le numérique, secteur porteur et plein d'avenir.

Notre tout jeune pôle Formation et Volontariat sera particulièrement présent en 2021, avec un partenariat avec le Forem et Bruxelles Formations. Ainsi que deux nouvelles formations : celle de « référent-e déficience visuelle » (une première en Belgique), réalisée en collaboration avec le pôle Accompagnement et nos ergothérapeutes, ainsi que la formation « S'émouVOIR autrement », taillée pour les guides culturels. Ici aussi, il s'agit d'un travail collectif car cette formation n'aurait jamais vu le jour sans l'aide précieuse de nos animatrices, ludothécaires et de nos volontaires déficients visuels.

Nous mettrons également en avant notre travail d'ergothérapie, déjà commencé en 2019 et qui continuera à se développer en 2021, suite aux nombreuses demandes que nous avons dans ce sens. De nombreuses animations et activités sont également prévues au programme cette année, pour que la culture et les loisirs puissent apporter toujours plus d'ouverture, de curiosité, de découvertes et d'épanouissement aux personnes que nous accompagnons.

En parallèle des préparatifs de notre centenaire, Eqla s'engage aussi à accentuer ses actions de sensibilisation. Tant au plan des différentes formes de déficience visuelle, qu'au travers de nouveaux sujets comme celui de l'accessibilité numérique. Et ce, sans hésiter à porter notre voix auprès du monde politique.

Notre belle et longue histoire se poursuit, et continue à nous faire vibrer grâce à l'investissement passionné de nos équipes, au soutien du CA et de l'AG, de nos nombreux volontaires et de toutes les personnes engagées à nos côtés !

Merci pour votre confiance et votre présence à nos côtés.

Ensemble, allons vers nos 100 ans.

**Elise, 33 ans,
malvoyante, adore
jouer à cache-cache
avec ses enfants.**

#commetoutlemonde

**Soutenez nos actions,
faites un don :
IBAN BE06 0012 3165 0022**

èqla



www.eqla.be