

Eqla – Offre d’emploi - Technicien Système et Réseau (H/F/X)

Depuis 1922, Eqla a pour mission de faciliter l’inclusion des personnes déficientes visuelles dans leur milieu familial, social et professionnel, dès le plus jeune âge, et à chaque étape de leur vie.

Eqla propose une offre de services de proximité, dans le but de favoriser leur autonomie et leur épanouissement et plus précisément un accompagnement global et personnalisé, des formations aux nouvelles technologies et une offre d’activités culturelles et de loisirs.

Eqla sensibilise et forme également la population, les professionnels et les pouvoirs publics aux réalités de la personne déficiente visuelle, et les invite à agir pour faciliter son inclusion dans notre société.

Eqla emploie une quarantaine de personnes réparties sur toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. En plus de son siège à Bruxelles, Eqla dispose d’antennes dans les provinces du Brabant wallon, du Hainaut, de Namur et du Luxembourg.

Nous sélectionnons nos collaborateurs et collaboratrices sur base de leurs compétences. Nous ne faisons pas de distinction de handicap, d’âge, d’orientation sexuelle, de couleur de peau, de croyance, de conviction philosophique ou de nationalité.

Votre mission

En tant que **Technicien Système et Réseau**, vous êtes le premier point de contact des utilisateurs internes (environ 50 personnes) pour toutes les questions liées à **l’informatique et à la téléphonie**.

Vous interviendrez sur un périmètre couvrant :

- **Support utilisateur** : Assistance et résolution des incidents matériels et logiciels (PC, périphériques, applications).
- **Gestion de la téléphonie** : Administration des téléphones fixes et mobiles (déploiement, gestion des abonnements et support).
- **Préparation et déploiement de matériel** : Installation et configuration des postes de travail et équipements IT.
- **Administration IT légère** : Gestion de comptes utilisateurs, droits d’accès, et participation à la maintenance des systèmes et du réseau.
- **Interface avec un prestataire externe** : Suivi des interventions et escalade des incidents complexes si nécessaire.

Votre profil :

- Première expérience en support IT.
- À l'aise avec les environnements Microsoft et avez des notions de réseau et d'administration système (Windows Server, Active Directory, DNS, DHCP, routage,...)
- Capacité à communiquer clairement et pédagogiquement avec les utilisateurs.
- Autonomie, rigueur et sens du service client.
- Affinité avec les nouvelles technologies et envie d'apprendre.
- Baccalauréat en informatique ou équivalent

Pourquoi nous rejoindre ?

- Contrat à durée indéterminée
- Mi-temps (18 heures par semaine)
- Cadre de travail dynamique, orienté vers le travail en équipe
- Challenge passionnant dans une association en constante évolution
- Lieu de travail : bureau situé à Woluwe-Saint-Lambert (+ déplacements en Wallonie)
- Barème 4.2 CP 329
- Chèques-repas

Vous vous reconnaissez dans ce profil ?

- Envoyez-nous au plus vite votre lettre de motivation et CV par mail à Benedicte.Frippiat@eqla.be
- Date limite de remise des candidatures : 17 mars 2025
- Entrée en fonction immédiate