

RAPPORT D'ACTIVITÉS

èqla2023



Sommaire

02	Édito
03	Eqla : 102 ans d'expérience
05	Organigramme
06	L'équipe en 2023
07	RSE
09	Les chiffres clés
11	Pôle Accompagnement
19	Pôle Culture
29	Pôle Formation & Volontariat
39	Pôle Transcription & Adaptation
41	Pôle Administration & Finances
43	Pôle Communication & Partenariats
53	Plan stratégique

é
d
i
t
o

é
d
i
t
o

é
d
i
t
o

é
d
i
t
o



Danaé, Julie, Martine, Alex, Roger, Imran... Pour la plupart d'entre vous, ces bénéficiaires ne sont que des anonymes. Mais pour leurs proches, leurs enfants, leurs amis, leurs aidants et pour le personnel d'Eqla qui les accompagne, ce sont des héroïnes et des héros du quotidien.

Des gens qui, suite à la perte de leur vue, ont dû réapprendre chaque geste et avant tout, accepter leur handicap. Car passé ce choc, tout est à reconstruire. Absolument tout ! Heureusement pour certains, ils sont bien entourés.

Pour Eqla, l'année 2023 a été résolument tournée vers ces personnes courageuses qui se battent au quotidien pour reprendre leur vie en main et qui nous encouragent, nous, acteurs du secteur du handicap, à poursuivre nos actions d'accompagnement, de sensibilisation et de prévention.

Aujourd'hui, Eqla accompagne plus de 2 000 personnes déficientes visuelles pour se former, travailler, accéder à la culture, à l'enseignement, se divertir et vivre sa vie... comme tout le monde. Cette réalité engendre des besoins de fonds supplémentaires que les pouvoirs subsidiaires, seuls, ne peuvent pas combler.

Eqla est déterminée à rester une association utile, efficace et innovante, mais surtout proche de ses membres. Et proche de vous.

Au XXI^e siècle, ne parlons plus de handicap, parlons de solutions !

Revivez avec nous cette année 2023.

Bonne lecture,

Bénédicte Fripiat
Directrice générale

eqla



www.eqla.be

Rédaction : eqla // **Layout :** Rafal Naczyk // **Éditeur responsable :** Bénédicte Fripiat // **Photos :** Nicolas Curri, Rafal Naczyk, Unsplash //

Eqla asbl // Boulevard de la Woluwe 34 bte 1, 1200 Bruxelles // +32 (0)2 24165 68 // info@eqla.be



Eqla est membre de Réculte de fonds Éthique (RE-EF asbl), l'association belge qui régule la qualité morale des récoltes de fonds.

Eqla

102 ans d'expérience

Depuis 1922, Eqla agit avec et pour les personnes aveugles et malvoyantes. Grâce à des services de proximité, elle favorise leur inclusion dans la société.

Depuis plus de cent ans, Eqla a pour mission de faciliter l'inclusion des personnes déficientes visuelles dans leur milieu familial, social et professionnel, dès le plus jeune âge, et à chaque étape de leur vie.

Eqla propose une offre de services de proximité, dans le but de favoriser leur autonomie et leur épanouissement.

NOS MISSIONS

- + Un accompagnement global et personnalisé.
- + Des formations aux nouvelles technologies.
- + Une offre d'activités culturelles et de loisirs.
- + Eqla sensibilise et forme également la population, les professionnels et les pouvoirs publics aux réalités de la personne déficiente visuelle, et les invite à agir pour faciliter son inclusion dans notre société.

La signature **Eqla**

Une approche globale et personnalisée, à l'écoute des besoins de la personne déficiente visuelle.

La prise en compte de toutes les dimensions du quotidien des personnes accompagnées, y compris leur entourage.

La volonté de rendre la personne pleinement actrice de son projet de vie.

Un accompagnement spécifique durant toute la scolarité des élèves suivis.

SUIVEZ- NOUS !

Pour en savoir plus et pour vous tenir au courant de notre actualité, retrouvez-nous sur :



www.eqla.be

et suivez-nous sur les réseaux sociaux.





Agissez avec nous !

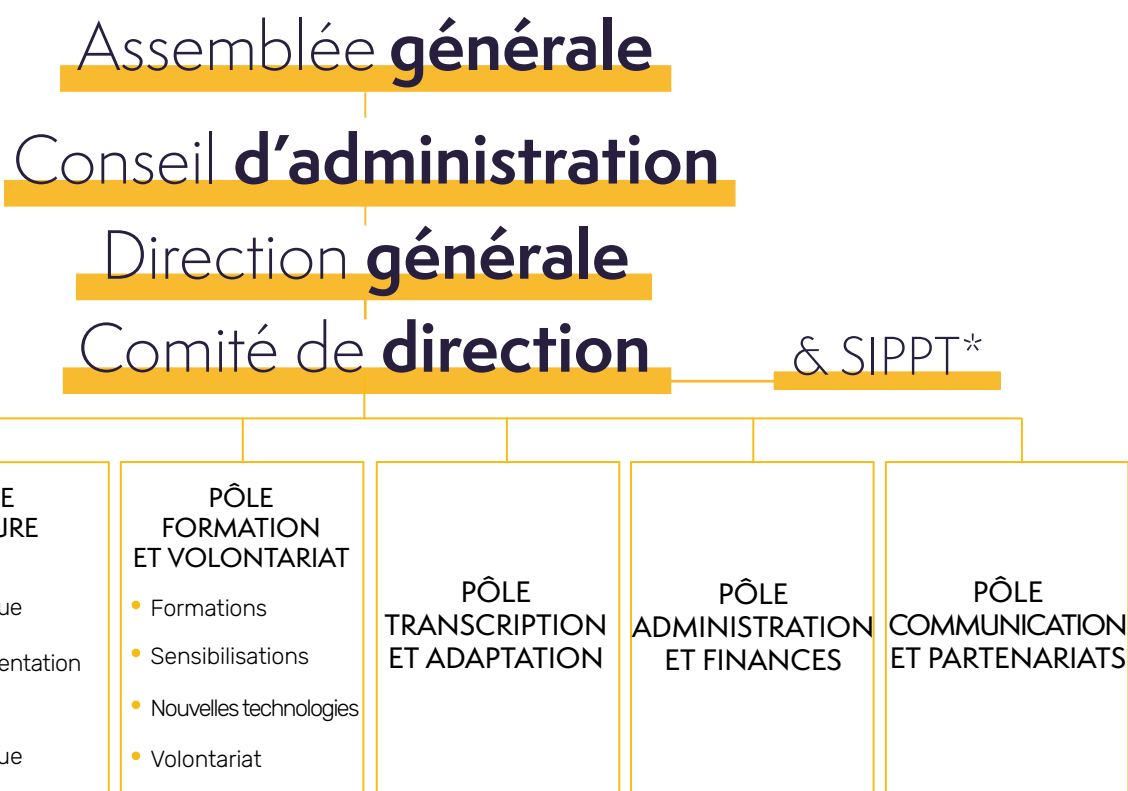
Qu'il soit ponctuel ou régulier,
votre geste fera la différence !

Pour ce faire :

- + FAITES UN DON
N° de compte : BE06 0012 3165 0022
ou via jesoutiens.eqla.be
- + PENSEZ AU LEGS
02 241 65 68 - info@eqla.be
- + DEVEZ VOLONTAIRE
Toutes nos missions sur :
<http://eqla.be/volontariat>

Eqla organigramme

Eqla se compose de 6 pôles dont 4 regroupent nos services de proximité :



* Service Interne pour la Prévention et la Protection au Travail

NOS PÔLES

- + **PÔLE ACCOMPAGNEMENT** : nous accompagnons les personnes aveugles et malvoyantes dès le plus jeune âge et à chaque étape de leur vie.
- + **PÔLE CULTURE** : nous contribuons à l'autonomie, l'épanouissement et la culture pour tous en proposant à nos membres un large choix de livres, jeux, animations et activités adaptés.
- + **PÔLE FORMATION ET VOLONTARIAT** : nous formons les personnes déficientes visuelles à l'informatique, au développement web et à l'utilisation des technologies d'assistance. Nous proposons également des formations et des animations autour de la déficience visuelle afin de sensibiliser le grand public et les professionnels aux réalités du handicap visuel. Nous diagnostiquons des sites internet et créons des sites accessibles.
- + **PÔLE TRANSCRIPTION ET ADAPTATION** : nous transcrivons en braille, grands caractères, audio ou 3D des livres ou documents pour les rendre accessibles aux personnes déficientes visuelles.
- + **PÔLE ADMINISTRATION ET FINANCES** : nous assurons les différents services nécessaires au bon fonctionnement de l'association (accueil, secrétariat, comptabilité, finances, ressources humaines et administratif).
- + **PÔLE COMMUNICATION ET PARTENARIATS** : nous répondons aux différents besoins de communication de l'association et veillons à son développement (actions, projets, campagnes et événements à visée de sensibilisation, de visibilité ou de récolte de fonds).

L'équipe d'Eqla



+ DIRECTION GÉNÉRALE
Bénédicte Frippiat

+ COMITÉ DE DIRECTION
Bénédicte Frippiat - Catherine Borgers - Catherine Vanhollebeke - Claire Heurckmans - Jeremy De Backer - Murielle Konen

+ PÔLE ACCOMPAGNEMENT (directrices : Bénédicte Frippiat, Claire Heurckmans, Murielle Konen)
Aurore Walgraffe - Brigitte Bamps - Camille Homez - Delphine Pelerieau - Flore Lamy - Geneviève Lardinois - Justine Jeanmoye - Justine Hannon - Laure van Zuylen - Léonore Legrand - Lydie Bossaert - Manon Wilkin - Margot Derolez - Marie Doumont - Maryline Debources - Michèle Talluto - Pauline Carlier - Pascale Trussart - Pierre De Roover - Célia Menegon - Sophie Geuten - Thomas Leclef - Sylvia Reid

+ PÔLE CULTURE (directeur : Jeremy De Backer)
Adrien Dewitt - Barbara Munch - Anne Mazzacavallo - Caroline Billen - Céline Piette - Colette Golinvaux - Laetitia Severino - Marie-Anne Gérard - Sarah De Proft - Sophie Janin - Soufyan Ben Abderrahman

+ PÔLE FORMATION ET VOLONTARIAT (directrice : Catherine Borgers)
Louise Sabbe - Lucas Baillieux - Sophie Janin - Harielle Deheuy - Laetitia Huet - Philip Dupont - Johnny Piette - Serge Denis - Sandrine Gooris - Walid Barakat - Eléonor Sana

+ PÔLE TRANSCRIPTION ET ADAPTATION (directrice : Bénédicte Frippiat)
Amélie Turine - Bénédicte Henryon - Delphine Chaudière - Rosella Santoro - Stéphane De Greef

+ PÔLE ADMINISTRATION ET FINANCES (directrice : Bénédicte Frippiat)
Bénédicte Rombeau - Hyacinthe Ndadaye - Yesmina Ouehhab

+ PÔLE COMMUNICATION ET PARTENARIATS (directrice : Catherine Vanhollebeke)
Nicolas Curri - Rafal Naczyk - Jérôme Roland



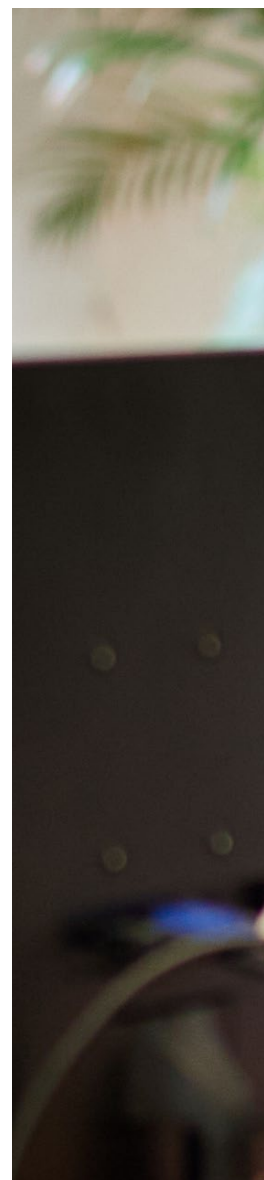
Six collègues, intéressés par le sujet de l'engagement durable au travail ont créé le groupe responsabilité sociétale des entreprises (RSE) en 2021. Ce groupe, toujours actif, s'investit dans différents projets responsables et de création de produits sains.

Chez Eqla, nous sommes à la fois fidèles à notre héritage et animés par la conviction que les avancées individuelles et collectives apporteront des solutions aux principaux enjeux sociétaux.

De plus, en tant qu'association, nous avons amorcé une réflexion en 2020 autour des efforts et des solutions que nous pouvions apporter – à notre échelle – autour des enjeux environnementaux, climatiques et sociétaux. Le groupe de travail sur la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE) comprenant six de nos collègues est toujours actif avec le soutien de tous les employés d'Eqla.

Au cours de l'année écoulée, les séances de création de savon à main ont été renouvelées avec une équipe de collègues volontaires. Nous avons également installé une poubelle à compost dans le réfectoire de Bruxelles afin d'encore mieux trier nos déchets. La création d'une boîte « bien-être » pour les personnes menstruées ou ménopausées au travail a été réalisée et mise à disposition de nos collègues dans nos 3 antennes. Et pour clore l'année en beauté, nous avons investi dans des sapins de Noël en bois recyclé, durables et réutilisables, pour nos différents bureaux. Ceux-ci ont été créés par l'atelier de menuiserie Bout2Bois de la ferme Nos Pilifs (entreprise de travail adapté).

Nos bénéficiaires et nos employés étant le cœur battant d'Eqla, nous poursuivons notre engagement à construire le meilleur environnement de travail possible pour chacun d'entre nous et à promouvoir une culture d'entreprise diversifiée et inclusive. Cette année, deux nouveaux collègues déficients visuels ont rejoint nos équipes. De plus nous sommes toujours membre de The Shift, une communauté unique, dédiée au développement durable, qui rassemble entreprises, associations, institutions académiques et publiques issues de multiples secteurs en Belgique.



RÉALISATIONS

+ BOÎTE « BIEN-ÊTRE »

Pour chaque collègue concerné·e, une boîte « bien-être » est mise à disposition dans nos 3 antennes. Ces boîtes sont destinées aux personnes menstruées ou ménopausées au travail.

+ DES COLLÈGUES MALVOYANTS

Eqla sélectionne ses collaborateurs et collaboratrices sur base de leurs compétences. C'est la raison pour laquelle 2 nouveaux collègues déficients visuels ont rejoint nos équipes.

+ SAPINS DE NOËL EN BOIS RECYCLÉ

Pour clore l'année en beauté, nous avons investi dans des sapins de Noël en bois recyclé, durables et réutilisables pour nos différents bureaux.



LA SIGNATURE « EQLA S'ENGAGE »

Retenez bien ce signe. Il indique comment, à travers ses actions et sa gestion, Eqla s'engage pour un monde plus juste, plus inclusif et plus respectueux de l'humain et de l'environnement.

OBJECTIFS 2024

Garantir de meilleures conditions de travail et favoriser la diversité. Ce sont nos priorités. Pour ce faire, nous comptons :

- + Créer une micro-formation sur la déficience visuelle pour les personnes qui font le ménage dans nos bureaux.
- + Organiser une semaine RSE pour parler du groupe de travail, proposer des ateliers de bien-être et éventuellement recruter de nouveaux membres parmi nos collègues.
- + Créer une « boîte à donner » à mettre en place dans chaque antenne pour redonner vie aux objets qui peuvent être utiles à d'autres.

Eqla en chiffres



1922
2 0 2 4

DEPUIS
↑

Créée il y a **102 ans** par Charles Vanden Bosch, un aveugle de guerre devenu Père Agnello, Eqla est une des premières associations d'aide aux personnes aveugles et malvoyantes. À sa création en 1922, Eqla s'appelle l'Œuvre Nationale des Aveugles de Belgique (ONAB) et est avant tout une entreprise qui emploie des aveugles pour des travaux de cannage de chaises, ainsi que de découpage et sciage de bois de chauffage. L'association dispose déjà d'une bibliothèque braille, un service encore actif aujourd'hui. Modèle de résilience, le Père Agnello est un exemple pour beaucoup et va encourager de nombreux travailleurs aveugles à se réinsérer dans la société.

1021
personnes

ont été **sensibilisées**
ou formées à la
déficiéce visuelle
par l'asbl Eqla.

C'est **40 % de plus**
qu'en 2022.



4 5 0
ADULTES



C'est le nombre de personnes **adultes accompagnées régulièrement à domicile** à Bruxelles et en Wallonie.

Nous constatons une augmentation du nombre de demandes, et la nécessité de recourir à des listes d'attente dans certaines régions.

jeunes **suivis**

L'accompagnement scolaire est une des expertises d'Eqla. En 2023, nous avons accompagné 93 jeunes : **51 en Wallonie et 42 à Bruxelles**. Eqla accompagne des enfants aveugles et malvoyants en maternelle, en primaire, en secondaire, ainsi que des étudiants en accompagnement pédagogique pour leurs études supérieures.

145 volontaires
dont **34 déficients visuels**



242 875
pages

ont été transcrites **en braille et grands caractères** pour 52 jeunes.

La même année, le pôle Transcription a aussi transcrit **12 465 pages** pour enrichir le catalogue de notre bibliothèque, et **1231 pages** pour les courriers et autres publications d'Eqla.

Pôle

accompagnement

L'accompagnement est une mission essentielle de l'association Eqla. Nous intervenons à chaque étape de la vie de nos membres, de la petite enfance et bien au-delà de l'âge de la retraite.

L'objectif principal de l'accompagnement est d'amener la personne déficiente visuelle à participer activement à l'élaboration de son projet de vie, qui vise avant tout son bien-être, son intégration et son autonomie.

Nos services d'accompagnement sont en activité depuis des décennies. Les forces de nos équipes d'accompagnement reposent sur l'adaptabilité face aux situations rencontrées, le projet global de la personne restant en permanence au centre de nos préoccupations. Nous privilégions un travail de qualité et de proximité, basé sur les projets et choix de vie des personnes suivies.

Nous accordons toujours autant d'importance aux formations et au développement des compétences de nos équipes, et nous nous efforçons de rester dans une dynamique évolutive, grâce, notamment, aux partenariats avec des superviseurs extérieurs.

MISSIONS

- + Être à l'écoute de la personne déficiente visuelle et de son entourage.
- + Accompagner la personne dans l'élaboration de son projet de vie et la soutenir dans les démarches de la vie quotidienne.
- + Accompagner les enfants et adolescents déficients visuels dans l'enseignement ordinaire et veiller à leur épanouissement dans sa globalité : sur le plan scolaire, mais aussi au niveau affectif et social.
- + Conseiller dans le choix et l'utilisation d'un matériel adapté
- + Soutenir la recherche d'activités ludiques et culturelles.
- + Jouer un rôle de relais et de soutien pour la famille et l'entourage.

EN 2023, NOUS AVONS ACCOMPAGNÉ **492 PERSONNES** DÉFICIENTES VISUELLES EN WALLONIE ET À BRUXELLES.





Accompagnement jeunes *un projet global*

Le service est subsidié à Bruxelles par Phare, et soutenu financièrement partiellement en Wallonie par l'AViQ. En 2023, nous avons accompagné 93 jeunes : 51 jeunes en Wallonie et 42 jeunes à Bruxelles.

L'accompagnement scolaire représente la majeure partie de l'accompagnement des jeunes. Il faut noter que peu de services accompagnent les jeunes durant la totalité de leur parcours scolaire.

La mise en place des pôles territoriaux pose encore d'importants défis dans l'accompagnement des jeunes à besoins spécifiques en enseignement ordinaire. Notre rôle prend ici tout son sens car notre service d'accompagnement « jeunes » reste très sollicité et confronté à une demande toujours croissante.

C'est toujours compliqué et déchirant de refuser l'accompagnement d'un jeune à besoins spécifiques, mais nous sommes arrivés à un niveau de saturation qui ne nous permet pas d'envisager les choses autrement.

La situation en province du Luxembourg est également très compliquée. Officiellement, il n'y a pas d'accompagnateur disponible sur cette province, mais nous continuons à recevoir chaque année plusieurs demandes d'accompagnement. Nous essayons de pallier autant que possible à ces demandes.

L'accompagnement « jeunes » a également développé des activités spécifiques, complémentaires à l'accompagnement au quotidien :



RÉALISATIONS

+ SCIVIS (Space Camp for Interested Visual Impairment Students)

Ce séjour a permis d'envoyer 2 jeunes explorer les réalités des missions spatiales aux Etats Unis (Alabama). Ils ont été encadrés par 2 accompagnateurs de l'équipe qui leur ont assuré une semaine riche en expériences et en toute sécurité.

+ SÉJOUR JEUNES

Il a eu lieu à Paliseul et a accueilli 14 jeunes, encadrés par l'ensemble de l'équipe des accompagnateurs « jeunes ». Le séjour a bénéficié de la reconnaissance de l'ONE, qui a en outre, contribué financièrement à la réussite de cette semaine.

+ JOURNÉES LOISIRS

Avec les jeunes du primaire, nous sommes allés découvrir le SparkHO! et expérimenter une foule d'activités scientifiques. Alors qu'avec les jeunes du secondaire, c'est à Walibi que nous sommes allés nous refaire une jeunesse.



Il y a une complicité qui s'installe assez rapidement avec les autres car on réalise vite qu'ils vivent les mêmes difficultés quotidiennes que nous. »

+ TRANSCRIPTIONS

Le service d'accompagnement jeunes collabore étroitement avec notre centre de transcriptions adaptées et, à cette occasion, les deux services consacrent, chaque année, plusieurs journées à créer ou réparer des outils pédagogiques.

EN 2023,
93 JEUNES ONT ÉTÉ SUIVIS PAR EQLA,
DONT **42 À BRUXELLES** ET **51 EN WALLONIE**.

Accompagnement **adultes** *un projet de vie*



Le service est subsidié à Bruxelles par Phare, et en Wallonie par l'AViQ. En 2023, nos accompagnatrices sociales ont accompagné 366 adultes déficients visuels en Wallonie et 84 en Région bruxelloise.

Les accompagnateurs sociaux jouent un rôle crucial en tant que première interface avec notre association. Nous intervenons au plus près de nos membres, en constatant une demande croissante d'accompagnement pour les adultes, nécessitant parfois la mise en place de listes d'attente. Malgré cela, nous nous efforçons de maintenir un délai d'attente inférieur à six mois et offrons à chaque personne une première visite d'information.

En 2023, nous avons développé davantage notre mission d'accompagnement vers l'emploi en Wallonie, grâce à deux jobcoachs financés par l'AViQ

22 personnes ont adressés une demande de jobcoaching auprès de nos équipes. Cependant, 6 d'entre eux ne répondaient pas aux critères établis par l'AViQ (critère de nationalité, d'âge, de lieu de résidence en Wallonie, personne déjà à l'emploi) et 9 d'entre eux ont finalement renoncé à leurs projets.

Indépendamment du service loisirs, certaines activités collectives sont organisées au sein même du service d'accompagnement.



RÉALISATIONS

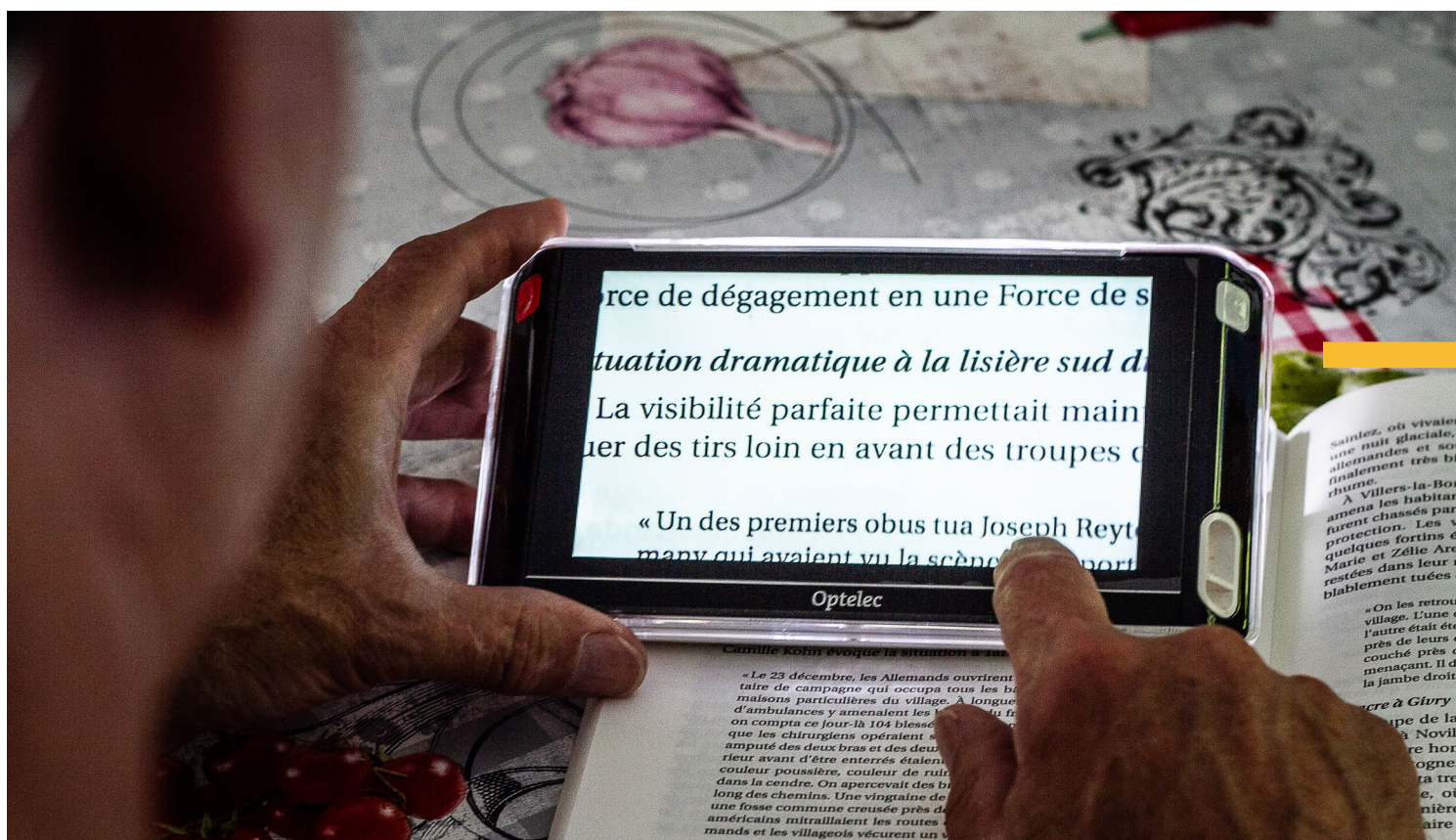
- + GROUPES DE PAROLE**
Organisés à Bruxelles, ces groupes, de maximum 8 personnes, ont un objectif de créer un moment d'échanges et de partage entre personnes déficientes visuelles et sont co-animés par deux accompagnatrices.
- + ATELIERS CULINAIRES**
Ces ateliers ont un objectif d'apprentissage de techniques culinaires. Il s'agit ici d'utiliser du matériel de cuisine, spécifique ou non, et de réaliser une recette sous le regard attentif de l'ergothérapeute qui peut, le cas échéant, guider et corriger la démarche. 6 ateliers ont été organisés en 2023 au sein de nos différentes antennes.
- + JOB COACHING**
Dans le cadre du développement de notre mission d'accompagnement vers l'emploi, nous avons réalisé un portfolio comprenant des outils et tests de connaissance de soi, des centres d'intérêt ou compétences professionnelles.

Vente de petites aides techniques viser l'autonomie

Soucieux d'offrir un maximum de facilités et de soutien, le pôle Accompagnement met également en place un service de vente de petites aides techniques spécifiques à la déficience visuelle.

Ce service ne remplace pas le contact direct que les bénéficiaires peuvent avoir avec les firmes spécialisées ou des services de vente en ligne, mais il facilite l'accès aux aides techniques pour des personnes qui ne peuvent commander elles-mêmes sur Internet, ne disposent pas d'une carte de crédit, s'adressent à des vendeurs en dehors de la Belgique qui ne proposent pas de livraison chez nous.

En 2023, 286 petites aides techniques ont ainsi été vendues, essentiellement dans le domaine des aides à la locomotion (24 %), des agendas et calendriers réalisés par nos soins (18 %), des articles qui facilitent le quotidien en cuisine (18 %), ou encore de produits de marquage et de repères (13 %).



Lobbying & représentation *donner de la visibilité*

Même si cette activité ne fait pas partie de la fonction principale des équipes du pôle Accompagnement, plusieurs collègues représentent Eqla au sein de plusieurs organes locaux : Commissions subrégionales de l'AViQ, Conseils Consultatifs Communaux pour les Personnes en Situation de Handicap, Comités Accessibilité...

L'équipe du service d'accompagnement adultes assure une représentation à plusieurs niveaux. Au plan communal, nous sommes présents dans les CCPSH de Ottignies-LLN, Marche-en-Famenne, Namur, Eghezée, Charleroi et dans les communes bruxelloises de Schaerbeek et de Woluwé. Au plan Régional, nous sommes présents dans les Commissions Subrégionales de l'AViQ pour les zones du Luxembourg, de Namur, du Hainaut Oriental, du Hainaut Centre, du Hainaut Occidental – certaines de ces commissions nous sollicitent pour la participation à des groupes de travail.

Nous sommes également membres du Collectif Accessibilité Wallonie Bruxelles (CAWaB) et des Conseils Consultatifs Régionaux pour les personnes en situation de handicap, tant à Bruxelles qu'en Wallonie.

Nous participons également à des activités de représentation dans des événements locaux ayant le handicap ou les soins de santé comme thème principal.

OBJECTIFS 2024

Nous souhaitons avant tout continuer notre mission d'accompagnement pluridisciplinaire dans une optique de qualité et de proximité.

Pour ce faire, nous comptons développer :

- + Des journées portes ouvertes dans nos antennes permettant aux bénéficiaires et à nos partenaires du réseau de découvrir l'ensemble de nos activités.
- + Des groupes de parole reconduits à Bruxelles et développés ailleurs en Wallonie.

- + Organiser des (demi-)journées de découverte des aides techniques et culinaires.
- + Des ateliers « Image de soi », permettant aux personnes déficientes visuelles d'acquérir des gestes de bien-être.
- + Des pauses-café rassemblant les personnes autour de l'élaboration de projets professionnels.

Pôle culture

La culture joue un rôle essentiel dans l'épanouissement des personnes déficientes visuelles. C'est une fenêtre ouverte sur le monde. En 2023, nous avons continué l'ensemble de nos activités culturelles, avec nos 3 services : bibliothèque, ludothèque et loisirs.

Quand la vue d'une personne baisse, une de ses préoccupations est de pouvoir continuer à accéder à l'offre culturelle : à la lecture, au jeu, et aux loisirs. La bibliothèque spéciale d'Eqla donne accès à plus de 20.000 livres audios, grands caractères, livres tactiles, braille papier ou braille numérique. La ludothèque d'Eqla, quant à elle, offre un catalogue de plus de 500 jeux et jouets adaptés.

Que ce soit à Bruxelles ou en Wallonie, Eqla organise aussi des activités culturelles et de loisirs tout au long de l'année : visite de musées, d'expositions ou de monuments, activités manuelles, etc. Active sur le front de l'accessibilité de l'offre culturelle, Eqla s'attache aussi à promouvoir les vacances adaptées pour les personnes déficientes visuelles en organisant des séjours. De nos ateliers de création de livres tactiles à nos « goûters papote », découvrez toutes nos solutions pour continuer à accéder à la culture, aux jeux et aux loisirs en toute autonomie.

MISSIONS

- + Prêter des livres adaptés sur différents supports (braille, grands caractères, audio, livres tactiles).
- + Promouvoir et développer l'adaptation culturelle pour rendre la culture accessible à tous.
- + Créer, adapter et prêter des jeux de société accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge.
- + Proposer au public un centre de documentation sur la déficience visuelle.
- + Animer des ateliers ludiques dans nos différentes antennes.
- + Favoriser les rencontres entre personnes déficientes visuelles et bien voyantes.
- + Promouvoir l'accessibilité à la culture audiovisuelle grâce à la Plateforme Audiodescription dont fait partie Eqla.
- + Proposer une offre culturelle et de loisirs diversifiée : visites de musées, balades nature, animations ludiques et culturelles, voyages, excursions...

EN 2023, NOUS AVONS ORGANISÉ **134 ACTIVITÉS CULTURELLES** ADAPTÉES POUR **1639 PARTICIPANTS**.





La bibliothèque spéciale *au-delà des mots*

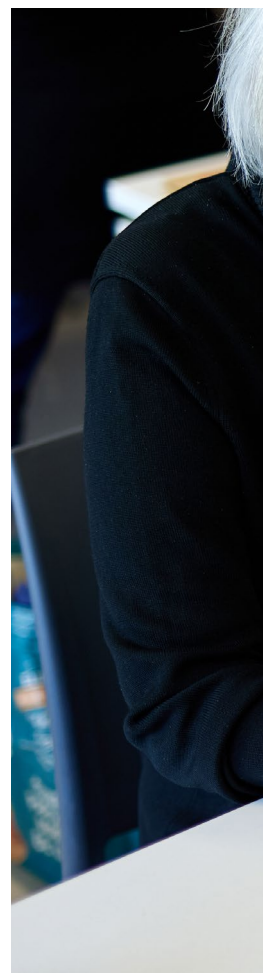
Comme pour toutes les bibliothèques de Fédération Wallonie-Bruxelles, la mission de la bibliothèque d'Eqla ne s'arrête pas au prêt de livres. Elle doit rendre le lecteur actif en organisant de nombreux ateliers et animations. Le but est de favoriser la rencontre et les échanges, mais aussi la créativité et la participation active à la vie culturelle.

Les animations proposées aux lecteurs de la bibliothèque et à chaque membre d'Eqla sont indissociables des missions de médiation de la bibliothèque : permettre l'accès aux livres, faire découvrir la diversité littéraire, favoriser la production d'écrits, faire émerger la parole et l'écoute, aider à la construction d'un esprit critique, citoyen et libre, pour une émancipation individuelle et collective.

La bibliothèque est donc fière d'avoir proposé près de 60 animations pour plus de 600 personnes !

Diversifiées pour répondre aux goûts du plus grand nombre, celles-ci ont en effet suscité 390 inscriptions de nos membres mais aussi 285 inscriptions de personnes voyantes.

Les propositions d'activités de la bibliothèque se déclinent en animations et en activités récurrentes ou non. Ces dernières regroupent l'organisation d'activités telles que le Jury national pour le concours Typhlo & Tactus, les balades contées et des projets spécifiques qui suivent les initiatives du Réseau des Bibliothèques Publiques (Fureur de lire, par exemple). Les activités récurrentes sont de plusieurs types et ont lieu à Bruxelles et en Wallonie : animations littéraires en lien avec l'actualité culturelle, sorties au théâtre ou lectures-spectacles, ateliers d'écriture, comité de lecture pour le Prix Horizon ou encore animations et sensibilisations pour le jeune public. Elles sont toutes animées par le désir de proposer la richesse de l'offre littéraire et culturelle à nos membres.



ACQUISITIONS

+ 630 LIVRES AUDIO

2023 a vu son lot de nouvelles acquisitions remplir nos rayons ! Du côté des livres audio, pas moins de 315 titres ont été ajoutés à nos collections dont 30 productions propres. Ces titres sont disponibles en 2 exemplaires : nous avons donc 630 livres audio supplémentaires en 2023.

+ 56 LIVRES EN BRAILLE

Les lecteurs brailleistes ne sont pas en reste puisque le centre de transcription et d'adaptation (CTA) a transcrit pour eux 16 titres et nous en avons acheté 40, dont 5 sont des livres tactiles. Ainsi, 56 nouveaux titres ont donc rejoint nos rayons de livres en braille.

+ 149 GRANDS CARACTÈRES

Les livres en grands caractères ont toujours la cote auprès de nos lecteurs : nous les avons donc gâtés en 2023 en dotant notre fond de 149 nouveautés, dont 62 ont été adaptées par le CTA.



EN 2023, LA BIBLIOTHÈQUE A PRÊTÉ **13 786 LIVRES**, DONT 1 330 EN BRAILLE ET EN TACTILE, ET 1 746 EN GRANDS CARACTÈRES.

10 710 LIVRES ONT ÉTÉ PRÊTÉS **EN FORMAT AUDIO**.

12 LIVRES ONT ÉTÉ TÉLÉCHARGÉS **EN BRAILLE NUMÉRIQUE** ET **165 AU FORMAT AUDIO**.

OBJECTIFS 2024

Les objectifs de 2024 sont liés aux dispositions techniques pour mieux servir nos lecteurs, et à l'offre pour les plus jeunes.

Pour ce faire, nous comptons :

+ FORMATS NUMÉRIQUES

L'offre de livres en braille numérique a été élargie et concerne dorénavant 266 livres. Enfin, le service de téléchargement de livres audio a été pérennisé en 2023 et comptabilise à présent 2623 titres.

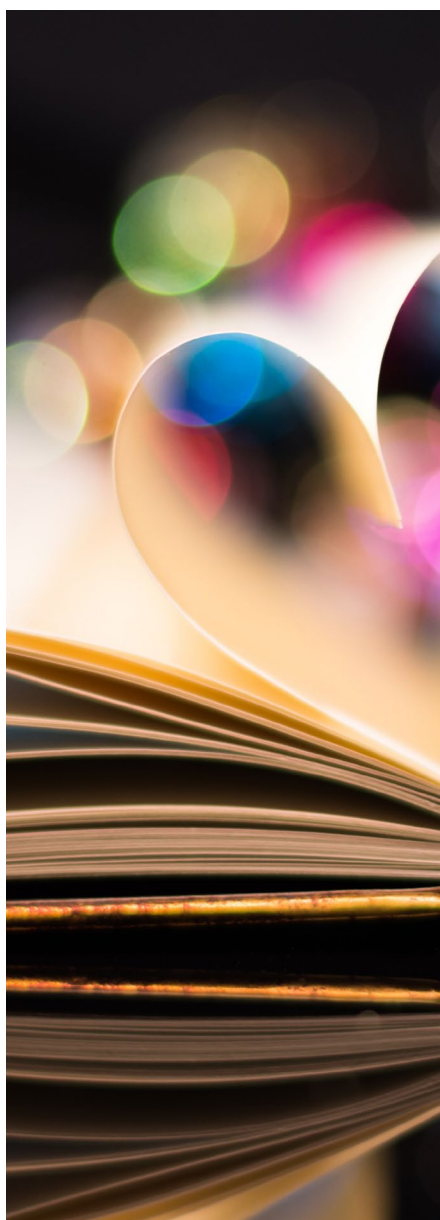
- + Acquérir et fonctionner avec un nouveau logiciel de gestion des données de la bibliothèque (le SIGB).
- + Développer nos partenariats en Wallonie pour proposer des animations inclusives.
- + Susciter la participation des familles à nos activités jeunesse.

RÉALISATIONS



LES ATELIERS DE LIVRES TACTILES

L'automne 2023 a vu la reprise des ateliers de création de livres tactiles : les Créa'tactiles. Les changements opérés en 2022 semblent efficaces puisqu'un groupe de 15 participantes s'est constitué pour l'édition 2022-2023.



LE CENTRE DE DOCUMENTATION

Le centre de documentation était resté en jachère en 2022. En 2023, il se refait peu à peu une beauté et est de nouveau ouvert au grand public et aux collaborateurs d'Eqla.

LE CATALOGUE EN LIGNE

Lancé en 2018, le catalogue a connu 11 681 visites uniques sur toute l'année 2023. S'en sont suivis 165 téléchargements de livres audios et 12 téléchargements de livres en braille numérique.



LES STUDIOS D'ENREGISTREMENT

30 productions internes ont été réalisées grâce aux volontaires qui viennent prêter leur voix dans nos studios d'enregistrement.

SCAN ME



Scannez ce QR code pour accéder à notre [catalogue](#).

Découvrez le concours Tactus Belgique

Dès leur plus jeune âge, on raconte des histoires aux enfants, on parcourt avec eux des livres pour ouvrir leurs yeux et leur âme au monde dans lequel nous vivons et aux cultures qui l'habitent. Le livre permet une passation merveilleuse : il crée du lien, donne des mots pour dire le monde, fait voyager, développe des esprits créatifs, un peu plus libres, un peu plus citoyens.

Mais ouvrir un livre, est-ce donné à tout le monde ? La déficience visuelle est de celle – parmi d'autres – qui interroge l'accessibilité culturelle.

Avec le système d'écriture en braille ou en grands caractères, les adultes malvoyants ou aveugles ont accès à la lecture depuis longtemps. Le développement des technologies, avec le livre audio, par exemple, vient renforcer également l'accessibilité culturelle des jeunes et des adultes. Mais en ce qui concerne les enfants déficients visuels, force est de constater que l'ac-

cessibilité au livre est beaucoup plus récente : la première maison d'édition de livres tactiles a à peine 40 ans !

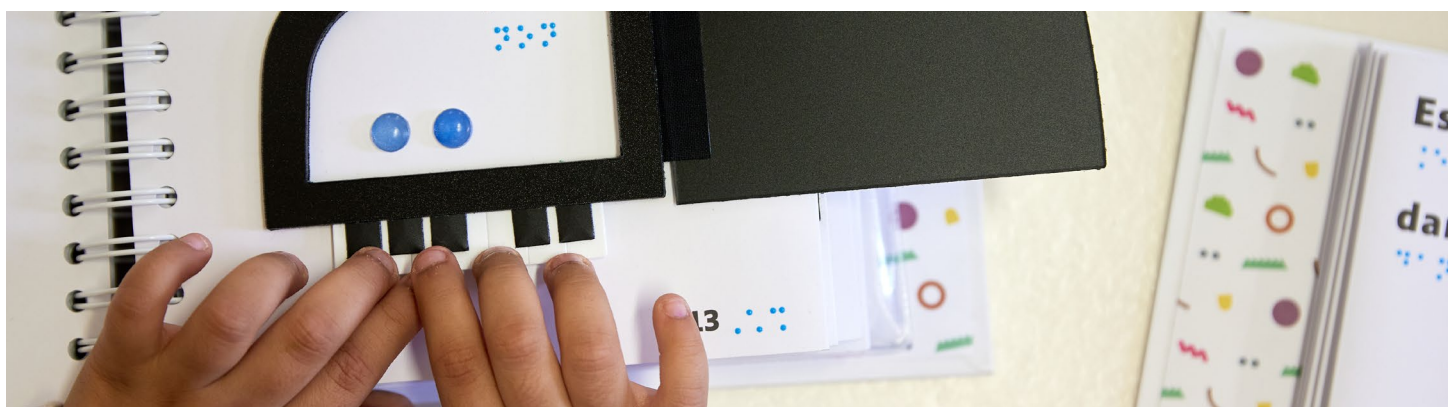
C'est pourquoi, depuis plusieurs années, la bibliothèque d'Eqla s'est spécialisée dans la création et le prêt de livres tactiles. Le livre tactile illustré permet aux enfants de découvrir l'histoire qui leur est racontée en touchant les éléments qui le composent. Ainsi, comme tout le monde, ils peuvent aussi prendre du plaisir dans la lecture, au fil des pages qui se dévoilent sous leurs mains.

La bibliothèque met à disposition une centaine de livres tactiles auprès de ses jeunes lecteurs, propose des animations à vivre en famille, organise des ateliers de création de livres, et est le relais en Belgique pour le concours international Typhlo & Tactus.

PLUS D'INFOS
www.livrestactiles.be

En 2024, Eqla organisera son premier concours national de livres tactiles : Tactus Belgique ! L'objectif : susciter la création de beaux livres tactiles à mettre à disposition des enfants en situation de déficience visuelle. Comme en France, en Pologne ou encore en Italie (*Tocca a te*), les concours nationaux stimulent la création et la visibilité du livre tactile et de la déficience visuelle, en récompensant les initiatives de leurs créateurs. Tous les livres récompensés lors de Tactus Belgique sont éligibles pour le concours Typhlo & Tactus 2024, auquel participent 24 pays.

PLUS D'INFOS
bibliotheque@eqila.be
02 240 79 96



Service loisirs

osons visiter le monde



EN 2023, **100 ACTIVITÉS** ONT ÉTÉ ORGANISÉES PAR LE SERVICE LOISIRS. AUXQUELLES S'AJOUTE LE **SÉJOUR** QUI A EU LIEU EN NORMANDIE.

Le service loisirs d'Eqla a pour but de proposer aux personnes déficientes visuelles une offre culturelle et de loisirs diversifiés et d'organiser des ateliers créatifs et culinaires.

Cette organisation est assurée dans chaque antenne d'Eqla grâce aux groupes d'animation (GA), les comités d'organisation d'activités composés de volontaires déficients visuels et voyants coordonnés par une animatrice du service loisirs.

L'inclusion, la prise d'autonomie et la mixité au sein des groupes sont de mise, tout en offrant des activités riches, variées, et adaptées tout au long de l'année. Une catégorie d'activités proposée par le service loisirs a pour objectif de favoriser le contact social entre personnes parfois fort isolées. Ces animations ludiques appelées « goûters papote » permettent un échange cordial et informel entre participants, le tout encadré par une animatrice. Ces animations ont lieu à Bruxelles, à Gilly et à Marloie, et depuis 2023, s'organisent également mensuellement à Namur.



RÉALISATIONS

- + **UN SÉJOUR EN NORMANDIE**
Le séjour a permis à 28 participants de découvrir la Normandie, et à trois étudiantes de fin d'année « Educateur Spécialisé » de la Haute Ecole Robert Schuman à Virton d'effectuer leur stage de fin d'étude.
- + **UNE OFFRE DE LOISIRS HYBRIDE**
Une offre d'animations en présentiel et à distance pour répondre aux besoins d'un public parfois en situation d'impossibilité de quitter son domicile. Avec le maintien d'un atelier créatif par antenne
- + **PLATEFORME AUDIODESCRIPTION**
La Plateforme Audiodescription a son propre site web 100% accessible www.plateforme-audiodescription.be, créé par Accessia.
- + **10 AUDIODESCRIPTIONS**
Pour la 2^e année consécutive, dix audiodescriptions de films ont été testées par un panel constitué d'une trentaine de volontaires déficients visuels au nom de la Plateforme Audiodescription.

OBJECTIFS 2024

En 2024, Eqla souhaite améliorer l'accessibilité culturelle. Pour ce faire, nous comptons :

- + Organiser un séjour en gîte pour un groupe de 20 personnes.
- + Garder le cap avec un nombre similaire d'activités.
- + S'appuyer sur le panel de volontaires pour continuer les évaluations d'audiodescriptions.
- + Mettre en place un projet d'accessibilité culturelle en collaboration avec le secteur muséal.

La ludothèque spécialisée *l'inclusion par le jeu*

La ludothèque spécialisée d'Eqla - ouverte à tous - propose le prêt de jeux adaptés accessibles aux personnes aveugles et malvoyantes de tout âge. En 2023, elle a étendu son catalogue et ses partenariats, en favorisant les créations propres.

En 2023, l'adaptation était notamment à l'honneur, avec la mise en place de « labos », des sessions de présentation et d'analyse des adaptations avant mise en prêt, à un groupe de volontaires déficients visuels, des professionnels du secteur et des ergothérapeutes d'Eqla.

Cela permet d'explorer ensemble des pistes d'adaptation et de choisir la plus pertinente pour rendre le jeu accessible à un maximum de personnes quels que soient leur déficience visuelle et leur accès à la lecture.



EN 2023, LA LUDOTHÈQUE A PRÊTÉ **385 JEUX ADAPTÉS**. UNE DIZAINE D'ENTRE EUX ONT ÉTÉ ADAPTÉS PAR LA LUDOTHÈQUE CETTE ANNÉE.

11 ANIMATIONS LUDIQUES ONT ÉTÉ PROPOSÉES DONT 4 À DISTANCE.

ELLES ONT RASSEMBLÉ **151 PARTICIPANTS**. **56 PERSONNES** ONT PARTICIPÉ À L'ANIMATION DE CLÔTURE DE FIN D'ANNÉE.

LA LUDO A ÉGALEMENT PARTICIPÉ À DE GRANDS ÉVÉNEMENTS TELS QUE LE **BRUSSELS GAME FESTIVAL**, **LASEMO** ET **JEU T'AIME**.



OBJECTIFS 2024

Contribuer à l'inclusion de chacun par le jeu. C'est notre priorité.

Pour ce faire, voici nos pistes de solutions :

- + Suite au succès des sessions « laboratoires du jeu », le projet se pérennise pour devenir structuré dans le fonctionnement de la ludothèque.
- + Un groupe de travail constitué de collègues d'Eqla travaille sur le développement d'un jeu vidéo 100 % accessible !
- + Exploration et réflexion pour la mise sur pied d'une formation « Adaptation et jeux », dans le but de continuer le processus de ludothèque en tant que centre de ressource.

Pôle formation & volontariat

En 2023, le pôle Formation diversifie encore son offre pour répondre aux besoins des pôles territoriaux en charge du décret scolaire 'INCLUSION'. Nos volontaires formateurs nous ont accompagné aux quatre coins du pays pour témoigner de leur expérience. Merci à eux !

Pour le service nouvelles technologies, les clubs et les cours particuliers ont repris de l'envergure grâce à nos fidèles volontaires Véronique Zecchinon, Marie Deprêtre et Chris Alexandre, soutenus par l'arrivée d'une nouvelle formatrice et conseillère, Laetitia Huet.

La quatrième édition de la formation « BlindCode » à Bruxelles a débuté en septembre. Cette formation s'adresse aux personnes déficientes visuelles qui veulent devenir développeurs ou développeuses web. Une ouverture à de nouveaux emplois pour notre public. Cette année, nous avons accueilli des personnes en situation de handicap autres que celui de la vue.

Notre nouvelle agence web inclusive « Accessia » évolue vers un nouveau modèle avec l'engagement de deux personnes en situation de handicap visuel pour diagnostiquer les sites et pour vérifier l'accessibilité des sites que nous créons avec elles.

EN 2023, NOUS AVONS SENSIBILISÉ ET FORMÉ
1 821 PERSONNES À LA DÉFICIENCE VISUELLE.

MISSIONS

- + Former les professionnels de différents secteurs afin d'améliorer la prise en charge des personnes déficientes visuelles.
- + Être présent lors d'événements pour sensibiliser le public.
- + Proposer à nos bénéficiaires des formations en développement Web et en audit d'accessibilité pour favoriser leur mise à l'emploi.
- + Créer des formations interactives et didactiques en fonction du public visé.
- + Former notre public aux nouvelles technologies et aux technologies d'assistance.
- + Augmenter le nombre de sites web et d'applis accessibles à tous types de handicap.
- + Recruter des volontaires et les fédérer.

Adaptations



Nouvelles **technologies** *un service de pointe*



EN 2023, 8 ÉLÈVES ONT SUIVI NOS DEUX FORMATIONS **BLINDCODE**.

UN ÉLÈVE A ÉTÉ ENGAGÉ **EN CDI** APRÈS SON STAGE.

CLUBS ET FORMATIONS

En 2023, nos clubs « nouvelles technologies » sont à nouveau proposés dans toutes les régions où Eqla est présente. Notre formatrice Laetitia aidée de nos formateurs volontaires ont aussi donné des formations individuelles chez nos membres ou en antenne.

BLINDCODE :

UN TREMPLIN POUR L'EMPLOI

La formation BlindCode de Bruxelles a reçu à nouveau le soutien de Bruxelles formation et du Fonds Social Européen (FSE). Avec l'équipe des formateurs, nous avons réorganisé le programme qui a débuté en septembre 2023 et qui finira par le stage en juin 2024. Ils sont donc 8 sur Bruxelles à être formés à la programmation et au développement de sites internet. Cette édition accueille 4 personnes malvoyantes, une aveugle, une personne avec un trouble autistique, une personne en chaise roulante et une personne présentant une infirmité motrice cérébrale.

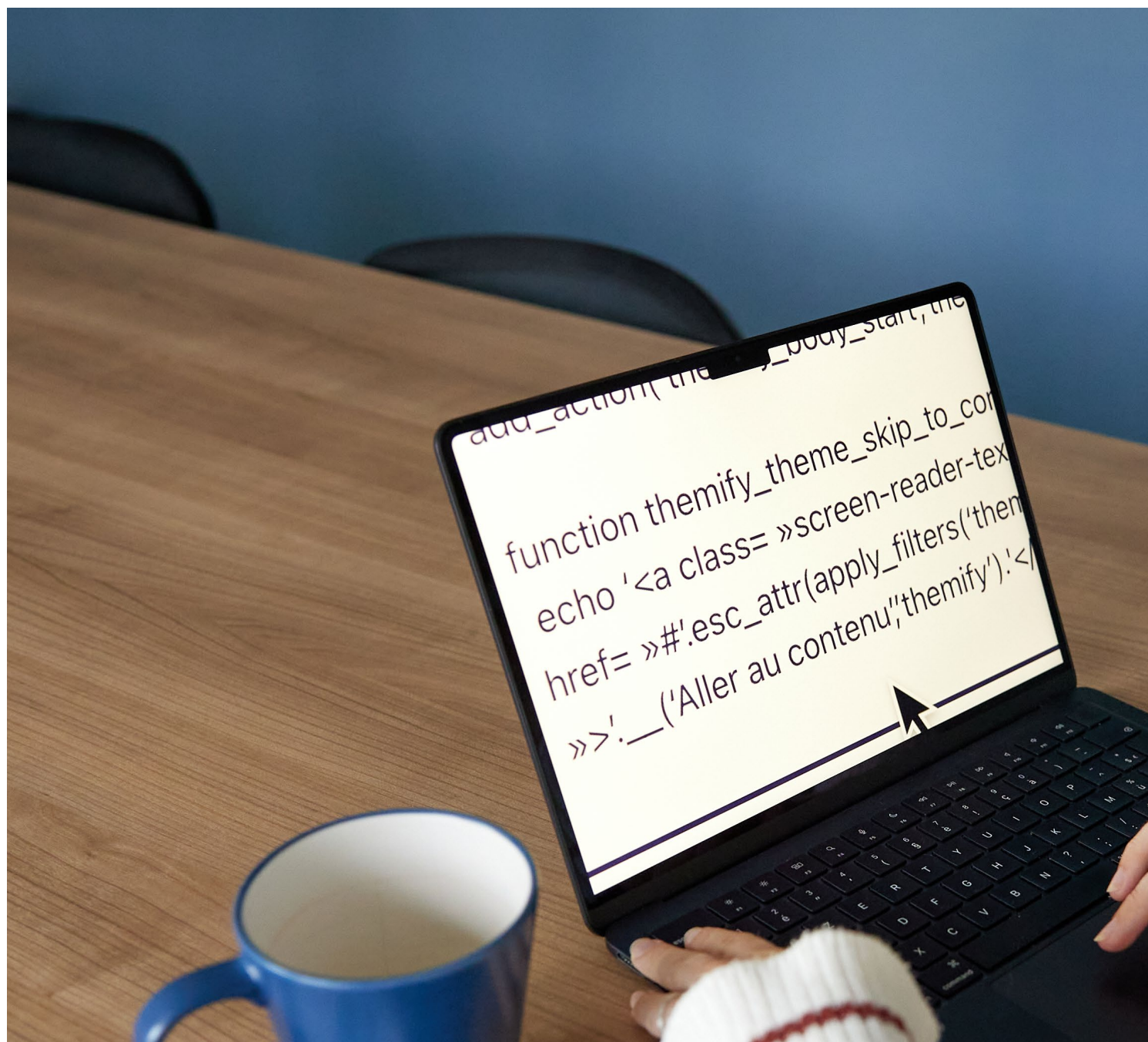
Nos futurs développeurs web ont aussi bénéficié d'un coaching emploi dispensé par l'Asbl Diversicom, spécialisée dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap.

La formation de Bruxelles a toujours lieu dans l'espace de coworking digital BeCentral qui, en plus d'être facile d'accès pour nos étudiants, offre des possibilités de contacts et réseautage très diversifiés.



Accessia

*une agence qui rend
le web plus accessible*



L'agence web inclusive Accessia s'attaque à un enjeu gigantesque : l'amélioration de l'accessibilité numérique.

Accessia a vu le jour en 2022. La vision était celle d'engager des stagiaires en situation de handicaps divers afin de les former à l'accessibilité numérique pour qu'ils puissent effectuer des diagnostics de sites.

En 2023, après analyse de la situation avec des personnes spécialisées dans ce domaine, nous avons effectué une réorientation de notre modèle. Nous avons engagé deux personnes malvoyantes formées au diagnostic et à la création de sites accessibles et gardé un développeur web. En effet, pour atteindre un niveau suffisant afin de répondre au mieux aux demandes des clients, il fallait resserrer notre offre et augmenter nos compétences.

Cette année, Accessia a aussi eu le soutien de la ministre Karine Lallieux qui nous a rendu visite et discuté longuement avec nos stagiaires.

Pour ce projet, nous avons reçu en 2023 le soutien du Digital Belgium Skill Found, de Cap 48, de PHARE et de l'AVIQ.

Pour fin 2023 jusqu'à la fin 2025, un fond ING, géré par la Fondation Roi Baudouin, nous aide à sensibiliser et accompagner les entreprises dans cette transition vers un numérique accessible.

Nous mettons tout en œuvre pour pérenniser ce projet.

RÉALISATIONS

- + Création de 6 sites internet en WordPress accessibles.
- + 23 audits de sites ou applications.
- + 3 accompagnements en accessibilité.
- + 2 mises en conformité de documents.
- + 2 participations à des salons sur l'accessibilité numérique.

OBJECTIFS 2024

Dans une société où la digitalisation et la fracture numérique s'accroissent, nous souhaitons contribuer à l'inclusion numérique de chacun.

Pour ce faire, nous comptons :

- + Faire monter en compétence nos collaborateurs
- + Augmenter le nombre de contrats
- + Trouver l'équilibre financier
- + Devenir une référence en termes d'accessibilité numérique



Formation & sensibilisation *40 ans d'expérience*

Cette année encore, nous avons sensibilisé les plus jeunes à la déficience visuelle et nous avons formé également les professionnels de différents secteurs afin qu'ils accueillent au mieux les personnes malvoyantes et aveugles.

Ces formations se font toujours en binôme avec un formateur aveugle ou malvoyant qui nourrit la formation de son expérience. Cette présence est essentielle et fortement appréciée par les participants.

En 2023, Jérôme Goy est venu renforcer notre équipe de formateurs volontaires. Grâce à eux, nous pouvons couvrir toutes les régions et proposer plus de formations. Chaque volontaire apporte son expérience et son vécu. Merci à Jean-Luc Michaux, Elodie Notarrigo, Arnaud Bock, Laetitia Bogaert, Jérôme Goy et Julie Luyckx.

Le décret scolaire « inclusion » nous a amené à créer une formation spéciale pour les personnes qui travaillent au sein des pôles territoriaux » et qui ont comme mission d'aider les enfants en situation de handicap visuel au sein des écoles de l'enseignement ordinaire. Eqla est une des rares associations à faire de l'inclusion scolaire depuis 35 ans. Cette expertise nous a aidé à créer une formation très ciblée pour soutenir ces professionnels dans ce projet ambitieux.

Grâce notamment à un fond ING, nous formons les animateurs des EPN (Espace Public Numérique) à l'utilisation des outils numériques adaptés à notre public. Ce fond dédié vise à réduire la fracture numérique.

Avec le soutien de Bruxelles Économie et Emploi, nous avons aidé les entreprises désireuses d'engager une personne en situation de handicap en proposant une formation et un accompagnement spécifique. Nous avons revu, avec l'aide du pôle Communication, les présentations de chaque formation et outil didactique en vue d'un mailing en 2024.

MISSIONS

- + Former les professionnels de différents secteurs afin d'améliorer la prise en charge des personnes déficientes visuelles.
- + Être présent lors d'événements pour sensibiliser le public.
- + Former notre public aux nouvelles technologies et aux technologies d'assistance.
- + Créer des formations interactives et didactiques en fonction du public visé.
- + Recruter des volontaires et les fédérer.



CHRIS ALEXANDRE,
VOLONTAIRE EN
NOUVELLES TECHNOLOGIES



Le volontariat en Nouvelles Technologies m'épanouit pleinement. En utilisant mes compétences informatiques, j'aide des personnes déficientes visuelles à retrouver de l'autonomie. L'utilisation de la technologie peut transformer leur vie en leur offrant de nouvelles opportunités et en leur permettant de surmonter les obstacles liés à leur déficience. Chaque fois que je sens leur sourire lorsqu'ils réalisent des tâches qu'ils pensaient impossibles, je suis rempli de satisfaction. »

OBJECTIFS 2024

Augmenter le nombre de nos formations grâce à un mailing ciblé à l'aide de nos nouveaux flyers de présentation.

Pour ce faire, nous comptons :

- + Envoyer un mailing postal ciblé suivi de relance téléphonique.
- + Réaliser de petites vidéos sur les différentes formations avec l'aide du pôle Communication.

Volontariat

du bonheur pour Eqla

Les volontaires sont indispensables chez Eqla. Ils assurent la qualité de nos services et la réalisation de certaines de nos activités. Leurs missions sont variées et chacun peut y trouver son compte selon son caractère et ses envies !



Notre premier goûter a eu lieu à Bruxelles à Pâques et nous nous sommes également retrouvés à Louvain-La-Neuve en août pour un lunch suivi d'une animation ludique.

Afin de fédérer nos volontaires et pour garder le contact avec eux, une newsletter mensuelle appelée « le petit volontaire » leur est envoyée. Ils y reçoivent des informations sur Eqla et sur les activités pour lesquelles nous avons besoin de leur aide.

Chaque année, ils reçoivent une carte d'anniversaire. Et nous leur réservons aussi une petite surprise pour la journée internationale du volontariat du 5 décembre. Cette année, ils ont reçu une casquette aux couleurs d'Eqla !



MISSIONS

- + Groupe d'animation : mettre en place des activités culturelles et de loisirs par région.
- + Guide loisirs : guider la personne déficiente visuelle lors des activités.
- + Formateur : sensibiliser les professionnels et le grand public au handicap visuel.
- + Formateur en Nouvelles technologies : former les personnes aveugles et malvoyantes à l'utilisation des outils de nouvelles technologies.
- + Soutien scolaire : aider individuellement les élèves dans certaines matières.
- + Centre de transcription : aider à la transcription des livres et des cours.
- + Studio d'enregistrement : enregistrer des livres en format audio et les corriger.
- + Présence au CAWaB pour représenter les personnes déficientes visuelles sur les questions d'accessibilité.
- + Aide logistique : petits travaux ponctuels administratifs.

OBJECTIFS 2024

- + Réaliser un clip vidéo avec l'aide du pôle Communication afin de trouver plus de volontaires.
- + **ENVIE DE DEVENIR VOLONTAIRE CHEZ EQLA ?**
Contactez Catherine Borgers
02 241 65 68
catherine.borgers@eqla.be



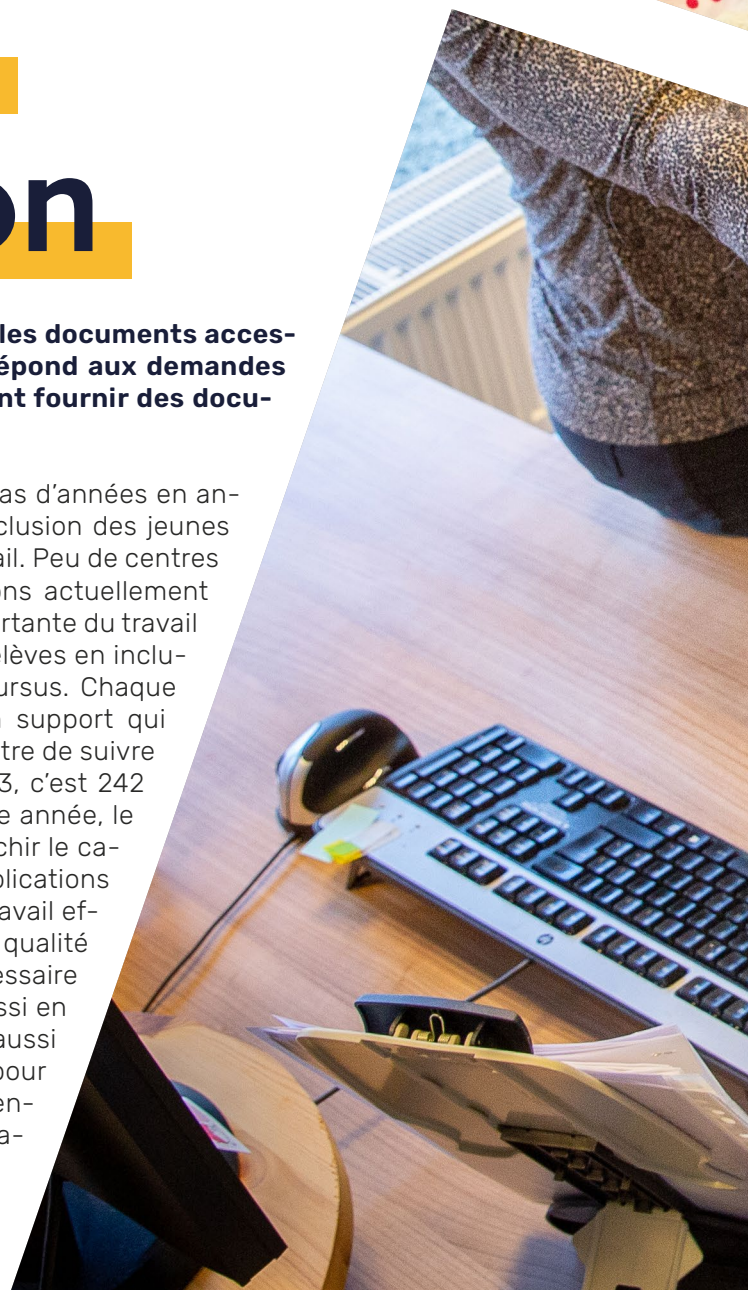
Pôle

transcription

& adaptation

Le centre de transcription d'Eqla se charge de rendre les documents accessibles pour les personnes déficientes visuelles et il répond aux demandes extérieures d'entreprises ou organismes qui souhaitent fournir des documents adaptés à leur public.

Les missions du centre de transcription ne changent pas d'années en années mais l'évolution des différents décrets dans l'inclusion des jeunes en situations de handicap augmente la charge de travail. Peu de centres de transcriptions existent en Belgique et nous ne pouvons actuellement plus répondre à toutes les demandes. La partie la plus importante du travail de nos 5 transpositeurs est l'adaptation des cours de nos élèves en inclusion scolaire depuis les primaires jusqu'à la fin de leur cursus. Chaque cours, syllabus ou livre est transcrit et adapté dans un support qui convient au matériel utilisé par nos élèves pour leur permettre de suivre les cours au même rythme que les autres élèves. En 2023, c'est 242 875 pages qui ont été transcrites pour 52 jeunes. La même année, le pôle Transcription a aussi transcrit 12 465 pages pour enrichir le catalogue de notre bibliothèque. Les courriers et autres publications d'Eqla représentent 1 231 pages transcrites. Le temps de travail effectué pour la transcription varie très fort en fonction de la qualité et de la complexité du document reçu. L'adaptation nécessaire des consignes et des schémas à réaliser en relief entre aussi en ligne de compte. Notre centre de transcriptions travaille aussi en collaboration avec notre service d'accompagnement pour produire du matériel en 3D comme support à la compréhension des matières scientifiques, géographiques et mathématiques.





MISSIONS

- + Adapter en braille, grands caractères ou 3D l'ensemble des cours pour les jeunes en intégration scolaire.
- + Transcrire en braille et en grands caractères les livres de notre bibliothèque, et tout autre document sur demande (magazines, journaux...).

CHAQUE TRANSCRIPTEUR EFFECTUE
ENTRE 50 ET 120 PAGES PAR JOUR,
2 500 PAGES PAR MOIS ET 30 000 PAR AN.

Pôle administration & finances

Pour aider au mieux les personnes déficientes visuelles, nous pouvons compter sur nos volontaires, mais également sur nos donateurs, testateurs, partenaires et pouvoirs subsidiaires. C'est grâce à l'ensemble de ces ressources que nous pouvons aider quotidiennement les personnes aveugles et malvoyantes.

Le rôle du pôle Administration & Finances est essentiel à la survie d'Eqla. À la fois en charge de la trésorerie, de la gestion financière et administrative de l'association, il maintient à flot l'ensemble de l'association. Nous cherchons de plus en plus à diversifier nos revenus pour maintenir la qualité de nos services.

LES POUVOIRS SUBSIDIANTS

Comptant pour 57 % de nos recettes, les subsides ne couvrent qu'une partie de nos besoins mais sont indispensables à certains de nos services. En 2023, ils nous ont notamment permis de financer la majeure partie de l'accompagnement bruxellois, de la bibliothèque, de la formation BlindCode, mais également une partie de l'accompagnement en Wallonie. Nous avons pu aussi bénéficier d'un soutien pour créer un nouveau service de soutien vers l'emploi.

NOS PARTENAIRES ET FINANCEMENTS DIVERS

En 2023, Eqla a pu compter sur le soutien de différents organismes publics ou privés, dans le cadre de demandes de financements ou d'appels à projet. Nous avons ainsi pu compter sur le soutien renouvelé du DBSF, du Fonds Steldust de la Fondation Roi Baudouin, de la Fondation Crelan, de la fondation ING, de la loterie Nationale, de l'égalité des chances. Nous avons aussi pu bénéficier du soutien du Fonds Impact Together qui nous apporte un accompagnement stratégique sur 3 ans.

NOS DONATEURS ET TESTATEURS

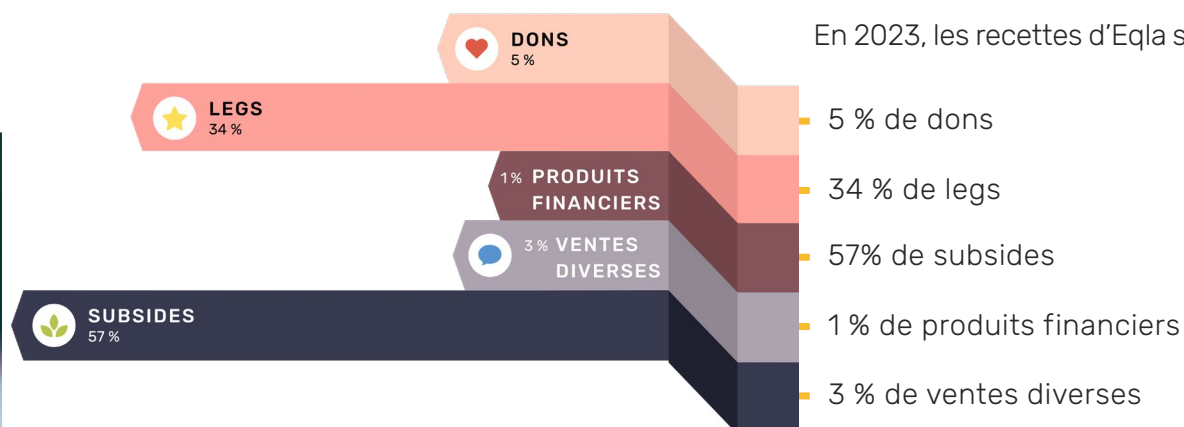
Qu'ils soient petits ou grands, sporadiques ou réguliers, les dons et legs représentent une part essentielle de nos ressources. En 2023, ils ont contribué à 39 % de nos recettes. Les dons de nos sympathisants sont en légère augmentation montrant la fidélité de nos donateurs.

Ensemble, nos donateurs et testateurs contribuent à assurer la pérennité de nos actions. Merci à eux ! Sans eux tout ceci ne serait pas possible.



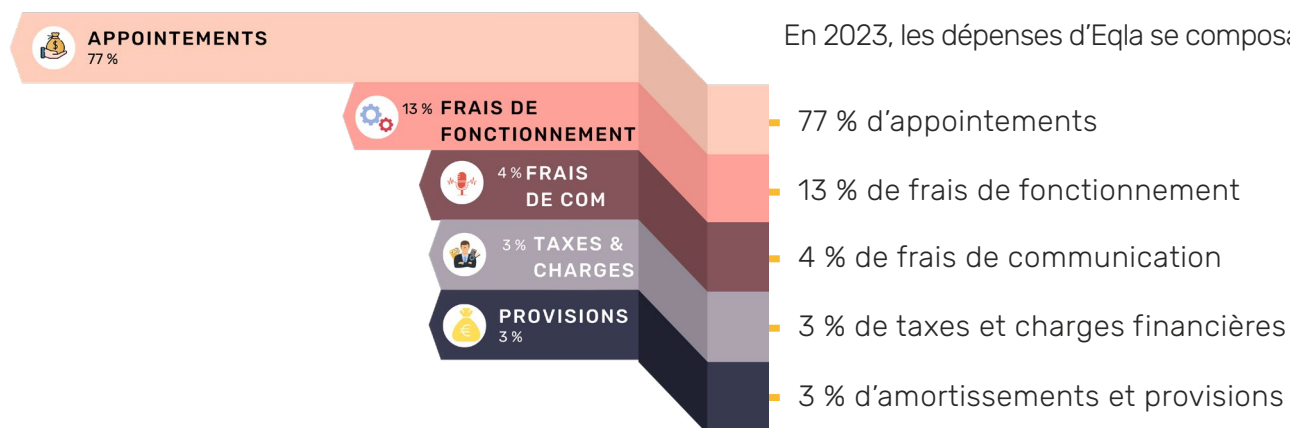
RECETTES 2023

En 2023, les recettes d'Eqla se composaient de :



DÉPENSES 2023

En 2023, les dépenses d'Eqla se composaient de :



DES FINANCES ÉTHIQUES

Nos comptes sont contrôlés par un réviseur d'entreprise, et nous veillons à ce que les **sommes versées** soient **directement utilisées pour l'accompagnement** personnalisé et adapté des personnes qui en ont besoin.



C'est dans cette optique qu'Eqla est membre de Récolte de fonds Éthique asbl ou **RE-EF**, association belge pour l'éthique dans la récolte de fonds.

PLUS D'INFOS SUR VOS DONS ?

Écrivez à donateurs@eqla.be

Pôle

communication & partenariats

En 2023, l'équipe de communication a continué à améliorer la visibilité d'Eqla. Moments forts de l'année : la 3^e édition de notre campagne « Ça nous regarde ! » et nos campagnes de récolte de fonds. En plaçant l'humain et l'authenticité au centre, Eqla porte l'image d'une association constructive, proche de ses membres, en phase avec les enjeux de son époque.

En termes de communication, l'année 2023 a principalement été dédiée aux projets de notoriété, de récolte de fonds et de sensibilisation. Des actions comme la campagne « Ça nous regarde » constituent un véritable pic médiatique et ont permis de toucher de nouveaux publics et de développer la visibilité d'Eqla bien au-delà de nos audiences habituelles (monde culturel et artistique, presse, partenaires, réseaux sociaux).

Présentée dans les médias, Eqla a aussi diversifié ses audiences en ciblant davantage de téléspectateurs, d'auditeurs radio et un public plus jeune sur les réseaux sociaux. Parallèlement à son offre de contenus réalisée *in house*, Eqla a aussi déployé de nouvelles stratégies de récolte de fonds. Sa signature : un message authentique, axé sur l'humain.



MISSIONS

- + Assurer la communication générale de l'association et veiller à sa cohérence.
- + Développement de la visibilité et de la notoriété de l'association.
- + Création et gestion des contenus écrits, numériques et multimédias de l'association.
- + Gestion des supports informatifs et promotionnels de l'association.
- + Community management, gestion des réseaux sociaux.
- + Relations presse, relations publiques et lobbying.
- + Gestion de la communication interne.
- + Diversifier et développer les sources de financement.
- + Gestion des actions de récoltes de fonds, des dons et du relationnel avec les donateurs.
- + Analyse des campagnes de récolte de fonds.

EN 2023, NOUS AVONS **ACCRU DE 25 %** LA PRÉSENCE D'EQLA EN RADIO ET EN TÉLÉVISION.

BRUXELLES

DU POINT DE VUE DE LAËTITIA B.

Atteinte de toxoplasmose oculaire.

BRUXELLES

DU POINT DE VUE DE LAËTITIA B.

Atteinte de toxoplasmose oculaire.

La choriorétinite toxoplasmique est une maladie de la vue. Elle peut entraîner la malvoyance qui touche 1 Belge sur 100. Cette pathologie se caractérise par une vision floue. Laëtitia souffre également de myopie et d'amblyopie (vision de 1/10 pour l'œil gauche et de 1/20 pour l'œil droit).

Rendez-vous sur
çanousregarde.be
pour découvrir le témoignage
de Laëtitia

Vous souhaitez soutenir les personnes
aveugles et malvoyantes ?
Scannez ce QR code pour accéder
à notre plateforme de dons.



Avec le soutien de
VISITWallonia.be

Visibilité médiatique & sensibilisation *toucher le public*

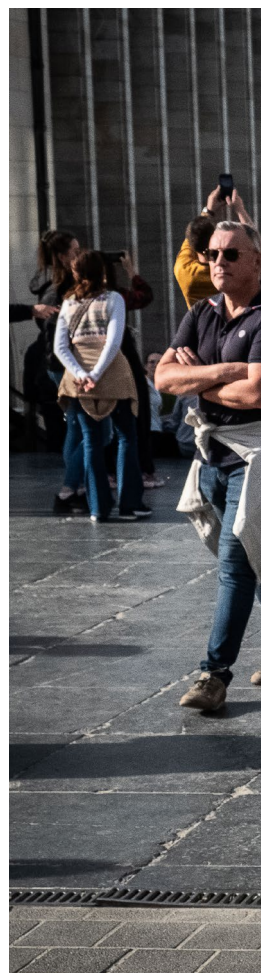
Durant l'année 2023, Eqla a bénéficié d'une bonne couverture médiatique grâce à ses actions de sensibilisation et à une intensification des communiqués de presse sur des sujets porteurs comme la Journée mondiale du glaucome, l'accessibilité numérique, le prix de l'accompagnement scolaire, l'accès à l'emploi des personnes déficientes visuelles.

Désormais connue et reconnue médiatiquement, Eqla est régulièrement interpellée par les journalistes sur des sujets forts comme la déficience visuelle, l'accessibilité numérique, l'audiodescription. Au total, Eqla a été citée 59 fois dans la presse au cours de l'année avec, pour pics médiatiques, la campagne « Ça nous regarde ! » (23 occurrences) et la Journée mondiale du glaucome (9 occurrences).

À ce titre, un travail de fond a été entrepris pour diversifier les canaux médiatiques et accentuer la présence d'Eqla en presse audiovisuelle et connectée. Avec, pour résultat, des reportages diffusés en télé, sur le web, sur les réseaux sociaux et sur les radios de la RTBF (La Une, La Première, Vivacité, Classic 21, Music3, Tip!k, Tarmac), d'RTL-TVi, de LN24, de BX1 et des autres chaînes de télévision locales, sur les ondes de Radio Contact, de BelRTL, de RCF et de Nostalgie, dans les pages des quotidiens Le Soir, La Libre, L'Echo, L'Avenir, la DH, SudInfo et les magazines SoirMag, Le Vif, Paris Match, ainsi que dans la presse spécialisée (PlusMagazine, Références, People Sphere, etc.).

LA MALVOYANCE, ÇA NOUS REGARDE !

En 2023, nous avons lancé la 3^e campagne « Ça nous regarde ! » avec une nouvelle agence de communication, Hungry Minds. Du 8 au 16 octobre, des affiches digitales et de grands panneaux semi-transparents logés à quatre endroits très touristiques en Wallonie et à Bruxelles, ont reproduit la vision de 4 personnes malvoyantes (Julie, Laetitia, Alex et Roger). Chacune étant atteinte d'une forme de malvoyance différente, et chacune étant accompagnée par Eqla. Leurs témoignages sont accessibles au travers de 4 spots vidéo (crédit : agence Hungry Minds) dans lesquels ils dévoilent leur vue à une personne proche. Créée en partenariat avec VisitWallonia, « Ça nous regarde ! » a bénéficié de retombées médias à la hausse (47 % de plus qu'en 2023) avec, notamment, des interventions sur les radios de la RTBF, une présence en direct sur les plateaux de LN24, des reportages sur les chaînes de télé locales, sur RTL-TVi et une couverture étendue en presse écrite (Le Soir, La Libre, L'Avenir, SudInfo, etc.).



MAGAZINES

+ VERS LA LUMIÈRE

En 2023, nous avons publié 4 éditions de notre revue historique Vers La Lumière. Véritable trait d'union entre l'association et ses membres, ce magazine permet à près de 1700 lecteurs de suivre l'actualité d'Eqla, d'être tenu au courant de toutes les informations sociales et culturelles et de recevoir l'agenda de nos activités.

+ EQLAZINE, LE MAGAZINE DU DONATEUR

Lancé en 2021, l'Eqlazine est le trimestriel destiné à nos donateurs. Sa ligne éditoriale est à la fois axée sur l'actualité et les actions d'Eqla, sur les témoignages de nos membres et des informations sur la déficience visuelle. Imprimé à 400 exemplaires et disponible en ligne, il a été publié 4 fois en 2023.

+ NEWSLETTER

Envoyée une à deux fois par mois, la newsletter d'Eqla est lue par une communauté de près de 3000 donateurs, testateurs et sympathisants. En 2023, nous avons initié une nouvelle formule de newsletters centrée sur notre nouvelle campagne de récolte de fonds digitale.



LAETITIA, MALVOYANTE TÉMOIN DE LA CAMPAGNE «ÇA NOUS REGARDE» 2023



Être malvoyant ou aveugle n'est pas forcément avoir une canne blanche, un chien guide, des lunettes noires... Je suis malvoyante depuis la naissance, mais trop souvent, mon handicap passe inaperçu. Si j'ai appris à vivre avec ce handicap, il y a toujours des moments où cela vous revient à la figure, dans des situations d'inaccessibilité, de discrimination, de violence... Témoigner dans le cadre de cette campagne m'a permis, je l'espère, de rendre cette réalité plus visible auprès du grand public ! »

OBJECTIFS 2024

Toucher de nouveaux publics et rendre plus compréhensible la déficience visuelle. C'est notre but pour l'année à venir.

Pour ce faire, nous comptons :

- + Donner toujours plus de place à l'humain à travers nos canaux.
- + Diversifier les angles d'information sur la déficience visuelle.
- + Alimenter « Pense-vue », notre podcast d'information.

SCAN ME



Scannez ce QR code pour découvrir la vidéo de campagne.

Communication **interne**

*pour que
l'information circule*



LA PAGE **FACEBOOK** D'EQLA COMPTAIT, FIN 2023, **3 850 ABONNÉS**.
UNE PROGRESSION ANNUELLE DE PRÈS DE **11%**.

Au service de l'ensemble des équipes d'Eqla, le pôle Communication et Partenariats est au cœur de la communication interne de l'association.

L'une des missions centrales du pôle Communication et Partenariats est de faciliter la communication au cœur de l'association, que cela soit entre les différents services ou les différentes régions dans lesquelles Eqla est active. Cela implique une présence soutenue sur le terrain pour aller à la rencontre des équipes qui, chacune dans leur domaine d'expertise, accompagnent nos membres déficients visuels sur le chemin de l'autonomie. De manière régulière, l'Echo d'Eqla est envoyé à l'ensemble des collaborateurs d'Eqla. Ce bulletin d'information a pour ambition de les tenir informés de l'actualité de l'association, avec différentes rubriques spécifiques comme la présentation des nouveaux membres de l'équipe. En parallèle à la parution de ce périodique, le comité de direction se charge chaque lundi d'envoyer un résumé de l'actualité des différents pôles et services de l'association.

UNE PRÉSENCE EN LIGNE ALIGNÉE AVEC NOS VALEURS

À l'heure où le numérique s'imisce chaque jour un peu plus dans nos vies, il est essentiel pour une association comme Eqla de s'assurer que sa présence en ligne reflète au mieux les actions menées par ses équipes de terrain, tout en s'appropriant les codes des différents canaux de diffusions, en perpétuelle évolution.

RÉALISATIONS

+ 35.000 VISITEURS SUR EQLA.BE

Tête de gondole de notre visibilité en ligne, le site eqla.be a reçu la visite de 35.000 visiteurs uniques en 2023, soit une progression de plus de 29 % en comparaison avec les chiffres de 2022. En termes de contenu, la progression est tout aussi spectaculaire avec 88.000 pages visitées, soit une progression de 24 %. Ces résultats s'expliquent par l'attention portée au référencement de notre plateforme sur les différents moteurs de recherche. Parmi les pages les plus visitées: la page Ça nous regarde 2023 (2.900 visites), la page Sport et déficience visuelle (1.500 visites) et la page Mieux comprendre la déficience visuelle (900 visites). Une nouvelle mouture du site est en préparation et devrait voir le jour dans le courant de l'année 2024.

+ UNE NEWSLETTER ÉTOFFÉE

Sur base des audiences identifiées, 11 newsletters généralistes ont été envoyées à nos abonnés tout au long de l'année 2023. Lors de chaque envoi, une thématique spécifique était abordée, en lien avec l'actualité de notre association (les loisirs adaptés, la campagne Ça nous regarde ou encore la semaine du glaucome). Tout au long du mois de décembre, 5 courriers orientés collecte de fonds ont été envoyés à l'ensemble de nos abonnés. Le taux d'ouverture moyen de l'ensemble de ces courriers a été de 33 %. En parallèle, des newsletters spécifiques ont été envoyées à nos volontaires (11 publications) ainsi qu'à nos membres intéressés par nos activités culturelles (10 publications).

+ 3.850 ABONNÉS SUR FACEBOOK

Malgré la multiplication des plateformes, Facebook reste le réseau social généraliste de référence. Raison pour laquelle nous y avons posté, en 2023, 138 publications, pour un total de 655.000 impressions (vues). La page d'Eqla comptait, fin 2023, 3.850 abonnés. Une progression de plus de 11 % en comparaison avec les chiffres de 2022.

La moyenne de 4.750 impressions par publication a été stimulée en grande partie par les capsules vidéo diffusées lors de la campagne « Ça nous regarde 2023 » (voir page 45).

+ 825 ABONNÉS SUR INSTAGRAM

Avec une démographie plus jeune et un contenu plus visuel, le compte instagram d'Eqla comptait, fin 2023, 825 abonnés, une progression de 29 % au regard du nombre de followers fin 2022.

269 publications ont été programmées tout au long de l'année, dont 183 stories avec une visibilité programmée de 24h.

+ 1.057 ABONNÉS SUR LINKEDIN

Réseau orienté professionnel, LinkedIn joue un grand rôle dans le développement de nos partenariats publics/privés. En 2023, la page d'Eqla a touché 1.057 abonnés, une progression de 37.5 % par rapport à l'année précédente.

Productions audiovisuelles *l'humain au centre*

Support indispensable à la promotion de nos activités et de nos services, la production de contenu audiovisuel a permis, en 2023, de mettre sur le devant de la scène les personnes qui incarnent le mieux Eqla et ses missions : nos membres déficients visuels et l'équipe de professionnels qui les accompagnent. Ces productions se déclinent en 3 axes.

REPORTAGES PHOTO

Que cela soit lors de la visite d'une ministre venue à la rencontre de nos jeunes diplômés BlindCode ou lors d'une compétition informelle de lancer de haches, ce sont plus de 20 reportages photos qui ont été réalisés cette année par notre service communication. Sans parler des centaines de clichés capturés par les équipes de terrain, qui illustrent régulièrement nos publications.

VIDÉOS

L'année 2023 a vu apparaître de nouveaux formats de productions vidéo, en phase avec les nouveaux modes de consommation des internautes. Avec la nouvelle série de capsules "l'amitié est aveugle", Eqla s'est intéressée aux liens profonds qui se tissent entre les personnes déficientes visuelles, ou avec leur entourage. Des formats courts de type « reels », spécialement adaptés à Instagram ont également été produits pour faire la promotion de nos activités ou mettre en avant le travail de nos ergothérapeutes.

PODCASTS

Après une année 2022 qui, avec les Donneurs de voix et Eqla de vies, a vu Eqla se lancer dans des productions audio toutes aussi humaines qu'originales, le nombre de contenus produits en 2023 a été moins ambitieux mais tout aussi qualitatif.



RÉALISATIONS

+ JEAN-LUC ET ALEX

Alex & Jean-Luc se sont rencontrés en 2009, dans le cadre de la refonte du groupe d'animation d'Eqla de la région de Charleroi. Depuis, ils ne se quittent plus (ou presque) ! Dans ce premier volet de la série L'amitié est aveugle, la complicité qu'ils ont construite au fil des séjours et des nombreuses activités auxquelles ils ont participé est communicative.

+ AU MILIEU DE LA CLASSE

En avril 2023, Lætitia, formatrice volontaire chez Eqla, s'est prêtée au jeu des questions/réponses dans une classe de l'école de Nassogne, avec des enfants âgés de 5 à 7 ans. L'objectif ? Leur expliquer comment elle vit sa malvoyance au quotidien. Une réalité à la fois si proche et si différente de la leur. Eqla a posé un micro au cœur de leurs échanges, à la fois sincères et spontanés.

+ LES AIDES TECHNIQUES

Payer ses factures, personne n'aime vraiment ça. Encore faut-il avoir la possibilité de le faire ! Célia, ergothérapeute chez Eqla, nous a présenté un outil développé à l'aide d'une imprimante 3D, qui permet aux personnes déficientes visuelles de réaliser leurs virements de manière autonome. Une petite trouvaille de notre équipe, un nouveau pas sur le chemin de l'autonomie des personnes déficientes visuelles.



LASZLO & THOMAS, UNE AFFAIRE QUI ROULE

Laszlo est élève dans la classe de madame Caroline, à l'école Singelijn, à Woluwé-Saint-Lambert. Malvoyant, il est accompagné en classe par Thomas, accompagnateur scolaire chez Eqla. Lors d'une matinée de février, le pôle Communication et Partenariats est parti à leur rencontre et s'est immiscé dans la réalité de l'accompagnement scolaire. Ils ont enregistré les interactions de ce binôme pendant une heure de classe, à l'aide de micro-cravates, avant de réaliser une petite interview tout en légèreté de ce grand fan de Léo et de détectives canins !

OBJECTIFS 2024

Faire comprendre les besoins des personnes avec une déficience visuelle. C'est notre objectif pour l'année à venir.

Pour ce faire, nous comptons :

- + Témoigner du quotidien des personnes déficientes visuelles.
- + Réaliser une série de vidéos sur les services d'Eqla.
- + Créer une nouvelle charte graphique pour Eqla.

SCAN ME



Scannez ce QR code pour découvrir la vidéo de [Laszlo](https://www.eqla.be/laszlo).

Récolte de fonds, legs & partenariats *une approche à 360°*

Toutes nos actions en faveur des personnes déficientes visuelles ne sont rendues possibles que grâce à un réseau étendu de personnes et d'organisations qui nous apportent généreusement leur soutien. Sans cette générosité privée et publique, il nous serait impossible d'offrir des services de qualité aux personnes aveugles et malvoyantes.

En 2023, nous avons poursuivi avec détermination le travail entrepris depuis 2021 afin de redynamiser et professionnaliser notre collecte de fonds. Notre engagement à recruter de nouveaux donateurs s'est intensifié, tout comme notre volonté incessante de rajeunir notre groupe. En parallèle, nous avons consolidé nos relations avec nos donateurs réguliers et maintenu nos efforts pour réengager les donateurs de longue date. Grâce à notre nouvel outil CRM (installé fin 2022) nous avons pu mieux cibler nos courriers pour obtenir un meilleur ROI (retour sur investissement) ou leur assurer un meilleur suivi et une relation plus personnalisée. Parce que chaque donateur, quelle que soit la somme donnée, compte énormément pour nous.

Nous avons élargi notre palette d'outils de collecte de fonds, en introduisant des méthodes innovantes telles que la plateforme Trooper qui permet de faire ses achats en ligne tout en supportant une association via un pourcentage reversé à chaque achat. Notre présence s'est renforcée lors d'événements clés comme le Gospel for Life, la semaine CAP48, le festival LaSemo ou encore lors du concert de charité donné par le commandement Militaire de la Région Bruxelles-Capitale. Cela nous a offert de nouvelles opportunités de collecte de fonds et de sensibilisation.

RÉALISATIONS

- + ACTION JULES DE STROOPER**
Durant 1 mois, Eqla s'est lancée dans le partenariat avec Trooper et les biscuits Jules De Strooper. L'objectif : vendre des biscuits au profit de l'accompagnement des jeunes déficients visuels. Cette action a permis de récolter plus de 700 € qui impacteront la scolarité des jeunes que nous accompagnons.
- + 20 KM DE BRUXELLES**
Petit à petit, l'équipe de course se fournit et 2023 a vu se renforcer encore notre noyau de coureurs et de marcheurs.
- + VISITWALLONIA**
Dans le cadre de notre campagne annuelle de sensibilisation « Ça nous regarde », Eqla a pu bénéficier du soutien de VISITWallonia et de relais de visibilité à travers son réseau d'influenceurs et d'offices du tourisme sur Instagram.



EN 2023, **LES DONs ET LES LEGS** ONT CONTRIBUÉ À **39 % DES RECETTES** GLOBALES D'EQLA.

L'ACTION **TROOPER/DE STROOPER** NOUS A PERMIS DE RÉCOLTER 700 EUROS POUR L'ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE D'EQLA.

900 TICKETS ONT ÉTÉ VENDUS POUR LE **GOSPEL FOR LIFE**.



Plan

stratégique

un travail de co-création



9 PROJETS ONT PU DÉMARRER EN 2023
ET PLUSIEURS D'ENTRE EUX ONT DÉJÀ OBTENU DES AVANCÉES SIGNIFICATIVES.

En 2022, Eqla entamait un travail de fond sur la mise en place d'un nouveau plan stratégique, courant jusqu'en 2027. Construit de manière collaborative entre les membres du personnel et le comité de direction, sa mise en place opérationnelle en 2023 a déjà commencé à porter ses fruits.

Après le temps de la réflexion vient le temps de l'action. Fin 2022, ce sont 80 projets potentiels qui avaient été identifiés par le comité stratégique d'Eqla, avec le soutien d'un consultant extérieur financé grâce à un appel à projet du Fonds Venture Philanthropy, soutenu par BNP Paribas Private Banking et la Fondation Roi Baudouin.

Un premier portefeuille de 12 projets avait été priorisé et présenté à l'ensemble de l'équipe lors d'une journée du personnel en début d'année. Parmi ces 12 projets répondant aux différents objectifs stratégiques de l'association, 9 ont pu démarrer en 2023 et plusieurs d'entre eux ont déjà obtenu des avancées significatives ou sont sur le point d'aboutir.

Ce résultat extrêmement encourageant n'aura été possible que grâce à l'implication et au professionnalisme des équipes de terrains. En mélangeant les compétences présentes dans les différents services, les avancées obtenues sont, au final, bien supérieures aux attentes initiales.

RÉALISATION

+ P024

Derrière ce nom de code se cache un projet qui a pour objectif de permettre à nos membres d'obtenir en prêt, gratuitement, du matériel adapté à leur déficience visuelle. 10 mois après avoir été lancé, ce projet est sur le point d'atterrir avec la mise sur pied d'un service complet qui gère le prêt de matériel (acquisition, stockage, transport, mise en prêt, maintenance, signature de convention, frais de location, etc.).

OBJECTIFS 2024

La réalisation du plan stratégique est un travail collectif, porté par l'ensemble du personnel d'Eqla. Pour 2024, nous comptons :

- + Poursuivre le travail en cours dans les différents groupes de projets actifs.
- + Lancer 3 nouveaux projets dans l'année en cours.
- + Évaluer de façon régulière la pertinence du portefeuille ainsi que la méthodologie en place.



**Logan, 7 ans,
malvoyant, rêve d'être
un grand explorateur.**

#commetoutlemonde



**Le rêve de Logan n'est possible que grâce
à la générosité de nos donateurs !**

**Notre mission : accompagner les personnes aveugles
et malvoyantes pour leur permettre de vivre leur vie,
comme tout le monde.**

Eqla - Boulevard de la Woluwe 34 bte 1 - 1200 Bruxelles - 02 241 65 68 - info@eqla.be

eqla

www.eqla.be



Faites un don



Par virement sur le compte
BE06 0012 3165 0022
ou via jesoutiens.eqla.be



**AJOUTEZ EQLA À VOTRE TESTAMENT
POUR LÉGUER DE L'AUTONOMIE
AUX PERSONNES DÉFICIENTES VISUELLES.**

Des questions sur les legs ?
Appelez-nous au **02/241 65 68**
ou via benedicte.frippiat@eqla.be